

Memoria Anual 2017

CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO,
SERVICIOS Y TURISMO DE CHILE F.G.N.



Contenidos

2

01

CARTA DEL PRESIDENTE

4-7

05

ÁREA GREMIAL

Comité Comercio y Servicios
Comité de Turismo
Comité Internacional
Comisión Tributaria
Comisión Laboral
Comisión de Seguridad y Antidelincuencia
Comisión Cámaras Territoriales
Comisión Jurídica
Comisión de Comercio Electrónico
y Productividad Digital

80-95

02

CNC

Asamblea de Socios
 Directorio
 Consejo General de Socios
 Secretario General
 Organigrama

8-27

03

SOCIOS

Cámaras Regionales
 Cámaras Binacionales
 Asociaciones Especializadas
 Socios Empresas

28-41

04

PRINCIPALES ACTIVIDADES

Asamblea Anual de Socios
 Cena Anual del Comercio
 Encuentro Nacional del Comercio
 Actividades Nacionales
 Trabajo en Regiones
 Seguridad
 Reforma al Sistema de Pensiones
 Migración
 Observatorio del Comercio Ilícito

Seminarios, Talleres y Charlas
 Consejo General de Socios
 Visitas, actividades y reuniones
 con autoridades
 Desayunos de Coyuntura
 CNC en el Congreso
 Otras Noticias

42-79

06

ÁREAS DE APOYO A LA GESTIÓN

Área Legal CNC
 Comunicaciones
 Departamento de Estudios y
 Asesoría Económica
 Auspiciadores

96-111

07

OBSERVATORIO DEL COMERCIO ILÍCITO

112-115

08

ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

COMEDUC

116-133

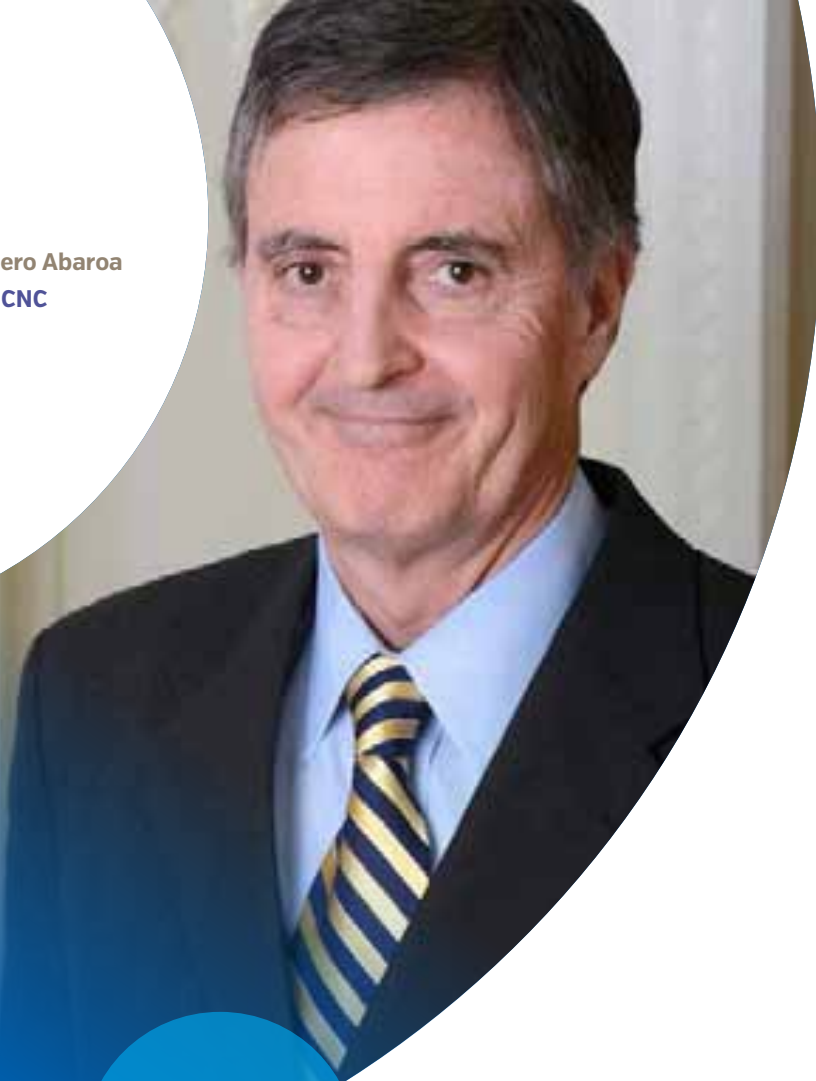
09

ÁREAS DE SERVICIOS A EMPRESAS

GS1 Chile
 Unidad Central de Certificación de Origen
 UCCO
 OTIC del Comercio
 ICC Chile
 Horizonte PYME
 CNC Valida
 Instituto Nacional del Comercio INC

134-157

Manuel Melero Abaroa
Presidente CNC



01

Carta del Presidente

Ha pasado un año desde que inicié con gran honor la presidencia de la CNC. He contado con el compromiso, la colaboración y la confianza de ustedes y les doy las gracias, de verdad, por todo eso.

Como lo planteé en mi programa de trabajo 2017-2019 “Confianza en el futuro y el desarrollo”, en este año hemos reforzado y reorganizado internamente al gremio, para así potenciar su rol de legítimo defensor del sector, continuando así con el proceso de modernización que emprendió mi antecesor.

Hemos querido reflejar con nitidez, a través del quehacer del gremio, nuestra visión respecto del rol de los empresarios en el ámbito del desarrollo social y de cara a los desafíos del futuro, especialmente en cuanto a la irrupción de la tecnología y el comercio electrónico.

El 2017 no fue un año fácil para el sector: frenazo económico del país y desaceleración de la actividad del comercio; muchas reformas mal concebidas e implementadas complicaron este débil panorama interno, agravado por una crisis internacional que se presentó entonces.

En cuanto al empleo, nos llamó la atención el alza experimentada por “los trabajadores por cuenta propia” y de los asalariados del sector público. Mientras, los del ámbito privado no crecieron; mal fenómeno para el país que requiere incentivar la actividad y el empleo formales si quiere tener estabilidad y crecimiento económico, además de una paz social sustentable.

Esperemos que el 2018 sea más auspicioso para Chile y las nuevas autoridades disipen las incertidumbres y desconfianzas existentes para invertir en el país, haciendo las correcciones necesarias a la logística tributaria, laboral y ambiental vigentes.

Esperemos que el 2018 sea más auspicioso para Chile y las nuevas autoridades disipen las incertidumbres y desconfianzas existentes para invertir en el país, haciendo las correcciones necesarias a la logística tributaria, laboral y ambiental vigentes.

Debemos colaborar activamente en la puesta en marcha de políticas públicas que modernicen el Estado y propicien el emprendimiento, la descentralización del país, fomenten a las pymes, impulsen la innovación y la productividad, tan necesarias para mejorar nuestra competitividad internacional.

Sabemos que si hay algo que nos caracteriza como empresarios es que, entre más desafíos tengamos,

más energía dedicamos al quehacer cotidiano, y que cada vez que tropezamos, nos volvemos a levantar con mayor fuerza. Este mensaje también va dirigido a los empresarios de regiones y, por supuesto, a nuestras cámaras asociadas. El potencial que existe en cada uno de esos territorios para contribuir al crecimiento de Chile, es enorme. Y en ese desafío por superar el aislamiento y la desigualdad que muchas veces se siente frente al nivel central, es que como CNC durante el 2017 pusimos en marcha los “Polos Regionales”.

Estas instancias gremiales de trabajo público-privado y coordinación tuvieron como objetivo, en el caso de Puerto Montt, desarrollar un diálogo entre

las comunidades, las autoridades y los actores productivos, avanzando en planteamientos comunes, generando sinergias necesarias para potenciar las oportunidades de crecimiento regional.

El futuro nos pertenece a todos. Sabemos que el desarrollo no sólo depende de las grandes empresas. Cada uno de quienes aportan a nuestra economía tiene algo que decir. El 96% de los representados

de la CNC son pymes que, a su vez, son las mayores empleadoras del país. Por lo mismo propusimos implementar el pronto pago a las pymes, tanto por parte del Estado como de los privados. También dijimos que se debería contar con un Estatuto Pyme 2.0 que recoja la realidad actual de nuestros emprendimientos y agregamos que deberían hacerse correcciones en materia tributaria, principalmente el artículo 14 ter y revisar otras regulaciones que terminan asfixiando a la pequeña empresa. Por lo tanto, como federación gremial, ejercemos un rol relevante con estas empresas: queremos que ellas innoven, queremos que ellas exporten.

En la CNC hemos querido conocer, de primera fuente, las dificultades, necesidades y preocupaciones de nuestros asociados. Y, lamentablemente, hemos constatado en terreno la creciente informalidad de nuestra economía, que se traduce en diversas expresiones. La más grave para nuestro sector es el comercio ilícito. Durante el 2017, en conjunto con el Observatorio del Comercio Ilícito (OCI), realizamos diversas actividades para dar cuenta de los graves y negativos impactos de esta actividad ilegal en el ámbito económico, social y político del país. También, cuestionando el rol pasivo de las instituciones responsables de poner fin a este flagelo. El avance del comercio ilícito en Chile condiciona su imagen país y también pone en jaque la estabilidad y viabilidad de aquellos que defendemos la economía formal,

Estamos y seguiremos trabajando por Chile y nuestro gremio y lo haremos con el mismo entusiasmo y convicción que este año.

empleos estables, seguridad social para los trabajadores y una ciudadanía libre de la delincuencia.

Otra de las aristas del comercio ilícito, específicamente del comercio callejero, es la inseguridad que provoca en su entorno: calles secuestradas por productos de dudosa procedencia que no sólo revisten un daño fiscal, también falta de garantías al comprador y, en algunos casos, daños en la salud física. Además, en la aglomeración prolifera la oportunidad para el delincuente. Y sumemos, porque según nuestra última encuesta de victimización, la mitad de nuestros comerciantes ha sido víctima de un delito o falta en el último año. Queremos trabajar y la delincuencia coarta nuestra labor, amenaza la seguridad de nuestros clientes y colaboradores y ensucia sus experiencias de consumo.

Nuestro gremio es el mayor empleador del país y una federación al servicio de la sociedad. Eso nos conecta con más fuerza, por ejemplo, con un consumidor empoderado que exige sus derechos, pero también con temas de preocupación como el fenómeno creciente de la migración. Chile necesita inmigrantes para reforzar su capacidad laboral. El comercio y el turismo son los máximos empleadores de extranjeros que tiene el país. A fines del 2017,

alcanzaban a 60 mil personas aproximadamente. Y lo decimos con orgullo, porque ya sea en el mostrador, en un call center o en un restorán, la calidad de servicio que brinda cada uno de ellos revela que tenemos mucho que aprender. Por lo mismo, esperamos que nuestras autoridades impulsen el 2018 un proyecto de ley que de una vez modernice nuestra ley migratoria y permita a estas personas su inserción inclusiva y justa en el ámbito laboral y que evite que sean víctimas de abusos.

Durante el 2017 desde la CNC dimos una decidida batalla argumentativa y legal, interactuando con las autoridades de Gobierno y el Parlamento, para que la ley del nuevo Sernac no transformara al director de dicho organismo en un poder unipersonal, excesivamente poderoso y discrecional. Se trató de evitar que fuera juez y parte en litigios entre consumidores y proveedores y que concentrara, de manera inédita dentro de la administración del Estado, facultades excesivas: sancionatorias, mediadoras, regulatorias y normativas.

Los esfuerzos desplegados por la CNC rindieron frutos pues el Tribunal Constitucional quitó al Sernac varias de estas atribuciones, basándose en parte de los argumentos esgrimidos por el gremio.



Estamos y seguiremos trabajando por Chile y nuestro gremio y lo haremos con el mismo entusiasmo y convicción que este año. Impulsaremos, hoy y siempre, iniciativas que contribuyan al crecimiento del país, privilegiando la actividad, el empleo formal, la regionalización y el desarrollo de las pymes. La sustentabilidad será siempre un objetivo a lograr al igual que la calidad de vida de todos con quienes nos relacionamos. Soñamos con un Chile mejor y seguiremos trabajando para que así sea.

Manuel Melero Abaroa
Presidente Cámara Nacional de Comercio,
Servicios y Turismo de Chile (CNC)

“

Nuestro gremio es el mayor empleador del país y una federación al servicio de la sociedad. Eso nos conecta con más fuerza, por ejemplo, con un consumidor empoderado que exige sus derechos, pero también con temas de preocupación como el fenómeno creciente de la migración.

”





Asamblea de Socios

La máxima autoridad de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CNC) es la Asamblea de Socios. Esta instancia la integran los socios activos de la Federación Gremial y los representantes de los Socios Empresa que resulten electos.

La Asamblea debe reunirse anualmente dentro de los primeros cinco meses de cada año, en una Sesión Ordinaria determinada por el Consejo y que tiene por objeto pronunciarse sobre la Memoria y el Balance Anual. También es responsable de designar a los auditores externos para el siguiente ejercicio anual.

Asimismo, y de conformidad con lo dispuesto en los Estatutos, la Asamblea debe elegir a los Consejeros de Libre Elección y a los Consejeros Representantes

02

Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile

de Socios Empresas, así como a los miembros Titulares y Suplentes del Tribunal Supremo. La Asamblea Extraordinaria, en tanto, tiene entre sus atribuciones específicas la reforma de Estatutos, la disolución de la CNC, determinar las cuotas de incorporación, la afiliación o desafiliación a confederaciones gremiales, la enajenación o el gravamen de activos que representen más del 25% del valor libro de los activos de la CNC y la formulación de cualquier plan de financiamiento o captación de recursos que contemple la enajenación de más del 25% de los activos de la CNC, entre otras materias no entregadas al conocimiento exclusivo de la Asamblea Ordinaria de Socios.

En lo relativo a las votaciones, cada Socio tendrá derecho a un voto, salvo las siguientes excepciones:

a) Cámaras Regionales, dos votos.

b) Entidades Gremiales Socias que, según la categoría que tengan para el pago de la cuota mensual, tendrán los siguientes votos adicionales: la categoría B, un voto adicional; la categoría C, dos votos adicionales; la categoría D, tres votos adicionales, y la categoría E, cuatro votos adicionales.

c) Los socios empresas, en conjunto, tendrán derecho a cuatro votos en la Asamblea

Tanto los Consejeros de Libre Elección como los cuatro Consejeros representantes de los Socios Empresa durarán dos años en sus cargos.

Los Consejeros por derecho propio durarán en sus funciones mientras ostenten la calidad de presidentes de las Asociaciones Gremiales socias de la CNC.





Primera fila de izquierda a derecha:

- Aldo González V. Director
- Alejandro Lama L. Director
- Jorge Guerrero S. Vicepresidente
- Manuel Melero A. Presidente
- Verónica Pérez W. Directora
- Carlos Dumay P. Tesorero
- Daniel Montalva A. Secretario General

Segunda fila de izquierda a derecha

- Carlos Stange B. Director
- Ricardo Mewes S. Past President
- Kenneth Werner M. Segundo Vicepresidente
- Mauricio Del Canto G. Director
- Miguel Ángel Garderes C. Director

Directorio

Corresponde al Directorio la representación y administración de la CNC, contando para ello con las más amplias facultades, a excepción de aquellas que correspondan a la Asamblea General, al Consejo o al Presidente.

Es también el órgano ejecutor de las políticas y resoluciones de la Asamblea General y del Consejo y ejerce las demás atribuciones que le confieren los Estatutos. El ejercicio de las facultades que el Estatuto entrega al Directorio se realiza a través del Presidente.

El Directorio debe dar cuenta a la Asamblea, por lo menos una vez al año, acerca de las principales actividades de la Institución. Asimismo, al menos dos veces al año, da cuenta ante el Consejo sobre la gestión económica y financiera.

El Directorio está integrado por un Presidente, un Vicepresidente, un Tesorero, el Past President, un Director representante de las Cámaras Regionales asociadas existentes en las regiones del norte del país, un Director representante de las



Cámaras Regionales asociadas existentes en las regiones del sur del país y cinco Directores elegidos libremente por el Consejo.

Sus principales funciones son: convocar a las Asambleas de Socios y a reuniones del Consejo General; dirigir y supervisar la marcha económica y financiera de la CNC; fiscalizar la contabilidad de la Institución y, en general, realizar todas las operaciones y actos de administración, de inversión de los fondos o bienes de

la Institución o pago de sus obligaciones que sean aprobadas por el Consejo. También debe preparar los reglamentos que fueren necesarios, conferir poderes generales y especiales, proponer a la Asamblea el monto de las cuotas sociales, nombrar comisiones para fines especiales, adquirir y enajenar bienes inmuebles y acciones en sociedades anónimas, contratar créditos y celebrar mutuos y ejercer las demás atribuciones que le otorguen los Estatutos y las que le entreguen el Consejo y la Asamblea.

Consejo General de Socios

El Consejo General de Socios de la CNC es uno de los órganos de decisión más relevantes al interior de la estructura orgánica de la Institución. Su misión principal, conforme lo establece el artículo 16° de los Estatutos, es elegir a los miembros del Directorio, órgano encargado de la administración ordinaria de la Federación Gremial.

Otras funciones consisten en fijar las políticas de acción, velar por el cumplimiento de los objetivos y constituir una instancia permanente de comunicación entre los afiliados y el Directorio.

El Consejo General de Socios debe, asimismo, asegurar el cumplimiento de los acuerdos tomados en la Asamblea de Socios, ratificar en sus cargos a los presidentes de los Comités Gremiales, sancionar los reglamentos internos que sean necesarios para el desenvolvimiento de la CNC, así como nombrar a proposición del Directorio a los representantes que la Institución tenga derecho a designar en organismos



Su misión principal, conforme lo establece el artículo 16° de los Estatutos, es elegir a los miembros del Directorio, órgano encargado de la administración ordinaria de la Federación Gremial.

públicos, fiscales o semifiscales, gremiales y privados, tanto nacionales como extranjeros, estableciendo sus obligaciones y deberes.

Este organismo debe también tomar conocimiento de la admisión de nuevos socios; proponer a la Asamblea la afiliación o desafiliación a federaciones o confederaciones, sean estas nacionales o extranjeras; ratificar

los acuerdos adoptados por el Directorio respecto de la condonación de deudas; aprobar la incorporación y retiro de la Institución de sociedades, corporaciones y fundaciones de cualquier clase; conocer las Memorias y Balances Anuales de la CNC y elegir a los miembros del Directorio cuyo cargo hubiere quedado vacante.

Secretario General

El Consejo está integrado por los consejeros por derecho propio, que son los Presidentes de las entidades gremiales afiliadas; los 24 Consejeros de Libre Elección, quienes deberán contar con el patrocinio de su gremio de base o empresa para poder postular; cuatro Consejeros representantes de los Socios-Empresa, así como los ex Presidentes de la CNC y los miembros del Directorio.

El Consejo sesionará ordinariamente a lo menos cada dos meses con quórum no inferior al 25% de sus miembros. Sus decisiones se adoptarán por simple mayoría de los presentes. En caso de empate decidirá el voto del Presidente de la CNC.

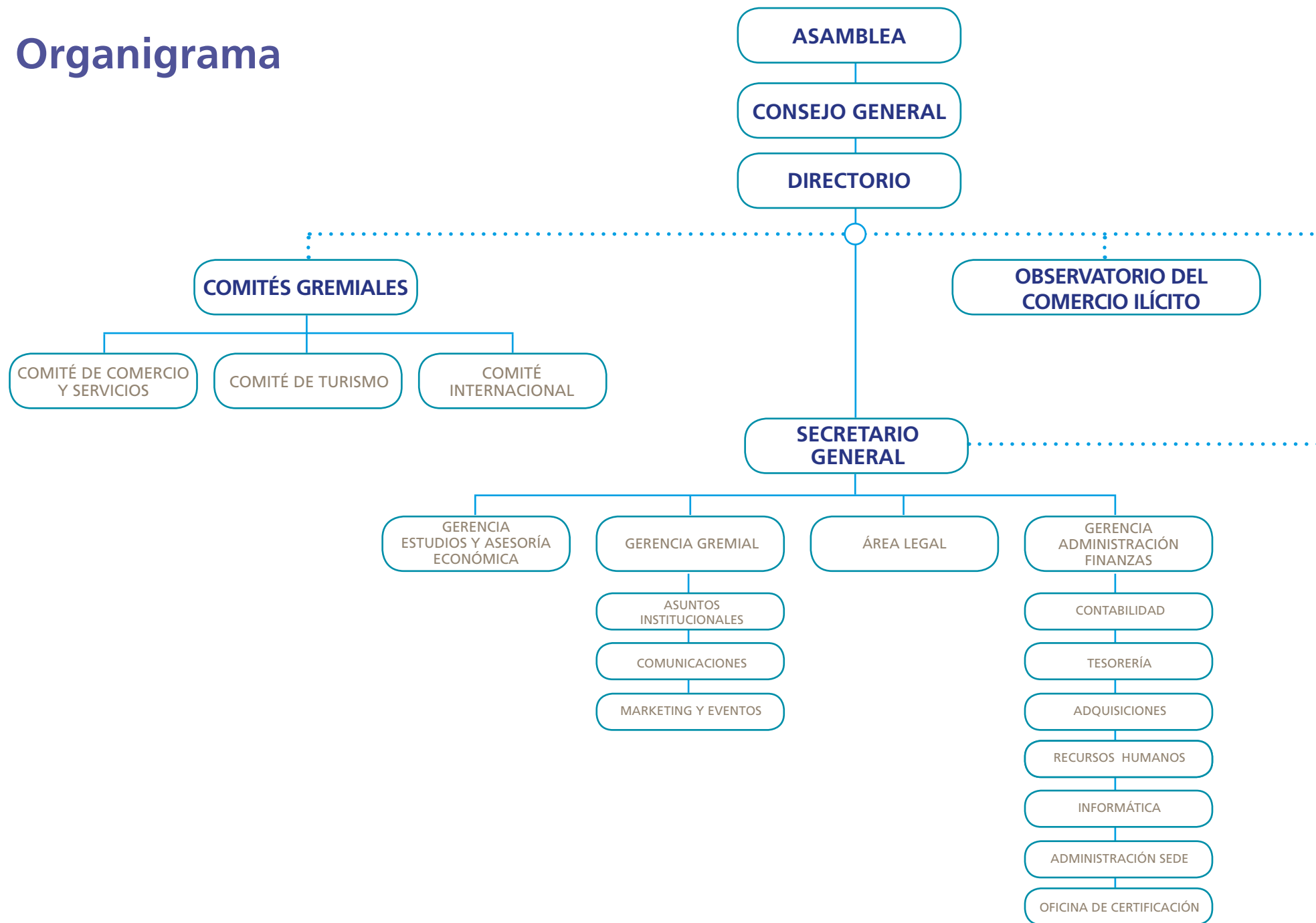
A solicitud de al menos el 20% de los consejeros en ejercicio, el Consejo podrá ser convocado en cualquier momento a sesión extraordinaria.

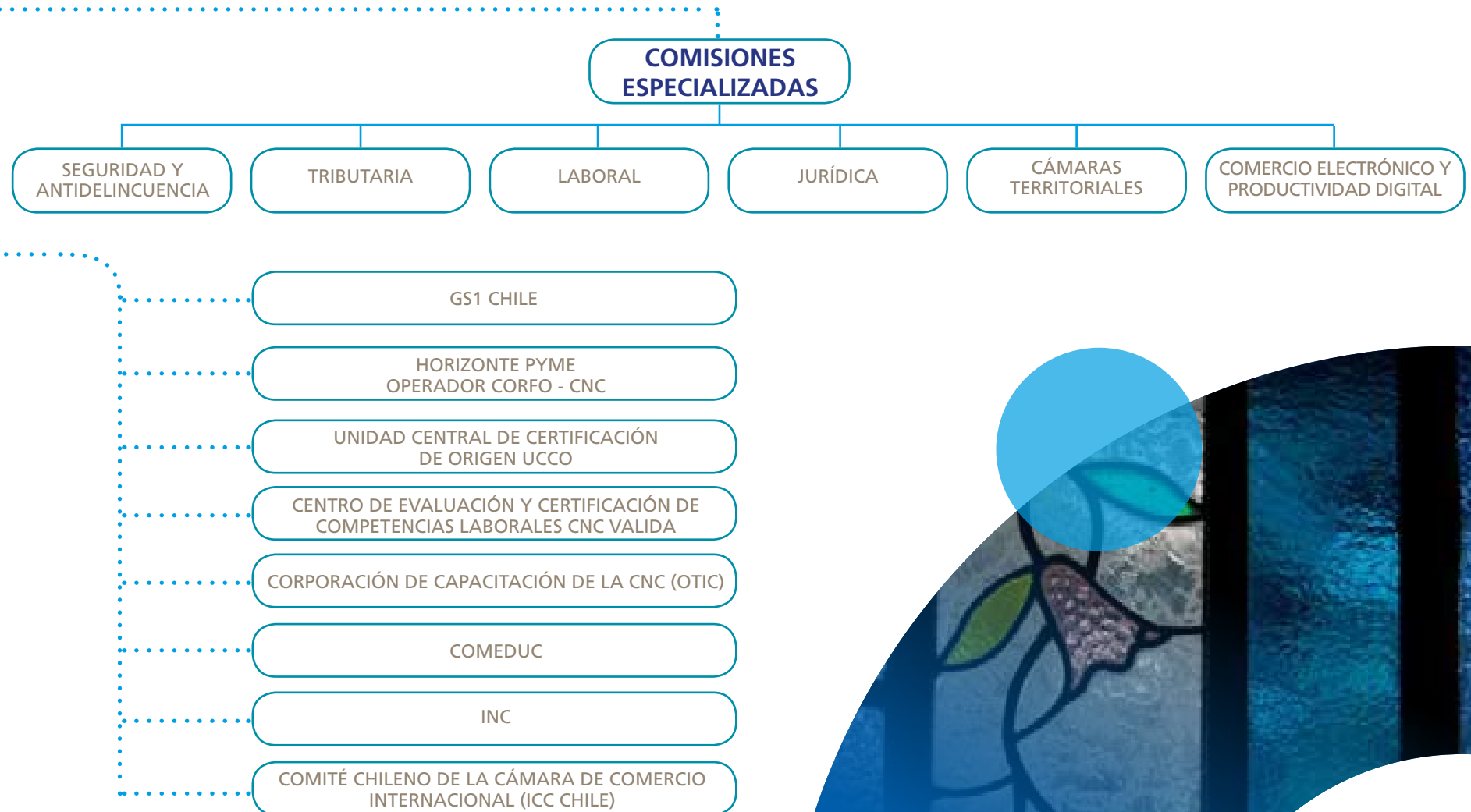
Es la persona responsable en general de la marcha administrativa, es decir, del día a día de la Institución. Le corresponde velar por el cumplimiento de los Estatutos y Reglamentos del gremio, además de los acuerdos que adopten las autoridades de la CNC.

El Secretario General es el responsable de liderar y de coordinar las funciones de planificación de la CNC. Por otra parte, es el Ministro de Fe en todas las actuaciones de la CNC, así como también de las sesiones de Directorio, los Consejos Generales y las Asambleas de Socios, por lo que se requiere en todo momento su presencia o la de aquel funcionario que para ese efecto hubiese sido designado.



Organigrama





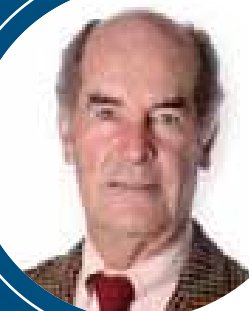
Ex Presidentes



JORGE MARTÍNEZ RODRÍGUEZ · 1972-1974



GUILLERMO ELTON ALAMOS · 1976-1981 · QEPD



JUAN CARLOS DELANO ORTÚZAR · 1983-1985/1991-1994



DANIEL PLATOVSKY TUREK · 1988-1991



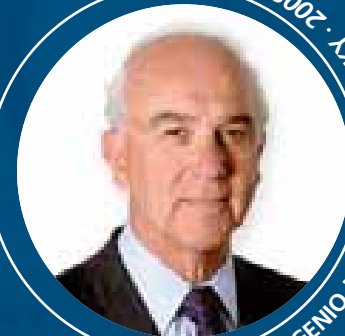
ALFONSO MUJICA VIZCAYA · 1995-1997



FERNANDO LIHN CONCHA · 1998-2004



PEDRO CORONA BOZZO · 2004-2008



CARLOS EUGENIO JOQUIERA MASCHAFSKY · 2008-2012



RICARDO MEWES SCHNAIDT · 2012-2017

Consejeros Libre Elección Período 2016 - 2018



Consejeros Libre Elección Período 2017 - 2019



MARK THIERMANN YEOMANS



PABLO BAUER JOUANNE



ANGELO PALAZZI LANDER



SUSANA MOSCARDA MANZUR



RICARDO BERNASCONI VERA



GUILLERMO VALDIVIESO MAYO



CARLOS RIVERA HEAVY



JORGE LEE MIRA



JULIO CÉSAR MILLAR



SARA SMOK UBEDA



MARCELO SMITH BURGOS



EDURNE ARECHAVALA SERRANO

Consejeros Socios Empresas



VERÓNICA PÉREZ WEINSTEIN
BRITISH AMERICAN TOBACCO CHILE



JUAN LUIS MINGO SALAZAR
FALABELLA



MARCO ANTONIO ÁLVAREZ MESA
EQUIFAX CHILE



RAÚL MUÑOZ SÁNCHEZ
TRANSBANK



Presidentes Cámaras Regionales





MARCELO ÁLVAREZ PALMA
Cámara de Comercio e Industrias de Osorno A.G.



CARLOS STANGE BRAVO
Cámara de Comercio, Turismo e Industria de Puerto Montt A.G.



JULIO CANDIA BARRIENTOS
Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Castro A.G.



ROBERTO BRAUTIGAM BUS
Cámara de Comercio y Turismo de Coyhaique A.G.



MARCOS IVLICH GALLARDO
Cámara de Comercio Servicios y Turismo de Magallanes A.G.



JUAN MANUEL POZO SALINAS
Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de la RM- SÍDECO A.G.



PIETER HILL DOWN
Cámara de Comercio de Santiago A.G.



Presidentes Cámaras Binacionales



JUAN CARLOS MARÍN PARODI
Cámara Chileno Ecuatoriana de Comercio



MIGUEL ÁNGEL GARDERES CARBAJAL
Cámara Chileno Uruguaya de Comercio



JORGE GUERRERO SERRANO
Cámara Chileno India de Comercio



MIGUEL ZEGERS VIAL
Cámara de Comercio Chile Irlanda



FRANCISCO GARCÉS
Cámara Asia Pacífico



FERNANDO GARCÍA - HUIDOBRO
Cámara Chileno - Peruana de Comercio A.G.



MARTEN KRAAIJENHAGEN
Cámara Chileno Holandesa de Comercio A.G.



ALAIN J. KACZOROWSKI
Cámara Chileno Belgo Luxemburguesa de Comercio - BELGOLUX



RAMÓN RADA JAMÁN
Cámara Chileno Sudafricana de Industria y Comercio - A.G.



ERNESTO ZELADA NAVARRETE
Cámara Chileno Paraguaya de Comercio A.G.



JOSÉ LUIS LÓPEZ BLANCO
Cámara Chileno - Polaca de Comercio A.G.



OKSANA TUNSKA CHURCHILL
Cámara de Integración Chileno Ucraniana A.G.



ALBERTO LABBÉ GALILEA
Cámara Oficial de Comercio Chileno Panameña A.G.



AGAZIO ZAHORÁN SZÉCHÉNYI
Cámara Chileno Húngara de Comercio



YENER KARAKAYA
Cámara de Comercio, Chileno – Turca



ANDRÉ CORTÉS MUSSILI
Cámara Chileno – Brasileña de Comercio A.G.



LESLIE HEMERY
Cámara Chileno – Británica de Comercio

Asociaciones Especializadas





LORENA SOTO RODRÍGUEZ
Cámara de Venta Directa de Chile A.G.



SOLEDAD VITORES GONZÁLEZ
A.G. Chilena de Empresarios del Transp. Internacional de Carga por Carretera - AGETCH



IGNACIO PRADO ROMANI
Asociación Chilena de Empresas de Factoring A.G. - ACHEF



GONZALO BARROS BECK
Cámara Chilena de Relojeros y Orfebres A.G.



CRISTÓBAL SOTOMAYOR DÍAZ
A.G. de Productoras de Servicios de Producción Audiovisual



JOSÉ LUIS MARDONES FLORES
A.G. de Comerciantes de Productos del Mar



Asociaciones Especializadas





03

Socios

Cámaras Regionales

CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS, SERVICIOS Y TURISMO DE ARICA A.G

Presidente	Aldo González
Vicepresidente	Roberto Chadid
Secretario	Miguelina Mancilla
Tesorero	Marko Gardilic
Primer Director	Hans Schmauck
Director	Juan Carlos Chinga
Director	Miguel Montenegro
Director	Nelson Vargas
Director	Roberto Cortés

CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS SERVICIOS Y TURISMOS DE IQUIQUE A.G.

Presidenta	Gloria Delucchi
Vicepresidenta	Enrique Vivaldi
Secretario	Eduardo Silva
Tesorero	Santiago Estay
Pro Tesorero	Nuncio Velardi
Director	Leonardo Solari
Director	Marcelo Zamorano
Directora	Gladys Díaz
Director	Adolfo Carvajal
Gerente CCII	Mauricio Alegría

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN DE ATACAMA-CORPROA

Presidente	Daniel Llorente
Primer Vicepresidente	Francisco Sánchez
Segundo Vicepresidente	Alejandro Moreno
Secretario	Ximena Moreno
Tesorero	Pablo Albornoz
Director	Luis Depetris
Director	Carlos Nicolás
Director	Juan José Ronsecco
Director	Fernando Olea
Director	José Antonio Muñoz
Director	Oscar Pino
Director	Andrés Rubilar
Director	Celso Arias
Gerente General	Leonardo Troncoso

**CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS
Y TURISMO DE ANTOFAGASTA A.G.**

Presidente	Nicolás Rodríguez
Vicepresidente	Santiago Nettle
Secretario	Alejandro Martínez
Tesorero	Alejandra Huerta
Past President	Antonio Sánchez
Director	Giancarlo Coronata
Director	Joaquín Amenábar
Director	Alejandro Ahern
Director	Juan Carlos Gajardo
Director	Cesare Coronata
Gerente	Ricardo Zapata

CÁMARA REGIONAL DE COMERCIO DE VALPARAÍSO A.G

Presidente	Pier-Paolo Zaccarelli
1ª Vicepresidente	Lynn Gray
2º Vicepresidente	Franco Demaría
Tesorero y Past President	Gustavo González
Director	Ian Hughes
Director	Cristian Meiss
Director	Claudio Osorio
Director	Gerald Pugh
Director	Pablo Reyes
Director	Andres Rojas
Directora	Irene Salazar
Directora	María Teresa Solís
Director	Patricio Tortello
Director	Oliver Weinreich
Director	Guillermo Zedán
Pro Tesorero	Gonzalo Valenzuela
Gerente General	Marcela Pastenes

**CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS,
SERVICIOS Y TURISMO DE SAN ANTONIO A.G.**

Presidente	Fernando Barahona P.
Vicepresidenta	Marcela Bastías
Tesorero	Paz Tapia
Secretario	Peter Wadsworth
Director	Jorge Orellana
Director	Luis Tapia
Director	Jaime Cepeda
Gerente	Soledad Piñeiro

CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO A.G.

Presidente	Peter Hill
Primer Vicepresidente	Dionisio de la Cerda
Segundo Vicepresidente	Patricio Reich
Director Tesorero	Edmundo Hermosilla
Past President	Carlos Eugenio Jorquiera
Director	Marcos Villalón
Director	Cristián Abbott
Director	Mariano Pola
Director	Sandro Solari
Directora	Verónica González
Secretario General	Cristián García Huidobro

**CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO
DE LA RM SIDECO A.G**

Presidente	Juan Manuel Pozo
Past President	Manuel Catrón
Segundo Vicepresidente	Juan Carlos Verdugo
Secretario General	Gustavo Vial
Tesorero	Armando Alcalde
Director Adjunto	Silvia Catalán
Director Adjunto	Juan Zavala

**CÁMARA REGIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS
Y TURISMO RANCAGUA Y O'HIGGINS A. G.**

Presidente	Rodrigo Zúñiga
Vicepresidente	Nelson Arriagada
Directora Secretaria	Sylvia Vial
Director Tesorero	Guillermo Ramos
Pro Secretario	Juan Ramón Godoy
Pro Tesorero	Guillermo Riesco
Director	Eduardo Atuan
Director	Jorge Guzmán
Director	Hugo Fuentes
Gerente General	Roberto Martínez
Abogado Asesor	Mario Barrientos

**CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS, TURISMO
Y SERVICIOS DE CHILLÁN-ÑUBLE A.G.**

Presidente	Alejandro Lama
Primer Vicepresidente	Reinaldo Espinoza
Segundo Vicepresidente	Fernando Villablanca
Secretario General	Patricio Donoso
Prosecretario	Eduardo Iribarra
Tesorero	Ramis Ramírez
Protesorero	Patricio Poblete
Director	Jorge Eduardo
Director	Christian Fernández
Director	Juan Montecinos
Director	Fernando Toro

**CÁMARA DE COMERCIO SERVICIOS Y
TURISMO DE LOS ÁNGELES A.G.**

Presidente	Walter Aránguiz
Vicepresidente	Hernán Hernández
Secretario	Juan Jara
Pro Secretario	Pedro Burgos
Tesorero	Alexider González
Director	Mario Sotillo
Director	Mario Pinilla
Director	Fernando Díaz
Director	Miguel Pezoa
Director	José Luis Carvallo
Director	Rolando Merino

**CÁMARA DE LA PRODUCCIÓN Y DEL COMERCIO
DE CONCEPCIÓN A.G.**

Presidente	Ricardo Gouet
Primer Vicepresidente	Álvaro Ananías
Segundo Vicepresidente	Sergio Escobar
Tesorero	Oscar Facusse
Director	Javier Álvarez
Director	Félix Maritano
Director	Jose Miguel Stegmeier
Director	Juan Alberto Arancibia
Director	Alberto Gyhra
Director	Roger Sepúlveda
Director	Ernesto Escobar
Director	Michael Cáceres
Director	Fernando Canessa
Director	Patricio Eyzaguirre
Gerente General	Ronald Ruf

**CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS
Y TURISMO DE TEMUCO A.G.**

Presidente	Gustavo Valenzuela
Vicepresidente	Mauricio Del Canto
Secretario	Raimundo Fierro
Tesorero	Juan Haring
Pro Tesorero	Pablo Camilo López
Primer Director	Andrés Salvadores
Segundo Director	Carl Fingerhuth
Tercer Director	Patricio Villegas
Cuarto Director	Elizabeth Brand
Director Honorario	Guillermo Chahin
Gerente	Rubén Ríos

**CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE
VALDIVIA A.G.**

Presidenta	Bárbara Henry
Primer Vicepresidente	Ángelo Romano
Segundo Vicepresidente	Eduardo Schild
Tesorero	Rubén Soto
Director	Rodrigo Echevarría
Directora	Lorena Hantelmann
Director	Juan Carlos Valenzuela
Director	Jorge Salazar
Director	Patricio Baselli
Director	Daniel Velásquez
Director	Marco Leal
Director	Pablo Hoffmann
Director	Juan Luis Hernández

**CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIAS,
SERVICIOS Y TURISMO DE OSORNO A.G.**

Presidente	Marcelo Álvarez
Primera Vicepresidenta	Carmen Bolados
Segundo Vicepresidente	Victoriano Reinares
Director Secretario	Daniel Püschel
Director Tesorero	Ricardo Ardiles
Director Pro Tesorero	Rodrigo Santamaría
Directora	Paola Uslar
Director	Rodrigo Ibáñez
Director	Horacio Carrasco

**CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS
Y TURISMO DE PUERTO MONTT A.G.**

Presidente	Carlos Stange
Primer VicePresidente	Eduardo Salazar
Segundo VicePresidente	Jorge Céspedes
Tesorero	Gastón Krauss
Director	Marcelo Smith
Director	Julio Millar
Director	Juan Antonio Silva
Director	Juan Osvaldo Mora
Director	Jannette Soto
Director	Roberto Hurtado
Director	Jorge Tramon
Gerente	José Luis Flández

**CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y
TURISMO DE CASTRO A.G.**

Presidente	Julio Candia
1 ^{er} Vicepresidente	Manuel Oyarzo
2 ^o Vicepresidente	Juan Andrade
Secretario General	Arturo Krause
Pro Secretario	Enrique Vargas
Tesorero	Oscar Becker
Pro Tesorero	Carlos Mella
1 ^{er} Director	Enrique Becker
2 ^o Director	Ángel Sánchez
3 ^{er} Director	Gladys Haro
4 ^o Director	Renato Ampuero

**CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS, INDUSTRIA
Y TURISMO DE COYHAIQUE A.G.**

Presidente	Roberto Brautigam
Primer Vicepresidente	Ángelo Palazzi
Segundo Vicepresidente	Héctor Canales
Secretario	Felipe Henríquez
Segundo Secretario	Héctor Cantín
Tesorera	Marcela Novoa
Segundo Tesorero	Fernando Guzmán
Director	Carlos D Smet
Director	Eladio Muñoz

**CÁMARA DE COMERCIO, SERVICIOS
Y TURISMO DE MAGALLANES A.G.**

Presidente	Marcos Ivelich
Tesorero	Sergio Violic
Director	John Mattson
Director	Arturo Aliaga





Cámaras Binacionales

CÁMARA CHILENO ECUATORIANA DE COMERCIO

Presidente	Juan Carlos Marín
Vicepresidente	Eugenio Merino
Tesorero	Arturo Quiroz
Secretario	Jerónimo Carcelen
Director	Jaime Luarte
Director	Eugenio Gomaz

CÁMARA CHILENO URUGUAYA DE COMERCIO

Presidente	Miguel Ángel Garderes
Vicepresidente	José Ignacio Sarmiento
Tesorero	Ignacio Roveta
Secretario	Martin Pérez
Director	Christoph Schiess
Director	Ignacio Arocena
Director	Erick Honigsberg
Director	Ignacio Popelka

CÁMARA CHILENO INDIA DE COMERCIO

Presidente	Jorge Guerrero
Vicepresidente	Gerardo Ovalle
Secretaria	Liliana García
Tesorero	Germán Ilabaca
Director	Gonzalo Rojo
Director	Arnaldo Gorziglia
Director	Francisco Garcés
Director	Alejandro Valenzuela
Director	Suresh Goklani
Director	Juan Enrique Arizola
Director	Vicente Valdés
Gerente	Magdalena Díaz

CÁMARA CHILENO IRLANDA DE COMERCIO

Presidente	Miguel Zegers
Vicepresidente y Secretario	Jorge Vigil
Tesorera	Carole Tynan

CÁMARA ASIA PACÍFICO

Presidente	Francisco Garcés
Vicepresidente Ejecutivo	Álvaro Echeverría
Director	Juan Luis Ceballos
Director	Luis A. Riveros
Director	Luis Schmidt
Director	Demetrio Infante
Director	Eduardo Frei
Director	Hernán Larraín
Director	Julio Ruiz
Director	Osvaldo Rosales
Director	Enrique Marshall
Director	Manuel José Prieto
Past President	Octavio Errázuriz
Consejero Asesor	Juan Pablo Montero
Consejero Asesor	Ignacio Sánchez
Consejero Asesor	Patricio Sesnich

CÁMARA CHILENA-PERUANA DE COMERCIO

Presidente	Fernando García Huidobro
Vicepresidente	Giovanni Terzano
Vicepresidente	Cristián Jiménez
Past President y Director	Florencio Correa
Director	Mario Sarrat
Director	Patricio López-Huici
Director	Gonzalo Somoza
Directora	Jaime Segura
Director	Andrés Serra
Director	Cristián Espinosa
Director	Cristián Jiménez
Gerente General	Juan Pablo Glasinovic

CÁMARA CHILENO HOLANDESA DE COMERCIO A.G.

Presidente	Maarten Kraaijenhagen
Vicepresidente	Brenda De Swart
Secretario	Jorge Benítez
Tesorero	Juan José Gaete
Director	Joost Dille
Director	Peter Faro
Director	Pia Lackman
Director	Wim Stam
Director	Bas Ruijten

CÁMARA CHILENO BELGO LUXEBURGUESA DE COMERCIO-BELGOLUX

Presidente	Alain Kaczorowski
Vicepresidente	Sergio Lecannelier
Tesorero	Juan Carlos Díaz
Secretario	Andrés Ossandón
Director	Agustín Cozzi
Director	Manuel Vergara
Director	Philippe Amelynck
Director	Gonzalo Valenzuela
Director Honorario	María Liliana Herrera
Director Honorario	Siegfried Verheijke
Director Honorario	Patrick De Beyter

CÁMARA CHILENO SUDAFRICANA DE INDUSTRIA Y COMERCIO – AG

Presidente	Ramón Rada
Vicepresidente	Alejandro Palma
Secretaria	Adriana Frugone
Tesorera	Alejandra Zamorano
Director	Guillermo Peña
Director	Mark Venning
Director	Santiago Montt
Director República Sudáfricana	Theys Radmann
Director	John Byrne
Director	Sven Herlin
Director	Juan Somavía

CÁMARA DE COMERCIO CHILE PARAGUAY A.G.

Presidente	Ernesto Zelada
Vicepresidente	Susana Moscarda
Tesorero	Eduardo Castillo
Secretario	Carlos Medina
Director	Marcelo Segura
Director	Francisco Calderón

CÁMARA CHILENO POLACA DE COMERCIO A.G.

Presidente	José Luis López
Secretario General	Sebastián Domeyco
Director Tesorero	Andrés Herrera
Director	Andrzej Zablocki
Director	Sergio Warszawski
Director	Manuel Viera

CÁMARA DE INTEGRACIÓN CHILENO UCRANIANA A.G.

Presidenta	Oksana Tunska
Vicepresidente	Patricia Correa
Segundo Vicepresidente	Nadiia Vasylychenko
Tesorera	Tetyana Lytvyn
Secretaria	Natalia Lukianova
Directora	Alina Prus
Directora	Maria Mondeja
Past President	Alex Thiermann

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO CHILENO PANAMEÑA A.G.

Presidente	Alberto Labbé
Vicepresidente	Brian Murtagh
Vicepresidente	Cutiel Alvo
Tercer Vicepresidente	Raquel Miranda
Secretario	Juan José Pellegrini
Tesorero	Jorge González
Gerente	Francisca Solís

CÁMARA CHILENO-HÚNGARA DE COMERCIO

Presidente	Agazio Zahorán
Vicepresidente	Gabriel Berczely
Tesorero	Esteban Geyger
Secretaria	Viktória Diána
Gerente General	Krisztina Tar

CÁMARA DE COMERCIO CHILENO TURCA

Presidente	Yener Karakaya
Vicepresidente	Sadi Sen
Secretario General	Zafer Huseyin

CÁMARA CHILENO - BRASILEÑA DE COMERCIO A.G.

Presidente	Andre Cortés Mussili
Primer Vicepresidente	Renato Fernández
Segundo Vicepresidente	Ruy Ciarlini
Director	Edson K. Niitsuma
Director	Miguel Pavez
Director	Miguel Núñez
Director	Eduardo Lagos
Director	Francesco Giorgiani
Director	Jorge Trivino
Director	Bruno Ardito
Director	Juan Irrarrázabal
Director	Francisco Garcés
Gerente	Lara Buttice

CÁMARA BRITÁNICA CHILENA DE COMERCIO

Presidente	Leslie Hemery
Tesorero	Peter Lynch
Director	Nicholas Walker
Director	Katia Trusich
Director	Trevor Hines
Director	Guillermo Morrales
Director	David Lawson
Director	Felipe Cousiño
Gerente General	Greg Holland



Asociaciones Especializadas

CÁMARA NACIONAL DE SERVICIOS INMOBILIARIOS-ACOP

Presidente	Carlos Antúnez
Vicepresidente	Luis Ignacio Montalva
Secretario General	Raimundo Walker
Tesorero	Juan Enrique Peró
Directora	Soledad Gaete
Directora	Elba Seyffert
Director	José Manuel Undurraga
Director	René Aránguiz
Director	Sebastián Viel
Gerente General	Cristián Domínguez

ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES DE CHILE ASOEX

Presidente	Ronald Bown
1er. Vicepresidente	Jorge Massanés
2do. Vicepresidente	Manuel Kaulen
Director - Tesorero	Pablo Alessandrini
Director	Carlos Barros
Director	Andrés Pérez
Director	Manuel Antonio Rufin
Director	Francisco Rencoret
Director	Daniel Eyzaguirre
Director	Andrés Fuenzalida
Director	René Wunkhaus
Director	Juan Gabriel Pérez
Director	Christian Gwynne
Director	Fernando Cisternas
Director	Julio Fernández
Director	Ernesto Pino
Director	Cristián Victorero

Director	Luis Felipe Hugues
Director	John Skinner
Director	Francisco Chacón
Director	Iván Marambio
Director	Jorge Sierralta
Director	Rodrigo Díaz
Director	María Paz del Solar
Director	Félix del Solar
Director	Alejandro García-Huidobro
Director	Rodrigo Aspillaga
Director	Miguel Allamand Z.
Director	Juan Colombo L.
Director	Cristián Ureta
Director	Matías Ureta
Director	Orieta Ramírez
Director	Juan Julio Aguirre
Director	Jaime Pizarro A.
Director	Felipe Juillerat
Director	Ramiro Soffia
Director	Claudio Martínez
Director	Benjamín Ferrer
Director	Felipe Mira
Director	Juan Enrique Ortúzar
Director	Pablo García de la Huerta
Director	Sebastián Varas
Director	Felipe Errázuriz
Director	Luis Alberto Casse
Director	Hernán Garcés
Director	Cristián Tagle
Director	Rodrigo Correa
Director	Jaime Prieto
Director	Jorge Covarrubias
Director	Javier Fuchlocher

Director	Rodrigo del Sante
Director	Alvaro Sepúlveda
Director	Leonardo Marchant
Director	Marcelo Jeanneret
Director	Juan Pablo Edwards
Director	Ricardo Vial
Director	Lorenzo Bauzá
Director	José Miguel Bauzá
Director	Miguel Vial Ringeling
Director	Miguel Vial Rodríguez
Director	Mariano Rodríguez
Director	Romano Vercellino
Director	Sandro Peppi
Director	Ricardo Koch
Director	Jorge Andrés
Director	Juan Pablo Vogt
Director	Christian Hargous
Director	Valentín Duke
Director	André de Witth

ASOCIACIÓN LOGÍSTICA DE CHILE-ALOG

Presidente	Eric Lobo
Primer Vicepresidente	Ignacio Alcalde
Segundo Vicepresidente	Neil Taylor
Director Secretario	Juan Francisco Ovalle
Directora Tesorera	Haydee Riquelme
Director	Rodrigo Jiménez
Director	Rodrigo Dourojeanni
Director	Cristián Hozven
Director	Alfredo Nunes
Director	Pedro Frioli

ASOCIACIÓN GREMIAL DE SUPERMERCADOS DE CHILE-ASACH

Presidenta	Catalina Mertz
Vicepresidente	Marcelo Gálvez
Secretario	Renato Fernández
Director	Manuel López
Director	Matías Correa
Director	Ricardo Yunge
Director	Enrique Kuncar
Director	Daniela Riutort
Director	Ignacio Marambio
Director Suplente	Andrés Bada
Gerente de Desarrollo	Sebastián Castillo

CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO AUTOMOTRIZ A.G.-CAVEM

Presidente	Carlos Dumay
Primer Vicepresidente	Martín Bresciani
Segundo Vicepresidente	Guillermo Valdivielso
Director Tesorero	Eugenio Avilés
Director	Sergio Escobar
Director	León Valdés
Director	Ernesto Angulo
Gerente General	Gonzalo Marín

CÁMARA ADUANERA DE CHILE

Presidente	Cristián Herrera
Vicepresidente	Jorge Sebastián Vio
Director	Diego Stephens
Director	Ramón Espejo
Director	Pamela Ortega
Directora	Déborah Vallejos
Director	Jorge Mac Ginty
Secretaría General	María Paulina Achurra

ASOCIACIÓN CHILENA DE LÍNEAS AÉREAS A.G.-ACHILA

Presidente	Alfredo Babún
Vicepresidente	Garret Malone
Secretaria	Adriana Frugone
Tesorero	Claudio Alfaro
Director titular	José Luis Rodríguez
Director titular	Philip Thiermann
Directora suplente	Luz María Peña
Director suplente	José Manuel Rebolledo
Director suplente	Guillermo Rheinen
Gerente	Rodrigo Hananías

ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESAS DE ADMINISTRACIÓN Y EXTERNALIZACIÓN DE RR.HH.-AGEST

Presidente	Juan Pablo Dañoibeitia
Vicepresidente	Gonzalo Rivera
Tesorero	Sara Smok
Director	Andrés Cardemil
Director	David Herranz
Director Ejecutivo	Alfred Budschitz

ASOCIACIÓN DE TRANSPORTE EXPRESO DE CHILE A.G.-ATREX CHILE

Presidente	Daniel Boubet
Primer Vicepresidente	Víctor Henríquez
Tesorero	Francisco Zelada
Director	Jaime Dacaret
Director	Marcelo Pérez
Gerente General	Luis Miranda

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE ALARMAS Y SEGURIDAD - ACHEA

Presidente	Rodrigo Paiva
Director	Felipe García
Director	Armando Johannessen
Director	Rosario Cotrim
Director	Juan Bernard
Director	Erick Abarca
Director	Gerardo Jiménez
Director	Walter Frindt
Director	Guillermo Torres
Gerente General	Mauricio Moya

CÁMARA MARÍTIMA Y PORTUARIA DE CHILE A.G.

Presidente	Daniel Fernández
Vicepresidente	Álvaro Brunet
Director	Macario Valdés
Director	Ricardo Klempau
Director	Roberto Zilleruelo
Director	Eduardo Hartwig
Director	Jorge Concha
Gerente General	Ian MacPherson

**ASOCIACIÓN NACIONAL DE AGENTES DE ADUANA A.G.
- ANAGENA**

Presidente	Patricio Zulueta
Vicepresidente	Manuel Lazo
Secretario	Guillermo Morales
Tesorero	Patricio Larrañaga
Director	Alan Smith
Director	Manuel González
Director	Pedro Serrano

CÁMARA DE VENTA DIRECTA DE CHILE A.G.

Presidenta	Lorena Soto
Secretario	Alfonso Silva
Tesorero	Alexandre Lemos
Vocal	Eduardo Belmont
Vocal	Gerardo Troitiño
Administrador del Código de Ética	Carlos Hurtado

**A.G. CHILENA DE EMPRESARIOS DEL TRANS.
INTERNACIONAL DE CARGA POR CARRETERA-AGETICH**

Presidenta	Soledad Vitores
Vicepresidente	Juan Monasterio
Secretario	Guido Rodríguez
Tesorero	Daniel Pizarro
Director Asuntos Internacionales	Carlos Torrealba
Director	Dusan Simunovic
Gerente	Francisco Lobos

**ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS DE
FACTORING A.G. - ACHEF**

Presidente	Ignacio Prado
Vicepresidente	Cristián Cook
Gerente General	Rodrigo Carvallo

CÁMARA CHILENA DE RELOJEROS Y ORFEBRES A.G.

Presidente	Gonzalo Barros
Primer Vicepresidente	Ernesto Mosso
Tesorero	Pablo Reyes
Secretario General	Alex Avsolomovich

**A.G. DE PRODUCTORAS DE SERVICIOS DE PRODUCCIÓN
AUDIOVISUAL APSP**

Presidente	Cristóbal Sotomayor
Directora	Ingrid Bragemann
Director	Fernando Ortega
Tesorero	Ariel León

A.G. DE COMERCIANTES DE PRODUCTOS DEL MAR

Presidente	José Luis Mardones
Vicepresidente	Miguel Herrera
Secretario	Claudia Che
Tesorero	Mauricio Lara
Director	Hennie Bustos
Gerente General	Ivonne Claverie

**ASOCIACIÓN CHILENA DE EMPRESAS DE
LEASING-ACHEL A.G.**

Presidente	Aldo Massardo
Vicepresidente	Hernán Bustamante
Tesorera	Claudia Miranda
Gerente General	Rodrigo Carvallo

**ASOC. DE DISTRIBUIDORES DE INSUMOS
AGRÍCOLA DE CHILE ADIAC A.G.**

Presidente	Jorge Rodríguez
Vicepresidente	Francisco Awad
Secretario	Max Donoso
Tesorero	Cristián Bulnes
Director Ejecutivo	Germán Alessandri

**ASOC. NAC. DE IMPORTADORES DE MOTOCICLETAS-
ANIM A.G.**

Presidente	Cristián Reitze
Vicepresidente	Sergio Baracatt
Tesorero	Jan Spaarwater

CÁMARA CHILENA DE CENTROS COMERCIALES A.G.

Presidenta	Katia Trusich
Vicepresidente	Oscar Munizaga
Director Tesorero	Ricardo Mebus
Director	Renato Fernández
Director	Andrés Torrealba
Director	Fernando Moyano

**CÁMARA CHILENA DE COMERCIO DE REPUESTOS Y AC-
CESORIOS AUTOMOTRICES -CAREP**

Presidente	Hernán Quezada
Primer Vicepresidente	Roberto Jara
Segundo Vicepresidente	Ana González
Tesorero	Rodrigo Iglesias
Director	Carlos Reyes
Director	Rodrigo Pérez
Director	Rodrigo Sánchez
Secretario General	Sergio Muñoz

CÁMARA CHILENA DEL LIBRO A.G.

Presidente	Eduardo Castillo
Vicepresidente	Julio Sau
Tesorería	Norgia Niño
Secretario	Ricardo Bernasconi
Protesorero	Rodrigo Lillo
Prosecretario	Carlos Quiroga
Director	Raúl Parra
Director	Eduardo Albers
Director	Alejandro Melo
Director	Omar Sarrás
Director	Francisco Tepper
Director	Mario Banda

**ASOCIACIÓN GREMIAL DE SUMINISTRADORES
TÉCNICOS Y DE INGENIERÍA PARA LA MINERÍA E
INDUSTRIA-SUTMIN**

Presidente	Sergio Lecannelier
Vicepresidente	Andrés Colomer
Director	Denny Salas
Director	Andrés Bezanilla
Director	Roberto Mercado
Director	Hernán Valdovinoso
Director	Augusto Lutz
Past President	Raúl B. Sigren

**ASOCIACIÓN GREMIAL DE LA INDUSTRIA DEL
RETAIL FINANCIERO**

Presidente	Pío Marshall
Vicepresidente	Alejandro Arze
Director	Gonzalo Ceballos
Tesorero	Jaime Anusch
Secretario	Eulogio Guzmán
Vicepresidente Ejecutivo:	Claudio Ortiz

Socios Empresas

Jaime	Soler	Gerente General Corporativo	Cencosud Retail S.A.
Hernán	Vizcaya	Gerente General	Bata Chile S.A.
Lázaro	Calderón	Gerente General	Ripley Corp.
Alexander	Köhler	Gerente General	Comercial Kaufmann S.A.
Jorge	Irribarra	Gerente General	British American Tobacco Chile
Carlos	Johnson L.	Gerente General	Equifax Chile S.A.
Horacio	Barbeito	Gerente General	Walmart Chile S.A.
José Luis	Solorzano	Gerente General	Embotelladora Andina S.A.
Antonio	Büchi	Gerente General	Grupo Entel
Sandro	Solari	Gerente General Corporativo	Falabella SACI
Pablo	Devoto	Presidente Ejecutivo	Nestlé Chile S.A.
Juan Antonio	Álvarez	Vicepresidente Ejecutivo	Parque Arauco S.A.
Enrique	Gundermann	Gerente General Corporativo	Sodimac S.A.
Alejandro	Herrera	Gerente General	Transbank S.A.
Cristian	Bastián	Socio Principal	KPMG Auditores Consultores Ltda.
Marcelo	Torres	Country Business Partner HT	Philips Chilena S.A.
Tomás	Morandé	Gerente General	Afex Agencia de Valores Ltda.
Edgardo	Fría	Gerente General	Google Chile Ltda.
Pablo	Cereceda	Gerente Comunicaciones Corporativas	VTR.COM SpA





04

Principales Actividades

ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS COPIAPÓ 2017

SEMINARIO INAUGURAL

Cerca de 200 personas, entre asambleístas de todo el país, autoridades locales, exponentes y, especialmente, representantes de la comunidad local, se dieron cita en el Seminario “Innovación y Creatividad Empresarial: Clave para un Crecimiento Económico Sustentable”, organizado por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC) y la Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama (CORPROA).

Exposición
Ricardo Mewes





Ministro de Economía



Iván Vera

SEMINARIO INAUGURAL

Con esta actividad se inauguró la Asamblea Anual de Socios de la CNC, que se realizó en el Hotel Antay, y que incluyó la elección de los nuevos Consejeros de Libre Elección, los Consejeros Representantes Socios Empresas y Tribunal Supremo (durante la mañana), y la constitución del nuevo Consejo General y elección del Directorio (durante la tarde).

La ceremonia de inauguración contó con la participación de Ricardo Mewes, Presidente CNC, del Ministro de Economía, Luis Felipe Céspedes y el Presidente de CORPROA, Daniel Llorente, que dieron cuenta en sus ponencias sobre la “Estrategia Nacional de Innovación: ¿En qué estamos?” y “Reinventando Atacama, pensando en conjunto: un ejemplo de innovación”, respectivamente.

La exposición central “Cómo innovar en nuestras empresas: ¿Un verdadero salto al desarrollo?” estuvo a cargo de Iván Vera, Fundador y Presidente de INNSPIRAL.



Jorge Galleguillos

Posteriormente, se desarrolló un panel donde se abordaron experiencias de buenas prácticas. La actividad contó con la participación del emprendedor local, Jorge Galleguillos con “Desafíos de un sueño: una experiencia innovadora de vida”. Galleguillos es uno de los 33 mineros rescatados en el accidente en la mina San José el año 2010.



Nuevo Comité Ejecutivo

NUEVO COMITÉ EJECUTIVO

Manuel Melero Abaroa asumió como Presidente de la CNC. La elección se llevó a cabo en el marco de la Asamblea Anual de Socios. El nuevo Comité Ejecutivo de la federación gremial también está conformado por Jorge Guerrero (Vicepresidente) y Carlos Dumay (Tesorero). Esta lista estará los próximos dos años a la cabeza de la CNC.

En esta Asamblea Anual también fueron elegidos nuevos Consejeros de Libre Elección, Consejeros Representantes Socios Empresas y Tribunal Supremo y se constituyó nuevo Consejo General y Directorio.

Consejeros de Libre Elección 2017-2019

- Mark Thiermann Yeomans
- Pablo Bauer Jouanne
- Ángelo Palazzi Lander
- Edurne Arechavala Serrano
- Susana Moscarda Manzur
- Ricardo Bernasconi Vera
- Guillermo Valdivielso Mayo
- Carlos Rivera Heavy
- Jorge Lee Mira
- Julio César Millar Parra
- Sara Smok Úbeda
- Marcelo Smith Burgos

Consejeros Representantes Socio Empresas

- Marco Álvarez Mesa
- Juan Mingo Salazar
- Raúl Muñoz Sánchez
- Verónica Pérez Weinstein

Miembros del Tribunal Supremo

- Marco Álvarez Mesa
- Sergio Lecannelier Franzoy
- Guillermo Valdivielso Mayo

Directorio

- Manuel Melero Abaroa, Presidente
- Jorge Guerrero Serrano, Vicepresidente
- Carlos Dumay Perlwitz, Tesorero
- Aldo González Viveros (Primer año), Director
- Daniel Llorente Viñales (Segundo año), Director
- Mauricio Del Canto Gacitúa, Director
- Alejandro Lama Lama, Director
- Carlos Stange Bravo, Director
- Verónica Pérez Weinstein, Directora
- Kenneth Werner Méndez, Director
- Miguel Ángel Garderes Carbajal, Director
- Ricardo Mewes Schnaidt, Past President

MEDALLAS AL MÉRITO GREMIAL

En la Cena de Gala, que dio término a la Asamblea Anual de Socios, se entregaron las Medallas al Mérito Gremial a tres destacados representantes de la federación gremial: Mauricio Del Canto Gacitúa, de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Temuco; Alfonso Ardizzoni Martin, de la Cámara de Comercio de Santiago y Alex Thiermann Isensee, de la Asociación Chilena de Líneas Aéreas ACHILA, quien habló en representación de los premiados.

Al día siguiente los asambleístas realizaron un paseo a la mina San José, donde 33 mineros fueron rescatados el año 2010, después de haber quedado sepultados durante 69 días a más de 700 metros de profundidad.



Medallas al Mérito



Paseo Mina San José

CENA ANUAL DEL COMERCIO

“Tenemos que recuperar la confianza de los inversionistas, dando señales claras e inequívocas de que el país se rige por un modelo de libre mercado, abierto y competitivo a nivel nacional como internacional”. Ese fue el llamado de Manuel Melero Abaroa, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), en el discurso principal de la Cena Anual del Comercio 2017.

En la cita, que reunió a destacadas autoridades del ámbito político y económico, además de empresarios y líderes del sector, Melero también planteó que, en un año electoral, es importante dar cuenta de las preocupaciones que tiene la Federación Gremial, entre ellas, entregar certezas para fomentar la inversión.

El Ministro de Economía, Luis Felipe Céspedes, revisó en su discurso los principales desafíos para el país en relación a la innovación y el emprendimiento.



Vista general Cena Anual del Comercio 2017

Cena Anual del Comercio



Comité Ejecutivo CNC junto al Ministro de Economía, Luis Felipe Céspedes



Ministro Luis Felipe Céspedes en Cena Anual



Andrés Salvadores, Cámara de Comercio de Temuco; Bernardo Larraín, Presidente SOFOFA; Alfredo Moreno, Presidente CPC; Patricio Melero, diputado



Jorge Guerrero, Vicepresidente CNC, Manuel Melero, Presidente CNC, Ricardo Ariztía, Presidente SNA y Carlos Stange, Director CNC.



Nimia Oviedo de Torales, Embajadora de Paraguay en Chile y Eduardo Castillo, Presidente GS1 Chile



Miguel Ángel Garderes, Director CNC; Ximena Pinto; Kenneth Werner y Verónica Pérez, Directores CNC.

PREMIOS DIEGO PORTALES PORTEZUELOS

En el marco de la Cena Anual, se entregaron los premios “Diego Portales Palazuelos 2017”. A través de estas distinciones, la CNC busca reconocer a personas e instituciones que hayan desempeñado un papel relevante en el quehacer nacional. Los ganadores de esta versión fueron Bomberos de Chile, Tele13 Radio y Manuel Catrón e Hijo en las categorías “Personaje o Institución del Ámbito Público”, “Comunicador, Programa o Medio de Comunicación Social” y “Empresa o Empresario Destacado”, respectivamente.



Manuel Melero, Presidente CNC, Manuel Catrón (dueño de Manuel Catrón e Hijo); Miguel Reyes, (Presidente Bomberos de Chile) Iván Valenzuela (conductor de T13 Radio) y Luis Felipe Céspedes, Ministro de Economía

ENCUENTRO NACIONAL DEL COMERCIO

CNC debatió en torno a la innovación empresarial, sus desafíos y oportunidades

Cerca de 200 personas participaron en el Quinto Encuentro Nacional del Comercio: “Innovación Empresarial: Construyendo lo imposible”, que se realizó el jueves 26 de octubre en el Hotel Santiago. La principal exposición ¿“Se puede aprender a innovar? Claves para que todo tipo de empresas sean sustentables”, estuvo a cargo de Iván Vera, Fundador y Presidente de INNSPIRAL.



V Encuentro del Comercio congregó a más de 200 personas en torno a la innovación empresarial



Manuel Melero, Presidente CNC y los expositores Juan Sebastián Lama, Hitmap; Rocío Fonseca, Start Up Chile; Iván Vera, INNSPIRAL.



Daniel Montalva, Secretario General CNC; Renato Hamel, ACHIGA; Ernesto Zelada, Cámara de Comercio Chile-Paraguay y Humberto Berg, Berg y Asociados.





Encuentro Nacional del Comercio



Posteriormente, se realizó un panel de conversación en el que participaron Rocío Fonseca, Directora Ejecutiva de Start-Up Chile, con la ponencia "Sin miedo y sin límites, la innovación como un proceso natural" y el emprendedor Juan Sebastián Lama quien, como creador de la app Hitman, relató el camino recorrido hacia la innovación.

El Presidente de la CNC, Manuel Melero, manifestó que como gremio queremos ser puente y evangelizadores en la innovación y digitalización: "Tenemos que hacernos cargo de los nuevos consumidores, llenos de inquietudes y tecnología. Como CNC tenemos que trabajar juntos, unir a los startups con el retail, no importa el tamaño de éstos".

ACTIVIDADES NACIONALES

Durante el 2017 la CNC fue actor importante en el debate de temas de preocupación país. Entre ellos, el fenómeno de la migración, el avance del comercio ilícito, seguridad ciudadana, conflicto en La Araucanía, desaceleración económica, regionalización, entre otros. En las siguientes páginas se dará cuenta de cómo, a través de distintas acciones, la Institución abordó estas temáticas. También, las reuniones de trabajo que tuvo con distintas autoridades y las visitas oficiales y diplomáticas que recibió en el Palacio Bruna.

REGIONES

CNC inició en Puerto Montt trabajo de inédito polo de desarrollo gremial

Con la presencia de representantes de cámaras de comercio, servicios y turismo y agrupaciones de pequeños empresarios provenientes desde Temuco a Punta Arenas, se desarrolló la primera reunión del Polo Regional de Desarrollo Gremial, que coordinará la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Puerto Montt.

La idea del proyecto, liderado por la mesa nacional de la CNC, es conformar una macro organización que permita el fortalecimiento de los distintos gremios integrantes, mediante la transferencia de conocimiento, el intercambio de buenas prácticas, la capacitación y generación de alianzas estratégicas, que puedan servir a los gremios socios y no socios de la CNC que decidan sumarse. “El objetivo es descentralizar la actividad gremial y concentrarla en las regiones”, sostuvo el presidente de la CNC, Manuel Melero.

Polos Regionales



VISITAS GREMIALES

Como una forma de fortalecer el trabajo gremial, debatiendo temáticas de preocupación y trabajo de la CNC y relevar el aporte de las regiones al desarrollo país, durante el 2017 nuestra Federación Gremial realizó diversas visitas a regiones. Además, con el objetivo de promover y apoyar el perfeccionamiento profesional de los asociados del comercio, los servicios y el turismo, la CNC desarrolló charlas sobre reformas tributaria y laboral; seguridad en el turismo; comercio electrónico, entre otros tópicos. A continuación se destaca parte del trabajo desplegado en el país.

En la Cámara de Comercio de Los Ángeles se dio inicio a talleres de planificación estratégica

Como una forma de apoyar a las organizaciones empresariales socias de la CNC y materializar un compromiso adquirido a fines del 2016, entre la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y nuestra Institución, se realizó en Los Ángeles, Región del Bio Bío, el primer taller de planificación estratégica. El proyecto posteriormente continuó con las cámaras socias de Iquique, Valparaíso y Temuco.

El Presidente Ricardo Mewes sostuvo que la federación gremial está aportando fuertemente a las regiones porque desde ellas también se puede mejorar el crecimiento económico del país: “Chile no es Santiago, se requiere de procesos de descentralización concretos. Que las empresas puedan desarrollarse de la mano del Gobierno”.



Taller de Planificación Estratégica Los Ángeles

Talleres Planificación Estratégica



Taller de Planificación Estratégica Temuco

Presidente Manuel Melero destaca labor de Cámara de Puerto Montt en su aniversario 106

El Presidente de la CNC, Manuel Melero, se refirió al gran aporte que ha entregado constantemente este gremio para el desarrollo, no sólo regional, sino de todo el país. Melero destacó la gran capacidad de unidad, además del ejemplo del trabajo público-privado que ofreció Puerto Montt a todo el país, por ejemplo, cuando tuvieron que enfrentar los daños de la marea roja durante el 2016.

Bernardita Silva expuso en seminario “Coyuntura económica y proyecciones” en San Antonio

En dependencias de la ACHS en San Antonio, Región de Valparaíso, se efectuó el seminario que tuvo como objetivo informar a los asociados e invitados de la Cámara de Comercio Industria Servicios y Turismo de San Antonio (CCISA) sobre el panorama actual, coyuntura económica y proyecciones en la industria. La principal expositora Bernardita Silva, Gerenta de estudios de la CNC, entregó un panorama sobre la economía nacional, cuáles son las categorías más afectadas y cómo se está recuperando el consumo y empleo.

Melero en Temuco: “Hay que erradicar los terroristas y atraer la inversión para que la Región de la Araucanía se desarrolle de acuerdo con su potencial”

“Los terroristas quieren que la Región de La Araucanía se empobrezca y como empresarios eso no lo vamos a permitir”. Así lo enfatizó el Presidente de la CNC, Manuel Melero, en su visita a la zona y tras reunirse con la Multigremial local y la federación del comercio de Temuco.

“Nosotros, como empresarios, tenemos que hacernos cargo de este tema y vamos a hacer un esfuerzo muy considerable para no hacerle el juego a los terroristas, que precisamente lo que quieren es convertirse en la fuerza dominante”, sentenció el dirigente gremial.

El Presidente de la CNC, Manuel Melero, además en su visita participó en la Charla Tributaria en Temuco.



Cena Aniversario Puerto Montt



Charla Tributaria Temuco

Melero por visita a Coyhaique: “Impresiona venir a la zona y ver el auge que está teniendo en todos los ámbitos”

Una intensa agenda de actividades realizó el Presidente de la CNC, Manuel Melero, a la Región de Aysén. “Esta es una gira gremial para tomar contacto con la cámara local, hemos tenido reuniones internas para conocer la problemática que vive el comercio y turismo en Coyhaique y la región, además hemos tomado contacto con el gobernador de la provincia, el fiscal regional (s), autoridades de SERCOTEC y con los medios locales”, sostuvo Melero. Además el dirigente gremial manifestó su preocupación por problemas como la necesidad del trabajo público privado, el avance del comercio ilícito e informal, victimización del sector, crecimiento económico de la región e inmigración.



Visita Coyhaique

Presidente Melero en Los Ángeles: “Todos debemos empujar la rueda del desarrollo y el bienestar para todos los chilenos”

El Presidente CNC, Manuel Melero junto al Secretario General de la federación gremial, Daniel Montalva, participaron de la cena en que la Cámara de Comercio de Los Ángeles, celebró sus 88 años. La ceremonia solemne con que la cámara de comercio local celebró su aniversario se realizó en el Club de la Unión y asistieron autoridades, socios y empresarios de la zona.

En esta ocasión, recibió la Distinción Diego Portales Palazuelos en la categoría Personaje Público Destacado el Comandante en Jefe de la Armada, Almirante Julio Leiva Molina; Categoría Institución Destacada, Coro de Voces Blancas; Empresa Destacada, Central Angostura por el Parque Angostura y Socio Destacado, Waldo Ibáñez Méndez, de la tradicional casa de regalos Wimen. La Distinción Cámara de Comercio de Los Ángeles fue recibida por los funcionarios Suboficial Mayor Gerardo Baeza Rubilar y sargento 1° Patricio Ortega Peña.



88 Años Cámara de Comercio

Melero visitó Temuco y dio inicio a preparativos para la Asamblea Anual de Socios 2018

El Presidente de la CNC, Manuel Melero, visitó Temuco, en la Región de la Araucanía, para dar inicio a los preparativos de la Asamblea Anual de Socios CNC que, en mayo próximo, se realizará en esa ciudad.

Junto al Presidente de la Cámara de Comercio local, Gustavo Valenzuela, se reunieron con actores del quehacer político local y regional para preparar lo que será esta actividad. En el marco de la Asamblea, se realizará un Seminario Inaugural, el que convocará a la comunidad, autoridades locales y representantes del mundo académico y de la sociedad civil, en relación a los desafíos de una ciudad inteligente, Do Smart City.

Para difundir e invitar a participar de este Seminario, los dirigentes se reunieron con representantes de algunos municipios de la región como Temuco, Pucón, Traiguén y Toltén. También lo hicieron rectores de las distintas universidades e institutos y visitaron a la Intendente, Nora Barrientos.

Tercer Encuentro de Gerentes de Gremios Socios de la CNC

Veintiún profesionales de todo Chile participaron del Tercer Encuentro de Gremios Socios de la CNC que, en esta versión, se centró en la formación y el liderazgo gremial. Para la gerenta gremial de la CNC, Carolina Arancibia, "el ejercicio de liderazgo es muy necesario para los ejecutivos y dirigentes gremiales, quienes constantemente deben influir en los demás para el logro de el o los objetivos compartidos"



Autoridad regional y presidentes de la Cámara de Comercio de Temuco y la CNC se reúnen por Asamblea Anual de Socios 2018



Encuentro de Gerentes

El Encuentro contó con exposiciones sobre actualidad nacional e internacional de los académicos Jorge Sahd y Guillermo Holzmann. Por su parte, Ricardo Mewes, Past President CNC, repasó el futuro de las organizaciones gremiales. El Gerente General de Fundación País Digital, Juan Luis Núñez, explicó los alcances de la revolución digital para la empresa y el empleo.

Especial entusiasmo despertó el módulo de “Liderazgo efectivo para el alto desempeño”, a cargo del psicólogo Ignacio Fernández. La primera jornada terminó con el tema de la gestión de crisis, con el Director Ejecutivo de Perceptiva, Manuel Cereceda. En la jornada final, Marcela Pastenes, gerenta de la Cámara de Comercio de Valparaíso, compartió su experiencia de éxito. Posteriormente, el asesor legal de la CPC, Pablo Bobic, expuso sobre cabildeo y lobby y Rafael Cánovas, Gerente de Sustentabilidad Corporativa de BAT Chile, realizó una ponencia sobre comunicación estratégica. La jornada finalizó con la entrega de diplomas y reconocimientos a todos quienes formaron parte de la exitosa jornada.

SEGURIDAD

La seguridad ciudadana, el combate contra la delincuencia y el comercio ilícito, han sido ejes programáticos de la actual administración y sus acciones durante el 2017 dan cuenta de ello.

CNC: más de la mitad de los establecimientos comerciales del país ha sido víctima de la delincuencia

Un 51,3% de los establecimientos comerciales, hoteles y restaurantes del país fueron víctimas de uno o más delitos durante el segundo semestre de 2016, según la XV Encuesta de Victimización del Comercio, realizada por la CNC.

En el primer semestre 2017, este porcentaje fue de 51,9%. Los establecimientos de Valparaíso-Viña del Mar (60,7%), Temuco (60%) y Concepción-Talcahuano (57,6%) fueron los que reportaron mayor nivel de victimización en este período encuestado.

El costo de la delincuencia en Chile representó más del 2% del PIB del 2015

Con la presentación de un interesante estudio sobre el costo de la delincuencia en Chile, la Comisión de Seguridad y Antidelincuencia de la CNC dio inicio a sus sesiones anuales 2017. Los investigadores del Instituto Libertad y Desarrollo, Antonia Vinagre y Jorge Ramírez, revelaron datos de esta problemática entre los años 2013-2015: el 2015 el costo de la delincuencia en Chile representó el 2,03% del PIB. El Presidente de la Comisión de Seguridad y Antidelincuencia CNC, Jorge Lee Mira, recalcó las implicancias del costo de oportunidad que significa la inversión y el gasto en seguridad. “Al mantenerse los mismos niveles de inseguridad da cuenta de un alto grado de ineficiencia en las medidas adoptadas por el Estado durante los últimos años”.



CNC presentó “Guía de Prevención de Delitos mediante Tecnología de Seguridad”

“Un ladrón no puede robar aquello que no puede ver”. Esa es la convicción de aquellas personas que se deciden por un sistema de Generación de Niebla Seca a la hora de enfrentar la delincuencia. Esta tecnología es capaz de saturar una habitación en pocos segundos, impidiendo la visión de los delincuentes y el delito. Además, forma parte de los avances en la materia contenidos en la “Guía de prevención de delitos mediante tecnología de seguridad”, realizada por la CNC, junto con la Universidad Santo Tomás y Securitas Chile.

“Este documento es un muy buen ejemplo de la colaboración público-privada, basada en las alianzas que hemos desarrollado desde la CNC en las últimas décadas y que ha incluido también el trabajo con reparticiones del sector público e instituciones del mundo empresarial, siempre con resultados positivos”, manifestó Ricardo Mewes, Presidente de la federación gremial.

CNC participa en campaña para prevenir la clonación de tarjetas de crédito y débito

Debido al incremento de los casos policiales asociados al uso fraudulento de tarjetas de crédito y débito, como la clonación y el robo de datos o crecimiento, entre 2015 y 2016, la Subsecretaría de Prevención del Delito y la Brigada de Delitos Económicos (BRIDEC) de la Policía de Investigaciones (PDI) presentaron la campaña preventiva y de autocuidado #CuidaTuTarjeta.

La iniciativa, que cuenta con el apoyo de la CNC, Carabineros y la Asociación de Bancos busca crear conciencia sobre la importancia de generar conductas de cuidado, que impidan el uso malicioso de tarjetas de crédito y débito. Por

ejemplo, cambiar las claves cada cierto tiempo o hacer transacciones en sitios electrónicos confiables.

Durante el 2016 se produjeron 53.333 casos por clonación de tarjetas. Si se compara con 2015, significó un incremento de 67,2%. La mayor parte de estos delitos se concentraron en las regiones de Valparaíso, Bio Bío y Metropolitana. Los meses en los que se producen mayormente estos hechos son abril, mayo y julio, mientras que los días más conflictivos son los lunes y viernes, en horarios que varían entre las ocho de la mañana y las cuatro de la tarde.



Guía Prevención del Delito



Campaña Clonación



REFORMA AL SISTEMA DE PENSIONES

CPC presentó informe de la Comisión Asesora de Pensiones

Para lograr una mejora efectiva y sustancial de las pensiones de todos los chilenos, la Comisión Asesora de Pensiones de la CPC presentó un paquete integral de 22 propuestas, en un informe que contiene además un detallado diagnóstico sobre la materia. Las propuestas buscan principalmente aumentar las pensiones en largo plazo; mejorar las pensiones de los más vulnerables, de los actuales jubilados y de quienes están prontos a jubilar; reducir las diferencias entre mujeres y hombres; y aumentar la eficiencia y competencia del sistema.



Presentación del Informe de la Comisión Asesora de Pensiones

MIGRACION

Sectores comercio y turismo concentran el 34,3% de los ocupados extranjeros en Chile

Según el informe elaborado por el Departamento de Estudios de la CNC, con datos INE, los principales sectores donde trabajan los extranjeros son Comercio, con un 26% de participación; luego Actividades de los hogares como empleadores con un 13,1%; y Manufactura con un 9,5%. Le siguen Alojamiento y Servicio de comidas y el sector Construcción, con un 8,3% y un 8,2%, cada uno.

De esta forma, en conjunto, los sectores comercio y turismo (actividades de alojamiento y servicios de comida), concentran un 34,3% de los ocupados extranjeros en Chile, porcentaje que representa a 64.232 personas. Así, ambos sectores se convierten los máximos empleadores de migrantes en el país.



OBSERVATORIO DEL COMERCIO ILÍCITO (OCI)

Alcaldesa de Providencia apoya públicamente trabajo del OCI

Representantes del OCI se reunieron con las autoridades de la Municipalidad de Providencia para tratar la problemática del comercio ambulante ilegal que se ha tomado las calles de la comuna. La alcaldesa, Evelyn Matthei, relató las acciones emprendidas por el municipio para erradicar el comercio callejero ilegal. “Nosotros estamos alineados con ustedes y tenemos la voluntad absoluta de resolver eficientemente este problema que está destruyendo a la comuna”, señaló la edil.

Municipalidad de Santiago se incorporó al OCI para trabajar por un “comercio justo”

OCI y Municipalidad de Santiago sellaron una alianza pública para fortalecer su lucha contra el comercio ilegal. Ambas instituciones se comprometieron a mantener una comunicación fluida y el intercambio de información constante, a fin de colaborar activamente para combatir este flagelo.

La incorporación de esta comuna al OCI es importante debido al aumento de inmigrantes y vendedores ambulantes informales, además de la enorme cantidad de población flotante que, sólo en el Casco Histórico y barrio Meiggs, representa 2.420.000 personas, según datos del Estudio del Comercio Ambulante no autorizado en Santiago y sus Implicancias en la Seguridad Ciudadana de la CNC.



Observatorio del Comercio Ilícito (OCI)





Santiago fue sede del Segundo Encuentro contra el Contrabando en América Latina

En su histórico compromiso por combatir el contrabando, el comercio ilegal y la piratería, la CNC, a través del OCI y junto a la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), organizaron el “Segundo Encuentro de Mesas Sectoriales Contra el Contrabando de América Latina” que forma parte de la Alianza Latinoamericana contra el Contrabando (ALAC).

Este evento se realizó el 23 y 24 de marzo y contó con la participación de los principales gremios, empresas y autoridades relacionadas con la temática. El programa contempló un seminario inaugural abierto al público y mesas técnicas por industria afectada. El trabajo de las mesas estuvo centrado en dar seguimiento y continuidad al “Primer Encuentro de Mesas Sectoriales ALAC” que se realizó en Bogotá en octubre 2016.



Inauguración Seminario ALAC



Trabajo Mesas Técnicas ALAC

Segundo Encuentro contra el Contrabando en Latinoamérica



Delegación de distintos países participantes



Delegación de distintos países participantes



Comercio ilícito de cigarrillos en Chile creció cuatro veces en los últimos cinco años

Estudio del Observatorio del Comercio Ilícito de la CNC reveló que desde 2012 el volumen de cigarrillos ilegales aumentó en más de 386%, alcanzando un 15,4% en el segundo semestre de 2016. La pérdida fiscal que representa este mercado sombra para Chile sobrepasa los US\$ 300 millones.

A nivel de volumen, la mayor cantidad de productos ilícitos se concentra en Santiago con un

15%, debido a que es la ciudad con mayor población de Chile; esto representa el 60% del volumen de marcas ilícitas a nivel nacional. Las ciudades del norte del país se encuentran en una situación crítica. Específicamente en la ciudad de Arica, más del 80% de las marcas que se venden y consumen, corresponden a marcas de cigarrillos ilícitas. Asimismo, Iquique presenta el mayor crecimiento del consumo de marcas ilegales en el norte del país, duplicando las ventas en menos de un año.



CNC donó a Aduanas máquinas para destruir cigarrillos falsos

El Presidente CNC, Manuel Melero, hizo entrega, de una de las tres máquinas chipeadoras que donó la Institución al Servicio Nacional de Aduanas, con el fin de colaborar en el combate del contrabando de cigarrillos.

Las tres máquinas donadas por la CNC fueron destinadas a las oficinas de Arica, Iquique y Tocopilla, zonas muy afectadas por esta forma

de contrabando. “El contrabando de cigarrillos en nuestro país va destinado, en un 100%, al comercio ilícito, compitiendo de manera desleal con el comercio establecido, pero, además, exponiendo a la población a graves daños en su salud. Según nuestros datos, el comercio ilegal provoca un daño cercano a los 500 millones de dólares anuales, de los cuales cerca de la mitad se relacionan con el contrabando de cigarrillos”, manifestó el dirigente.

Máquina chipeadora de cigarrillos

Comerciantes ambulantes de Antofagasta, Iquique y Temuco, dejarían la informalidad por sueldos de entre 350 y 700 mil pesos

Tanto las ganas de formalizarse como los incentivos que debieran existir para hacerlo, fueron preguntas claves realizadas a los vendedores ambulantes no autorizados, en el “Estudio de Comercio Ambulante Ilegal en Regiones y sus implicancias en la Seguridad Ciudadana”, investigación de la CNC, financiada por la Subsecretaría de Prevención del Delito, a través del Fondo Nacional de Seguridad Pública.

En el seminario de presentación de la investigación participaron, entre otros asistentes, Manuel Melero, Presidente CNC; Felipe Harboe, senador; Luis Vial, Jefe de Estudios de la Subsecretaría de Prevención del Delito; Bernardita Silva, Gerente de Estudios CNC; Ramón Valverde, Director de Seguridad Pública de la Municipalidad de Antofagasta, Jorge Lee, Presidente de la Comisión Seguridad y Antidelincuencia CNC y Ricardo Truffello, Director del Observatorio de Ciudades UC.



Presentación Estudio de Comercio Ambulante en Regiones

El estudio se realizó por medio de encuestas a vendedores ambulantes, compradores y comerciantes establecidos en las comunas de Iquique, Antofagasta, Valparaíso y Viña del Mar (como una macro comuna), Concepción, Temuco y Puerto Montt y permitió acercarse al fenómeno del comercio ambulante en distintas comunas del país.

SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS

Presidente Melero: “La Alianza del Pacífico potencia nuestras economías y mejora la calidad de vida de los habitantes”

En Antofagasta se realizó el sexto encuentro “Alianza del Pacífico, una nueva puerta hacia la globalización regional”, seminario que busca difundir las oportunidades que trae para la comunidad la Alianza del Pacífico, bloque comercial compuesto Chile, Colombia, México y Perú y cuyo protocolo comercial está vigente desde el 1 de mayo 2016. El seminario contó con la participación del Presidente de la CNC, Manuel Melero, el director de Asuntos Económicos Bilaterales de la DIRECON, Pablo Urria y la Gobernadora de Antofagasta, Fabiola Rivero.

“Se potencia la competitividad de nuestras economías, se mejora íntegramente la calidad de vida de sus habitantes. Da cabida asimismo al intercambio cultural, social y político de los pueblos, porque cuando hablamos de países desarrollados, es necesario trascender el mero punto de vista económico”, dijo Melero.



Alianza del Pacífico Antofagasta

El término de la actividad se realizó en la Plaza Colón de Antofagasta donde fueron instalados cientos de remolinos, símbolo que representa el logo de la Alianza del Pacífico.



Taller Derecho Laboral para PYMES

Empresarios mipymes de distintos rubros participaron en taller de Derecho Laboral organizado por la CNC

Con la participación de empresarios mipymes de diversos rubros, de socios de la CNC como ANAGENA y la Cámara Chileno Ucraniana y otras instituciones como ESAMI y Transtecnia, se realizó con éxito el "Taller de Derecho Laboral para Pymes", que organizó nuestra federación gremial. La actividad contó con la exposición de los abogados Rodrigo Azócar y Álvaro Cruz. Entre los temas tratados: derecho del trabajo; pago de remuneraciones; término de una relación laboral, contratación de trabajadores extranjeros y reforma laboral.



Capacitación SII

Masiva asistencia a capacitación organizada por la Cámara de Comercio de Osorno y dictada por el SII

Más de 150 personas participaron en la capacitación organizada por la Cámara de Comercio e Industrias, Servicios y Turismo de Osorno y dictada por el Servicio de Impuestos Internos (SII), en lo que fue la segunda jornada de presentación hacia la comunidad, de la nueva propuesta de declaración mensual y de pago simultáneo de IVA, recientemente estrenada a nivel nacional.

Charla entregó claves de cómo funciona el nuevo sistema de IVA

¿Cómo operar con el nuevo sistema del IVA? Respuestas prácticas y contundentes a esta inquietud dieron los expositores que protagonizaron la charla organizada por la Comisión Tributaria de la CNC. Esta actividad se enmarca en el plan de apoyo al cumplimiento tributario que está llevando a cabo el Servicio de Impuestos Internos (SII) y la federación gremial para entregar herramientas que permitan a los contribuyentes entender el nuevo sistema tributario.

El programa de la actividad contempló palabras de bienvenida de la presidenta de esta comisión, Magdalena Brzovic y las ponencias de Ricardo Pizarro y Carolina Saravia, Jefe del Departamento de la Subdirección de Asistencia al Contribuyente del Servicio de Impuestos Internos y Jefe del Departamento de la Subdirección de Fiscalización del SII, respectivamente.

Seminario “Chile en código, logística 2017, claves de innovación” congregó a más de 200 especialistas del rubro

GS1 Chile organizó el exitoso Seminario Internacional CHILE EN CÓDIGO, Logística 2017 “Claves de Innovación” que congregó a más de 200 profesionales del mundo de la logística, autoridades, empresarios y académicos.



Manuel Melero, Presidente CNC, Paola Tapia, Ministra de Transporte y Telecomunicaciones y Eduardo Castillo, Presidente GS1 Chile

La inauguración contó con la presencia de la Ministra de Transporte y Telecomunicaciones, Paola Tapia, quien expuso sobre la relevancia de la logística y del seminario; el Presidente de la CNC, Manuel Melero, quien relevó el rol de GS1 Chile. Por su parte,

el Presidente de GS1 Chile, Eduardo Castillo, dio la bienvenida a los asistentes señalando el significado de Chile en Código y la relevancia que representa para los diversos sectores productivos o de servicios y para la economía en general.



Alumnos y Profesores Clínica Jurídica

CONSEJO GENERAL DE SOCIOS

Centro de Apoyo al Cumplimiento Laboral de las Pymes se presentó en Consejo

En el marco del Consejo General de Socios CNC de marzo, se presentó el Centro de Apoyo al Cumplimiento Laboral de las Pymes, instancia única, que cuenta con una clínica jurídica, además de un programa de formación jurídico-laboral para trabajadores y empleadores, a cargo de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica.

Este es un proyecto que la CNC trabajó en conjunto con la Confederación de la Producción y del Comercio CPC, la Oficina de la Organización Internacional del Trabajo OIT para el Cono Sur de América Latina y la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Consejo General de Socios



Senador Francisco Chahuán

Con esquinazo se realizó el Consejo General de Socios de septiembre

Un Consejo dieciochero se realizó en agosto en la sede de Merced 230. El día comenzó con la presentación del libro “Modernización del Ministerio de RR.EE.: Un paso necesario” ante el Comité Internacional. El senador Francisco Chahuán relató a los asistentes sobre la historia de la Cancillería chilena, y por qué es importante su reestructuración.

Durante el Consejo, el Jefe del Departamento de Acciones de Cumplimiento Tributario, de la Subdirección de Fiscalización del Servicio de Impuestos Internos (SII), Alex Villalobos Lizana, expuso sobre el Plan de Cumplimiento Tributario, explicando a los consejeros de la CNC cómo se cumple el rol de fiscalización desde el SII, sin un afán persecutorio, sino más bien de cumplimiento por parte de los contribuyentes.

Además, el consejero y Presidente de la OTIC del Comercio, Cristóbal Valdés, se refirió a la recomendación aprobada en la última Conferencia de la OIT: “Recomendación sobre el Empleo y el Trabajo para la Paz y la Resiliencia”.



Con exposiciones sobre el crecimiento en el país y ciudades inteligentes se realizó el último Consejo CNC del año

El último Consejo General de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CNC), realizado el miércoles 13 de diciembre en nuestra sede gremial, contó con la participación de dos interesantes expositores. Primero fue el turno de Ronad Bown, Presidente de la Asociación de Exportadores de Chile (ASOEX). Bown explicó a la audiencia detalles de la propuesta “Crecer Juntos: Crecimiento sostenido destinado a solucionar las necesidades sociales básicas en forma sustentable”.

Posteriormente, Lorena Santana, Directora Ejecutiva de Do! Smart City, contó a la audiencia en qué consiste esta iniciativa. En el marco de la próxima Asamblea Anual de Socios CNC, que se realizará en Temuco, se buscará materializar el concepto de “una ciudad que logra el equilibrio entre el desarrollo y la calidad de vida de sus habitantes”, a través de distintas actividades. Entre ellas, un seminario que congregará a autoridades, académicos y a la sociedad civil organizada.

VISITAS PROTOCOLARES Y DIPLOMÁTICAS

Delegación de República Checa visitó la CNC

Una delegación de autoridades de la República Checa, encabezada por el Presidente del Senado de ese país, Milan Štěch, visitó la CNC. En la cita se trataron temas en torno a las relaciones comerciales que existen entre ambos países. Stech destacó que Chile es el país de Sudamérica con el cual actualmente se registra mayor intercambio comercial.

Embajadora del Paraguay visita al nuevo presidente de la CNC

La Embajadora de la República del Paraguay, Nimia Oviedo de Torales, realizó una visita oficial al nuevo Presidente de la CNC, Manuel Melero. La diplomática asistió en compañía del Ministro Miguel Ángel Romero y del Consejero Hugo Bogado, además del presidente de la Cámara de Comercio Chile Paraguay AG, Ernesto Zelada. En el encuentro protocolar se habló del intercambio comercial entre Chile y Paraguay y de la factibilidad de que algunos empresarios chilenos realicen una misión comercial a ese país, con el objetivo de afianzar estas relaciones.



Visita Delegación Checa

Visitas Protocolares y Diplomáticas



Embajadora de Paraguay



CNC y Cámara Chileno- Alemana de comercio firmaron convenio que potenciará educación técnica y sustentabilidad

La CNC y la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria (CAMCHAL), suscribieron un importante acuerdo que, entre sus pilares, se materializará a través de educación, capacitación técnica, sustentabilidad y eficiencia energética. Las federaciones gremiales esperan buscar formas concretas y específicas para intercambiar conocimientos y experiencias en las materias.



Firma Convenio CNC CAMCHAL

En CNC se realizó lanzamiento de la cumbre China LAC que este año tendrá sede en Uruguay

Con los máximos representantes de las embajadas de Uruguay y China en Chile, Octavio Brugnini y Li Baorong, respectivamente; del Director Ejecutivo de Uruguay XXI, Antonio Carámbula; y del Presidente Cámara Chileno Uruguay de Comercio y Director CNC, Miguel Ángel Garderes, se realizó en dependencias de nuestra Institución, el lanzamiento de la Cumbre China América Latina y el Caribe (LAC) 2017.

Este evento anual es organizado por el Consejo Chino para el Fomento del Comercio Internacional y el Banco Interamericano de Desarrollo y esta 11° versión se llevó a cabo en Punta del Este, Uruguay.

Desde su creación en 2007, China-LAC es el evento empresarial más importante entre compañías de China y los países de América Latina y el Caribe. En la ceremonia, el Vicepresidente CNC, Jorge Guerrero, sostuvo que es de suma relevancia apoyar la difusión de esta iniciativa, porque busca fortalecer las relaciones comerciales a través del intercambio.



Seminario China Uruguay

CNC congregó exitoso seminario sobre oportunidades para invertir en Guatemala

“Chile-Guatemala: Oportunidades de inversiones directas y comercio recíproco”. Así se denominó el seminario que reunió a empresarios nacionales y autoridades de las principales delegaciones de países de Centroamérica en Chile y que se dio cita en nuestra sede. En el marco de este evento, la actividad comenzó con el encuentro privado de la delegación guatemalteca, encabezada por la Embajadora de ese país en Chile, Rita Claverie y el Presidente CNC, Manuel Melero, junto al Presidente del Comité Internacional y Director CNC, Miguel Ángel Garderes y el Presidente de SUTMIN, Sergio Lecannelier.

Posteriormente se dio inicio al seminario con los siguientes enfoques: principales orientaciones para la inversión extranjera directa en Guatemala y las oportunidades que conlleva y alianza del sector público y privado en el país centroamericano.

Primer Ministro de Jamaica visitó la CNC

Una inédita visita recibió la CNC: el Primer Ministro de Jamaica, Andrew Holness, no sólo llegó por primera vez a nuestro país, sino que, después de participar en un almuerzo organizado por la Presidencia de la República, se dirigió con todo su equipo al Palacio Bruna, sede de la federación gremial.



Embajadora de Guatemala en Chile, Rita Claverie, se reúne con Presidente CNC

La delegación jamaquina estaba compuesta por la Ministra de Relaciones Exteriores, la senadora Kamina Johnson Smith; la embajadora en Chile, Alison Stone Rooffe; el embajador plenipotenciario de Relaciones Económicas, Nigel Clarke; además de otros asesores de la máxima autoridad.

Durante la reunión, se plantearon temas de interés para ambas naciones, particularmente en materia de turismo, intercambio comercial y conectividad por medio del puerto de Kingston, el mayor puerto marítimo de la región y el séptimo puerto natural más grande del mundo, y que se encuentra además en las principales rutas turísticas y comerciales.

Primer Ministro de Jamaica



Primer Ministro de Jamaica



Reunión Ministro de Hacienda por Pensiones

VISITAS, REUNIONES Y ACTIVIDADES CON AUTORIDADES

CPC y Ministro de Hacienda se reúnen para abordar temas de crecimiento y sistema de pensiones

El Ministro de Hacienda, Rodrigo Valdés y el Comité Ejecutivo de la CPC, liderado por Alberto Salas, se reunieron para intercambiar opiniones respecto, entre otros temas, el crecimiento del país y los cambios al actual sistema de pensiones. Salas explicó que en la cita se dio cuenta a la autoridad “las experiencias y conocimiento de lo que está pasando en cada uno de los sectores productivos, para así poder colaborar con el crecimiento”.



Reunión Protocolar con Ministra del Trabajo

Directiva CNC sostuvo reunión protocolar con Ministra del Trabajo Alejandra Krauss

Una reunión protocolar sostuvo el presidente de la CNC, Manuel Melero, con la Ministra del Trabajo, Alejandra Krauss. En la cita también participaron el Vicepresidente, Jorge Guerrero, el Past President, Ricardo Mewes y el Secretario General de la CNC, Daniel Montalva.

El gremio planteó a la autoridad su inquietud frente a la reforma al sistema de pensiones, la que, según palabras de la Ministra Krauss, debiera quedar resuelta durante este Gobierno. Con respecto a la reforma laboral, los dirigentes gremiales se mostraron particularmente preocupados por los servicios mínimos. “Tenemos la preocupación sobre qué ocurre con toda esta especie de vacíos legales que hay, partiendo por la definición de servicios mínimos que es muy mínima y laxa”, explicó el Presidente Melero. “Nos preocupa, sobre todo, el diálogo entre empleadores y trabajadores. Vemos que, en el fondo, el problema es que será demasiado potente la capacidad de negociación del sindicato frente al empleador”, agregó.



Reunión Subsecretario Aleuy y OCI CNC

CNC entregó a Subsecretario del Interior “Declaración de Santiago” contra el contrabando

En su histórico compromiso por combatir el contrabando, el comercio ilegal y la piratería, la CNC a través de su Observatorio de Comercio Ilícito (OCI) y junto con la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), realizó en marzo pasado el “Segundo Encuentro de Mesas Sectoriales Contra el Contrabando de América Latina” que forma parte de la Alianza Latinoamericana contra el Contrabando (ALAC).

Tras cuatro meses de transcurrida esta actividad se lanzó la “Declaración de Santiago”, la que se entregó personalmente al Subsecretario del Interior, Mahmud Aleuy. En el documento se detallan los compromisos adquiridos y las proyecciones elaboradas por cada uno de los grupos de trabajo reunidos en la jornada.

Además, incluye recomendaciones transversales y sectoriales basadas en las mesas de trabajo agrupadas por las siguientes industrias: Cigarrillos, Producción de Acero y Metalmecánica, Licores, Hidrocarburos y Medicamentos, Plásticos y Calzado, Textiles y Confecciones, Ciberseguridad y Gobernanza.



Reunión con Ministro de Hacienda

Comité Ejecutivo de la CPC se reunió con Ministro de Hacienda y Subsecretario del Interior

El Presidente de la CPC, Alfredo Moreno, y representantes de las seis ramas que la integran, entre ellos el Presidente CNC, Manuel Melero, sostuvieron reuniones de trabajo con el recién asumido Ministro de Hacienda, Nicolás Eyzaguirre y el Subsecretario del Interior, Mahmud Aleuy.

“El interés del equipo económico que él dirige y el de los empresarios es que al país le vaya bien, que tengamos una economía que crezca y así dé mejores oportunidades, permitiendo a los chilenos progresar”, sostuvo Moreno. Con el Subsecretario del Interior, Mahmud Aleuy, la conversación se centró en materias relacionadas con la seguridad, especialmente, la situación que afecta a la Región de La Araucanía.

Comandante en Jefe de la Armada realizó visita oficial a la CNC

El Comandante en Jefe de la Armada, Almirante Julio Leiva Molina, acompañado del alto mando de la institución, realizó una visita oficial a la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo.

La cita, que contó con la participación de Jorge Guerrero, Vicepresidente de la federación gremial; Ricardo Mewes, Past President; los

directores CNC Kenneth Werner, Patricio Larrañaga y Miguel Ángel Garderes; Daniel Montalva, Secretario General CNC y María Ignacia Rodríguez, Jefa de Gabinete de presidencia, tuvo por objeto conocer a la máxima autoridad de la Armada y dar cuenta de algunos puntos que afectan directamente al comercio exterior del país, su competitividad en términos de eficiencia y costos y también algunos temas referidos a soberanía.

Visita Comandante en Jefe de la Armada de Chile





Presidente CNC y Fiscal Nacional acuerdan trabajo contra el comercio ilícito

Una productiva reunión de trabajo sostuvieron el Fiscal Nacional, Jorge Abbott, y el Presidente CNC, Manuel Melero. Uno de los principales temas que conversaron durante el encuentro fue la preocupación de ambas instituciones por el aumento del comercio ilegal en las calles no solo de Santiago, sino de todas las regiones del país.

Ambas autoridades coincidieron en que, lo más importante en estos casos, es compartir información e investigar, ya que muchas veces, tras este tipo de ilícitos, se esconden bandas dedicadas a cometer estos delitos.

Acuerdo Trabajo contra el Comercio Ilícito



DESAYUNOS DE COYUNTURA 2017

Candidatos Sánchez y Guillier participaron en ciclo de "Desayuno de Coyuntura" organizado por la CNC

Los candidatos Alejandro Guillier (Independiente) y Beatriz Sánchez (Frente Amplio), protagonizaron el 4 y 7 de septiembre respectivamente, dos encuentros con socios, consejeros, presidentes de cámaras de comercio regionales y binacionales y representantes de asociaciones especializadas, en el marco del ciclo 2017 de "Desayunos de Coyuntura" que organiza la CNC.

En la actividad, el Presidente CNC, Manuel Melero, hizo entrega a los presidenciables del documento que reúne las propuestas del gremio y sus preocupaciones. Entre ellas, comercio ilícito, regionalización, pymes, victimización del comercio, terrorismo en la Araucanía y comercio exterior.



Desayunos Coyuntura 2017





CNC EN EL CONGRESO

CNC presentó observaciones a proyecto que aumenta las vacaciones

El martes 21 de noviembre, el Presidente de la CNC, Manuel Melero y el Secretario General de la Institución, Daniel Montalva, acudieron a la sesión de la Comisión de Trabajo de la Cámara de Diputados. La federación gremial fue invitada a presentar sus apreciaciones sobre el proyecto de ley que busca aumentar de 15 a 20 días las vacaciones, iniciativa que comenzó como moción parlamentaria, y que ya se discute hace algunos meses.

En la ocasión, el Presidente Melero señaló que en el gremio no está de acuerdo con que el proyecto siga adelante: “Debemos ganarnos estos días extras con una mayor productividad”. Además, planteó a los parlamentarios la importancia de que el comercio funcione normalmente durante las elecciones, para lo cual una opción sería -según el dirigente gremial- avanzar en el voto electrónico.

CNC expuso sus consideraciones frente al proyecto que reforma el sistema de pensiones

El Presidente de la CNC, Manuel Melero, y el Secretario General de la federación gremial, Daniel Montalva, presentaron en la Comisión del Trabajo y Seguridad Social de la Cámara de Diputados las consideraciones de la Federación Gremial respecto del proyecto que reforma el sistema de pensiones.

“Si bien apoyamos la idea de legislar, creemos necesario realizar un análisis profundo y acabado del proyecto de ley y tener un debate amplio y participativo, con el objeto de resolver el problema de las bajas pensiones, tanto para las presentes como las futuras generaciones, sin generar efectos adversos en el trabajo formal o el crecimiento del país”, sostuvo la Institución.

OTRAS NOTICIAS

CNC expuso en 4° Congreso Internacional de entidades de comercio exterior realizado en Argentina

Con la representación de Miguel Ángel Garderes, Director de la CNC, nuestra Institución participó del 4° Congreso Internacional de Entidades de Comercio Exterior CIECEX, que se realizó en Rafaela, Argentina, entre el 4 y 7 de julio. El Congreso convocó a entidades gremiales de Chile, Argentina, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Uruguay, Colombia y Panamá y a empresas de estos países en diferentes mercados de productos y servicios.

Garderes participó en reuniones con las empresas Deisa (rubro residuos, biomasa y similares); VMC Refrigeración Industrial y Domiciliaria; Aguas y Procesos; EPN (productor de alimentos balanceados); INVOLUTION (fabricantes de equipos isoinerciales).



CNC en Congreso Argentina

Ricardo Mewes fue elegido presidente de ChileValora

En su cuarto proceso de renovación parcial, el 31 de julio, los nueve representantes del Directorio de ChileValora, eligieron a los dos nuevos miembros: Ricardo Mewes, de la CPC, como nuevo presidente, y a Juan Moreno, de la CUT, como vicepresidente, para el período 2017-2019.

El Directorio de ChileValora se compone, por ley, de tres miembros designados de las organizaciones con mayor representatividad de los trabajadores, tres de las organizaciones de los empleadores y tres representantes de los ministros de las carteras de Trabajo, Educación y Economía.

Presidente CNC promovió mesa tripartita en congreso de CONATRACOPS y FENNASSAP

Haciendo énfasis en la necesidad de generar puentes entre los trabajadores, el mundo público y el privado, expuso el Presidente CNC, Manuel Melero, en el congreso nacional conjunto de la Confederación Nacional de Trabajadores del Comercio, Producción y Servicios (CONATRACOPS) y de la Federación Nacional de Sindicatos de la Salud Privada y Afines (FENNASSAP), encabezadas por sus presidentes Claudio Sagardías y Gloria Flores, respectivamente.

CNC participó en seminario internacional para reducir índices de informalidad en el trabajo y potenciar buenas prácticas

En Foz De Iguazú, Brasil, se realizó el 5 y 6 de octubre, el seminario "Formalidad en el Trabajo y Desarrollo Territorial: Experiencias del Cono Sur e Intercambio Internacional de Buenas Prácticas". En el marco de esta actividad, los representantes de Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil y Chile realizaron presentaciones que dieran cuenta sobre el diagnóstico de la informalidad en cada uno de esos países y las medidas que están tomando sus autoridades a nivel de políticas públicas para enfrentarlo.

El líder empresarial sostuvo, ante una importante concurrencia de trabajadores, dirigentes y autoridades, cómo una instancia de diálogo tripartita, participativa e inclusiva puede ser clave en generar consensos que permitan mejores condiciones de trabajo y de calidad en el servicio que se le presta a la comunidad.

Foto conatracsops



Ricardo Mewes, Presidente de Chile Valora







05

Área Gremial

Comité de Comercio y Servicios

Presidido por Verónica Pérez Weinstein, el Comité de Comercio y Servicios tiene por objetivo apoyar al Directorio y al Comité Ejecutivo de la CNC en profundizar en el rol de la institución como un actor clave en la sociedad chilena en la defensa del comercio y en el activo combate a la ilegalidad, reinstalando en la opinión pública los alcances adversos de este ilícito y participando como miembro activo del Observatorio del Comercio Ilícito.



Durante el 2017, este Comité tuvo como invitados a José Fernández, coordinador mesa de financiamiento y consejo consultivo empresa de menor tamaño (EMT) del Ministerio de Economía; René Fischer, principal expositor del seminario “Desafíos de los servicios y experiencias de atención en el Comercio, Servicios y Turismo”; Sebastián Hurtado, abogado CNC; Tomás Laibe, asesor del Ministerio de Economía y expositor

en nueva propuesta estatuto Pyme; Paulina Ríos, coordinadora de proyectos tecnológicos de la División EMT y encargada de proyecto Escritorio Empresa y Mónica Nadal, Gerente Market Pyme, proyecto EspacioPyme de la División EMT.

En continuidad con los cursos de educación cívica y formación ciudadana, proyecto emblemático de este

comité, COMEDUC realizó dos cursos durante el 2017 al Liceo Comercial Vate Vicente Huidobro y al Instituto Comercial Padre Alberto Hurtado, cerrando el ciclo de este curso piloto y abriendo nuevos proyectos para el 2018 sobre educación de comercio informal.

Comité de Turismo

Durante el año 2017 el Comité de Turismo, presidido por Jeanette Oehrens Sánchez, desarrolló una serie de actividades de variada índole a lo largo de nuestro país. Destacan los seminarios “Seguridad en el Turismo: Una Mirada Regional”, llevados a cabo en conjunto con la Comisión de Seguridad de la CNC y con la participación de instituciones relacionadas con el tema como ONEMI, ACHS, PDI y Transbank. Estas actividades se concretaron en Arica y Antofagasta.

También los seminarios “Beneficios de certificar laboralmente a mis trabajadores”, que contaron con la participación de la Subsecretaría de Turismo, Javiera Montes, ChileValora, SENCE y CNC Valida, realizados en las ciudades de Valdivia y Chillán.

Otros temas que fueron abordados por el Comité durante el 2017 fueron la Calidad del Servicio en Turismo, con la Charla “Desafíos de los servicios y experiencias de atención en el Comercio, Servicios y Turismo”, realizada en Santiago, en conjunto con el Comité de Comercio y Servicios de la CNC.

Así también fuimos partícipes de eventos que van en concordancia con temas de actualidad en el turismo tales como el “IV Concurso de Fotografía”, organi-

zado por APTUR y SERNATUR el que llevó por lema “Sustentabilidad, es tarea de todos”. En nuestra sede, el Palacio Bruna, se realizó una especial ceremonia de premiación, en la que estuvo presente la Subsecretaria de Turismo, Javiera Montes.

Destacan los seminarios “Seguridad en el Turismo: Una Mirada Regional”, llevados a cabo en conjunto con la Comisión de Seguridad de la CNC y con la participación de instituciones relacionadas con el tema como ONEMI, ACHS, PDI y Transbank.

Otro evento en el que participó el Comité fue el concurso “Destinos Emergentes”, organizado por la Revista Enfoque. Jeanette Oehrens fue parte del equipo de premiación, ceremonia que se llevó a cabo en la Feria VYVA 2017 en Santiago.

El Comité también estuvo presente en el “XXIII Congreso Nacional de la Asociación de Municipios Turísticos de Chile”, en Coquimbo, con la presentación sobre seguridad en el turismo de Jorge Lee, miembro del Comité y Presidente de la Comisión de Seguridad de la CNC.

Otra materia abordada fue el capital humano. En este ámbito el Comité participa en instancias público-privadas, en estrecha relación con la Subsecretaría de Turismo, SERNATUR, ChileValora, SENCE, entre otras. Las principales fueron la “Mesa de Capital Humano”, liderada por SERNATUR y el Organismo de Competencias Laborales (OSCL).

Finalmente, pensando en aportar al robustecimiento de la imagen de la CNC en turismo, el Comité participó en variadas actividades como reuniones bilaterales, seminarios, reuniones ampliadas y talleres que permitieron estrechar lazos de trabajo con distintas entidades tanto públicas como privadas.



Comité Internacional

Presidido por Miguel Ángel Garderes, el Comité Internacional de la CNC está permanentemente preocupado del intercambio comercial, de las gestiones que puedan afectar el comportamiento del comercio exterior chileno y de la facilitación del comercio en toda la cadena logística.

Por este motivo, durante el 2017, manifestó su preocupación por la necesidad de una conversación público-privada más fluida que propiciara una modernización en la manera en que el país está llevando adelante su agenda internacional y comercial y que responda a las necesidades de la empresa.

En ese sentido, resultaron interesantes las reuniones con el Centro de Estudios Internacionales de la Universidad Católica y con el senador Francisco Chahuán, quien presentó su libro “Modernización del Ministerio de Relaciones Exteriores: un paso necesario”.

En materia de propuestas públicas, destaca el trabajo conjunto de la CNC con la Cámara Aduanera de Chile, la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) y la Asociación Nacional de Agentes de Aduana (ANAGENA)

En cuanto a actividades de difusión, se realizaron los siguientes seminarios y encuentros:

- “Honduras: Oportunidades de Inversiones Directas y Comercio Recíproco”. Se entregó información detallada sobre los principales pasos que deben seguir los inversionistas chilenos interesados en explorar las oportunidades que Honduras abre para las inversiones extranjeras directas.
- “Chile y los acuerdos de exención a la doble tributación” Se informó sobre los principales contenidos de los acuerdos suscritos, así como sus efectos para el fomento de las inversiones directas y el comercio recíproco.
- “Alianza del Pacífico, una Puerta hacia la Globalización Regional”. Esta actividad, realizada en Antofagasta y en conjunto con el departamento de la Alianza del Pacífico de la DIRECON, tuvo por objetivo dar a conocer a los empresarios locales y a la ciudadanía en general, los beneficios de la Alianza del Pacífico para la Región.
- “Contratación de Extranjeros y Reforma Migratoria”. Este seminario se llevó a cabo en la comuna de San Antonio, Región de Valparaíso. La actividad, realizada en conjunto con la Cámara de Comercio Local, tuvo como principal expositor al abogado experto Mario Cassanello.



- XI Cumbre Empresarial China LAC 2017. Actividad realizada en la CNC, en conjunto con Uruguay XXI y la Embajada de Uruguay.
- “Oportunidades de Negocios e Inversión en Guatemala”, organizado en conjunto con la Embajada de Guatemala y la DIRECON.
- “Oportunidades de Negocios e Inversión en Paraguay”, actividad conjunta entre la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales-DIRECON, la Cámara de Comercio Chileno Paraguaya y la Embajada de Paraguay.

Para repasar los principales hitos de las negociaciones comerciales durante el 2017, en la última sesión del año, el Comité tomó conocimiento de los alcances del trabajo que ha realizado la DIRECON en materia de la actualización de los tratados con Argentina, China y el inicio del proceso de modernización con la UE y el TPP sin EEUU.

Expusieron Juan Salvador Bonilla, asesor del departamento Asia y Oceanía; Cristián Toloza, jefe del departamento Europa; Nathaly Ramírez, asesora del departamento Sudamérica y Organismos Regionales de Integración.

En materia de propuestas públicas, destaca el trabajo conjunto de la CNC con la Cámara Aduanera de Chile, la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) y la Asociación Nacional de Agentes de Aduana (ANAGENA), para elaborar una propuesta de protocolo que surge de la necesidad de proveer al país de un sistema centralizado y con capacidad resolutoria que permita la continuidad de las operaciones de comercio exterior frente a imprevistos como desastres naturales, caídas de sistemas informáticos, paros o movilizaciones laborales, entre otros.

El Comité Internacional continúa participando activamente en diversas instancias de debate y diálogo para mejorar el sistema de comercio exterior nacional. Entre ellas destacan el Comité Público Privado del Ministerio de Relaciones Exteriores; Comité Público Privado DIRECON; Comité Público Privado Servicio Nacional de Aduanas; Comité Público Privado Ministerio de Transporte; Comisión Nacional de Innovación Logística y Portuaria; Comisión para la Productividad CPC y el Consejo para la Competitividad del Comercio de la SOFOFA.





La presidenta de la Comisión participó como expositora en el seminario "Sistema Tributario que requiere Chile para los próximos 10 años", organizado por la Asociación de Fiscalizadores de Impuestos Internos (AFIICH).

La abogada Brzovic forma parte y ha tenido un activo rol en la Comisión Tributaria de la CPC. En la instancia se ha trabajado en la elaboración de propuestas de mejora al sistema tributario vigente y su rol ha estado principalmente enfocado en los contribuyentes Mipymes y en cómo mejorar el sistema para permitir un cumplimiento tributario más simplificado.

Comisión Tributaria

La Comisión Tributaria es presidida por la abogada Magdalena Brzovic Orrego. La Comisión centró su actividad anual durante el 2017 en el análisis de diferentes normas, dictámenes y circulares que inciden en la actividad del comercio, servicios y turismo.

Se trabajó en la preparación de informes técnicos y presentaciones formales a la autoridad, con solicitudes de aclaración de algunas normas que permitieran el correcto entendimiento del sector. Se realizaron diversos talleres en regiones con la colaboración de destacados especialistas en la materia. Ellos permi-

tieron contar con una mirada estrictamente técnica, dando a conocer los alcances de la reforma tributaria de una manera simple.

Se publicó mensualmente el Boletín Tributario, producto de carácter informativo, en el cual se incluyen explicaciones de las diferentes normas, circulares y dictámenes que inciden en el comercio, servicios y turismo. El Boletín también incluye trabajos elaborados por miembros de la Comisión y un calendario con los principales hitos tributarios del mes.

Se publicó mensualmente el Boletín Tributario, producto de carácter informativo, en el cual se incluyen explicaciones de las diferentes normas, circulares y dictámenes que inciden en el comercio, servicios y turismo.

Por lo tanto, durante el 2017, la Comisión centró sus esfuerzos en estudiar los alcances y efectos de la reforma tributaria, elaborar documentos explicativos de fácil comprensión para los miembros de la CNC y capacitar a los mismos en el cumplimiento de la nueva normativa, poniendo énfasis en cómo podrán beneficiarse de las modificaciones, especialmente las Mipymes.

Comisión Laboral

Presidida por Cristóbal Valdés Sáenz, la Comisión Laboral realizó en 2017 nueve talleres de Derecho del Trabajo para Pymes. Estas actividades se desarrollaron en diferentes ciudades del país, en conjunto con el Programa de Formación Jurídica para Trabajadores y Empleadores de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile (UC) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

de la prevención de accidentes y el control de riesgos. Internacionalmente, el presidente de la Comisión participó en representación de la CNC en diversas instancias y encuentros, destacando su asistencia a la Conferencia Internacional de la OIT, en Ginebra.

Es importante destacar también la activa participación que ha tenido la Comisión, a través de su Presidente,

en la Comisión Laboral de la CPC, instancia en la cual el sector empresarial define su postura respecto de los proyectos de índole laboral, previo estudio de las materias y análisis de cómo estas afectan a los diferentes sectores de la economía.

El propósito de los talleres fue entregar conocimientos necesarios sobre el conjunto de derechos y obligaciones que le corresponden al empleador, revisando figuras laborales y no laborales de prestación de servicios.

En el segundo semestre del año pasado se sumó al trabajo el sector público a través de los Centros de Desarrollo de Negocios de SERCOTEC.

El propósito de los talleres fue entregar conocimientos necesarios sobre el conjunto de derechos y obligaciones que le corresponden al empleador, revisando figuras laborales y no laborales de prestación de servicios. También, los principales elementos de un contrato de trabajo, su término y suspensión; las herramientas de administración de la empresa; los sindicatos y la negociación colectiva y los órganos administrativos y jurisdiccionales en materia laboral. Otras de las temáticas fueron la ley de accidentes del trabajo, la importancia





Comisión de Seguridad y Antidelincuencia

Esta comisión especializada de la CNC es presidida por Jorge Lee Mira y durante el año 2017 dio continuidad al desarrollo de acciones tendientes a promover el combate contra la delincuencia, reducir la victimización del comercio e impulsar la erradicación del comercio ilegal, aportando a nuestro gremio la experiencia e innovación de sus integrantes.

La Comisión desarrolló y participó de diversas actividades como la presentación de la Décimo Quinta y Décimo Sexta Encuesta de Victimización del Comercio CNC

En ese contexto, entre los invitados a sus sesiones, contó con la participación de los científicos políticos de la Universidad del Desarrollo, Antonia Vinagre y de la Pontificia Universidad Católica, Jorge Ramírez, ambos además investigadores del Instituto Libertad

y Desarrollo. También expuso durante el 2017 Manuel Arís, Director de Incidencia, Espacio Público del Observatorio Anticorrupción.

La Comisión desarrolló y participó de diversas actividades como la presentación de la Décimo Quinta y Décimo Sexta Encuesta de Victimización del Comercio CNC; el lanzamiento de la Guía de Prevención del Delito mediante tecnologías de seguridad. Este documento se desarrolló en conjunto con la Universidad Santo Tomás y Securitas Chile. También impulsó y promovió el estudio “Comercio Ambulante en regiones y sus implicancias en la seguridad Ciudadana”, conocido en el último trimestre 2017.

La Comisión participó además, entre otros seminarios, en la “Conferencia internacional sobre análisis delictual para barrios y ciudades más seguras” y “Análisis Criminal”, organizados por Paz Ciudadana; en la campaña de prevención y cuidado de las tarjetas bancarias, convocada por la Subsecretaría del Interior;

la campaña “Navidad Segura”, de la Municipalidad de Las Condes; el seminario internacional “Prevención de la Corrupción”, de la Subsecretaría de Prevención del Delito y del seminario sobre Ciberseguridad de la PDI.

En conjunto con el Comité de Turismo, se realizaron dos seminarios en Arica y Antofagasta: “La seguridad en el turismo: una mirada regional”.

También se desarrollaron importantes reuniones de trabajo con entidades del área de seguridad, tanto públicas como privadas. Entre ellas; ASEVA, Paz Ciudadana, PDI, OS10.

Se continúa representando a la CNC en los consejos municipales de seguridad de las municipalidades de Santiago y Providencia.



Comisión Cámaras Territoriales

La Comisión de Cámaras Territoriales, creada el año 2012 y presidida actualmente por el Presidente de la CNC, Manuel Melero Abaroa, tiene como objetivo desarrollar un trabajo conjunto y sistemático con las cámaras regionales socias, aportando así a su fortalecimiento gremial y financiero.

Esta Comisión sesionó periódicamente durante el 2017, en el marco de las reuniones del Consejo General de nuestra institución y lideró diversas acciones tendientes a profundizar la descentralización, levantando de manera permanente diversos requerimientos y

“...se llevó a cabo una serie de actividades como un seminario inaugural sobre innovación y creatividad empresarial, elección de la nueva Directiva CNC para el período 2017 – 2019 y de 12 de los 24 consejeros de libre elección...”

preocupaciones de nuestros asociados, reforzando la participación, posicionamiento y desarrollo de las cámaras regionales.

Un ejemplo de ello fue la realización de una exitosa Asamblea Anual de Socios de la CNC en la ciudad de Copiapó, principal actividad gremial que se

desarrolla todos los años en regiones distintas del país. En esta nueva versión se llevó a cabo una serie de actividades como un seminario inaugural sobre innovación y creatividad empresarial, elección de la nueva Directiva CNC para el período 2017 – 2019 y de 12 de los 24 consejeros de libre elección; aprobación de la memoria y balance y la entrega de las Medallas

al Mérito Gremial 2017. En la oportunidad además se eligió a Temuco como la próxima sede en que se realizará esta Asamblea.

Otras actividades que coordinó el Área Gremial, gracias al trabajo conjunto con la Comisión de Cámaras Territoriales, y que contó con la valiosa participación de expositores de primer nivel que integran tanto los Comités como las Comisiones de la CNC, fueron los exitosos desayunos empresariales. En coordinación con las cámaras locales, se enfocaron en temáticas de preocupación para nuestro gremio; cumpliendo además nuestro rol en la capacitación de los asociados.

Es así como durante el 2017 se desarrollaron en las distintas regiones del país charlas sobre Reforma Tributaria en San Antonio, Cámara Aduanera y Temuco, seis talleres de derecho laboral para pymes: Santiago, Iquique, Antofagasta, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique, un seminario sobre Comercio Electrónico en Los Ángeles, dos seminarios de Seguridad en el Turismo en Arica y Antofagasta, un seminario sobre Certificación de Competencias Laborales en Valdivia, una charla sobre contratación de extranjeros en San Antonio y un seminario internacional en Valparaíso: “Después de diciembre 2017 Qué? Ideas de lo Global y Local”.

Sumado a estos talleres y seminarios, se registraron diversas visitas a regiones, lideradas por el Presidente de nuestro gremio que, no sólo implicaron fortalecer nuestra labor de capacitación en temáticas de interés para nuestros asociados sino que, además contemplaron diversas acciones que tienen como propósito conocer las problemáticas de cada cámara regional y efectuar relacionamientos con las autoridades locales, para así reforzar los requerimientos tanto de nuestros asociados regionales como las posturas de la CNC sobre inquietudes que ciertamente inciden a nivel nacional.



Y pensando en recoger la sugerencia de las cámaras regionales de poder participar en todas las actividades que la CNC realiza en su sede gremial, las principales han sido difundidas y compartidas en formato video, a través de www.cnc.cl o vía mailing, además de la activa participación gremial en nuestro nuevo canal de comunicación on line: CNC Radio.

Durante este año se continuó entregando el servicio del Reporte de Actividad Económica Regional, elaborado trimestralmente por el Área de Estudios de la CNC y que tiene por objeto que las cámaras regionales tengan acceso directo a información económica relevante para su estudio interno o para utilizarlo como herramienta para un análisis económico regional que puede ser de interés para los medios de comunicación locales y la opinión pública en general.

Existen innumerables temas de contingencia abordados por esta Comisión durante sus sesiones como la posición CNC sobre el comercio ilegal, las nuevas reformas laboral y tributaria, la conectividad aérea o digital, entre otros; todas temáticas que implicaron un seguimiento legislativo o diversas acciones como audiencias con autoridades, presencia en los medios de comunicación o de gestión interna.





Otra actividad que tuvo una gran acogida en esta Comisión fue el Tercer Encuentro de Gremios Socios de la CNC denominado en esta oportunidad “Curso de Formación y Liderazgo Gremial”, el cual puso a disposición de los Directivos y Ejecutivos de las organizaciones socias, con la cooperación de la OIT, herramientas que respondan a las exigencias de un liderazgo con visión humana y empresarial.

En las actividades participaron 21 profesionales y dirigentes de todo Chile, representantes de las cámaras de comercio regionales de Valparaíso, San Antonio, Rancagua, Los Ángeles, Puerto Montt, Osorno, Val-

divia, Chillán, Temuco, Puerto Montt y Coyhaique. Además de la Cámara Aduanera de Chile; la Cámara Chileno-India, la Cámara Chileno-Uruguaya, ATREX A.G., CAREP A.G. y AGESE A.G.

Y en el marco de la OIT – CNC, las cámaras de comercio socias de Temuco y Los Ángeles, durante el 2017 comenzaron a desarrollar asesorías personalizadas para la construcción o actualización de planes estratégicos y que implicarán la preparación y ejecución de un Taller de Planificación Estratégica para la revisión de FODA, Misión y Visión, más definición de objetivos estratégicos e iniciativas.

Para el año 2018 se continuará profundizando la labor de fortalecimiento de las cámaras regionales socias, tarea que ciertamente es exitosa en la medida que nuestros asociados continúen participando activamente, tal como lo han realizado en los últimos años. Un ejemplo de ello fue la activa participación de las cámaras regionales en nuestra encuesta a socios de fin de año, alcanzando un 89% de respuesta, lo que ciertamente nos permitirá trabajar de mejor manera para el siguiente año.



Comisión Jurídica

Presidida por Jorge Guerrero Serrano, la Comisión Jurídica de la CNC se ha abocado al estudio de los principales problemas que afectan al sector del comercio, los servicios y el turismo.

En este marco, durante el año 2017 se analizaron diversos proyectos de ley y normativas vigentes, contando con la participación en reuniones y ponencias de expertos en la materia.

Entre los expositores estuvieron Gerardo Ovalle (DL211); Luciano Aguilera (gobierno corporativo); Gustavo Cuevas (impuesto a la herencia y sus efectos en las empresas familiares) y Alejandro Arriagada (proyecto de ley que fortalece el SERNAC).

En conjunto con la Comisión Tributaria y Laboral de la CNC, se trabajó en el análisis de las principales consecuencias de proyectos de ley de interés para

la CNC, con el objeto de entregar al Directorio y al Presidente de la institución las herramientas que les permitan explicar y fundamentar las preocupaciones del sector ante los poderes Ejecutivo y Legislativo.

Comisión de Comercio Electrónico y Productividad Digital

En enero de 2016 se propuso y aprobó la constitución de la “Comisión de Comercio Electrónico y Productividad Digital”, con el objetivo de aumentar la eficiencia y el crecimiento de la economía digital en el sector que representa nuestro gremio.

Esta comisión es presidida por Juan Luis Núñez, Gerente General de la Fundación País Digital y cuenta con la participación de actores claves y expertos en la materia.

Con 6 sesiones durante el año 2017, esta Comisión tuvo como invitados a Gonzalo Navarro, Director Ejecutivo de la Asociación Latinoamericana de Internet; Mónica Nadal, Gerente del Proyecto espacio Pyme del Ministerio de Economía; Daniel Álvarez,

Secretario Ejecutivo del Comité Interministerial sobre Ciberseguridad “CICS”; Pablo Viollier, analista de Políticas Públicas - Derechos Digitales “Decreto de Espías” y a Pedro Huichalaf, ex Subsecretario de Telecomunicaciones.

La Comisión desarrolló actividades a nivel nacional, destacando la charla “Comercio Electrónico”, realizada en la ciudad de Los Ángeles, Región del Bío Bío. Esta instancia tuvo como expositores a Juan Eduardo Orlandi, Gerente General de Magical Startups; Rodrigo García, Co-founder y Director Creativo de Zoco y a

Alejandra Barraza, Subgerente de Asesoría de Espacio Pyme del Ministerio de Economía.

También colaboró en diferentes actividades y proyectos realizados por la CNC y sus asociados, entre los cuales destacan Asamblea Anual de Socios, Cámara Aduanera de Chile, Encuentro del Comercio y formación de líderes gremiales.



06

Áreas de Apoyo a la Gestión

Área Legal

El Área Legal entrega asesoría jurídica a los distintos órganos de la Institución: Asamblea, Consejo, Directorio, Comité Ejecutivo, Comités Gremiales y Comisiones Especializadas, así como brinda soporte legal a la administración interna de la CNC, sus filiales y unidades de servicios.

Apoya la gestión gremial para lo cual se coordina, estudian y difunden aquellos temas que en su ámbito de competencia son de interés para la CNC. Es por ello que en materia normativa, se siguen y presentan



opiniones sobre los proyectos de ley y otras regulaciones de general aplicación que puedan afectar a los diversos sectores del gremio.

Esta área colabora en la marcha y funcionamiento regular de las Comisiones Laboral, Tributaria y Jurídica de la CNC y le corresponde representar, junto a miembros del gremio, a la Federación Gremial, en instancias externas ya sea en el Congreso Nacional o frente al Poder Ejecutivo o Judicial.

En el marco de otras instancias, durante el 2017 se ha participado en diversas reuniones o talleres que dicen relación con las consecuencias jurídicas y económicas de los proyectos sobre reforma laboral, deuda consolidada, fortalecimiento del SERNAC, reforma tributaria y fortalecimiento de las pymes entre otros.

Además esta Área tiene a su cargo las actividades de capacitación, asesoría y generación de contenidos del Centro Mi pyme Cumple, proyecto que la CNC trabajó en conjunto con la Confederación de la Producción

y el Comercio CPC, la Oficina de la Organización Internacional del Trabajo OIT para el Cono Sur de América Latina y la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Comunicaciones

El Área de Comunicaciones tiene como objetivos principales difundir los hechos más relevantes del quehacer de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CNC) y posicionar a la Federación Gremial y a los voceros como referentes en los temas que nos competen. Esto, mediante una estrategia basada en una política de apertura y transparencia, tanto a nivel interno como externo. Por lo tanto, se busca dar a conocer a las autoridades públicas y privadas, además de la opinión pública, la postura del gremio en materias de interés sectorial y nacional.

El 2017 se lograron 2492 publicaciones, con un promedio mensual de 207 apariciones contenidas en los soportes de TV, radio, prensa escrita y medios online. www.cnc.cl tuvo 193.426 visitas el 2017

Durante el año se editaron tres números de la revista digital Enlaces (marzo, julio y octubre), con entrevistas a Manuel Melero, Presidente CNC y los ejes programáticos de su gestión; a Ricardo Mewes, Past President, al término de su segundo período encabezando la Institución; entre otros temas. También en estos números se destacó el trabajo que realiza la CNC para combatir el comercio ilícito; Chile y su reconocimiento como mejor destino turístico y el Aniversario 30 de COMEDUC.



El 2017 se lograron 2492 publicaciones, con un promedio mensual de 207 apariciones contenidas en los soportes de TV, radio, prensa escrita y medios online. www.cnc.cl tuvo 193.426 visitas el 2017

Es importante destacar los diversos medios de comunicación internos, que entregaron información relevante y actualizada a nuestros asociados por medio de herramientas como el Newsletter mensual de la CNC; las Noticias Destacadas, con las informaciones más importantes de la CNC; CNC en la Prensa, que permitió difundir las apariciones del gremio en medios de comunicación nacionales y regionales, además de las opiniones de las autoridades y los diversos productos del Departamento de Estudios y la Alerta Semanal, que recopiló los principales hechos de la contingencia nacional.

En lo externo, la CNC como gremio influyente y voz del sector, representó a sus asociados al exponer su

posición en ámbitos de la coyuntura nacional como la desaceleración económica, la reforma laboral, la reforma al SERNAC, el impacto negativo del comercio ilícito en el sector y el país, la delincuencia, la reforma al sistema de pensiones, el fenómeno de la migración, además de variadas temáticas.

A través de esta estrategia se avanzó en consolidar a la CNC, y a su Presidente, como actores relevantes ante autoridades públicas y privadas, pares empresariales y gremiales, medios de comunicación nacionales y regionales y opinión pública en general, además de constituirse en referente técnico en temas vinculados al comercio, los servicios y el turismo.

Departamento de Estudios y Asesoría Económica

El Departamento de Estudios y Asesoría Económica de la CNC es el área que se encarga de la recopilación, el análisis, la elaboración, vocería y entrega de información relevante para los sectores representados: comercio, servicios y turismo, a partir de estadísticas propias y de datos, tanto públicos como privados, que sirven como fuente para la generación de informes globales y sectoriales.

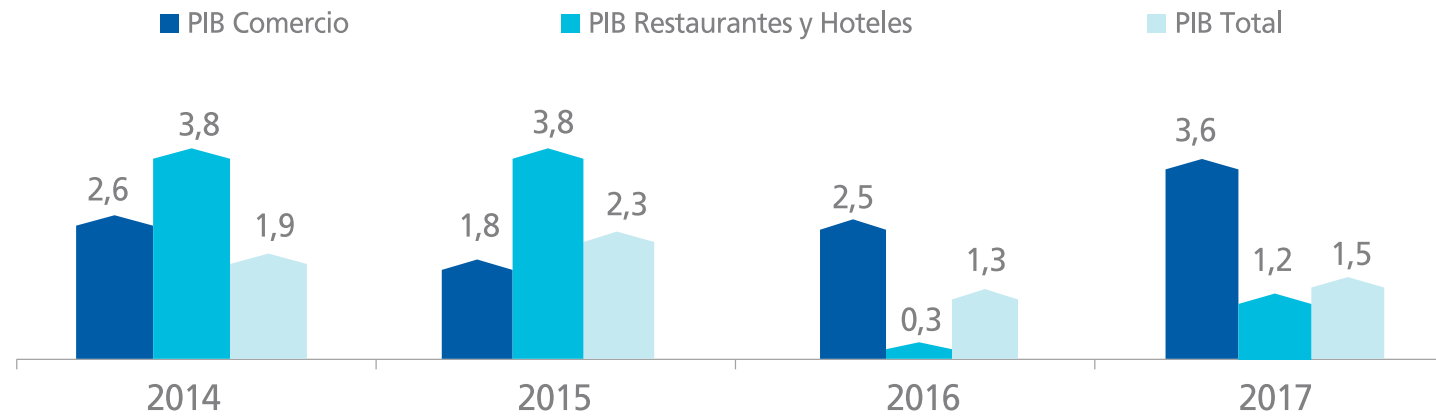
El Departamento concentra sus mayores esfuerzos en la elaboración de indicadores periódicos, análisis de la coyuntura, reportes de actividad económica regional, estudios y catastros, los que son publicados de forma permanente para el conocimiento de los asociados y de la opinión pública. Entre las publicaciones periódicas, se destacan el Boletín Mensual del Comercio y los Catastros de Proyectos de Inversión de los sectores Comercio y Turístico Inmobiliario. También, los indicadores de Ventas del Comercio, Comida de Servicio Rápido, Índice de Ventas Online y Gasto de Turistas Extranjeros.

Además, el Departamento de Estudios es responsable de la elaboración de la Encuesta de Victimización del Comercio, realizada por la CNC desde el año 2008, y que ha puesto de manifiesto la alta frecuencia de faltas y delitos que se cometen en contra del comercio, así como los daños físicos, económicos y psicológicos que provocan estas acciones. Esta encuesta se realiza en las ciudades de Santiago, Iquique, Antofagasta, Viña del Mar/Valparaíso, Concepción/Talcahuano, Temuco y Puerto Montt.

Nuestro Departamento participa en mesas de trabajo y en la realización de proyectos para el desarrollo de la pequeña y mediana empresa. Interviene en materias de gestión interna de la federación gremial y de sus cámaras asociadas, apoyando la entrega de información, la evaluación de proyectos y la planificación estratégica de largo plazo. Junto al Área Legal contribuye a generar una opinión económica en la discusión y toma de decisiones sobre iniciativas y proyectos de ley que afectan al sector.

ACTIVIDAD ECONÓMICA

Crecimiento PIB Total del Comercio y Restaurantes y Hoteles
[% Variación Anual]



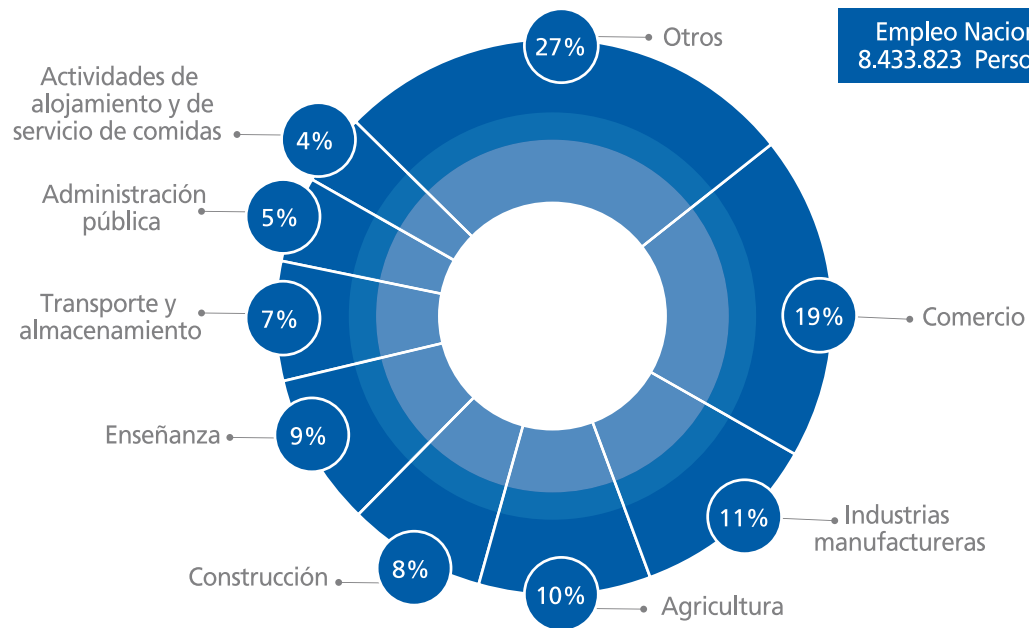
Fuente: Banco Central de Chile



EMPLEO

Composición Empleo Nacional Según Sector

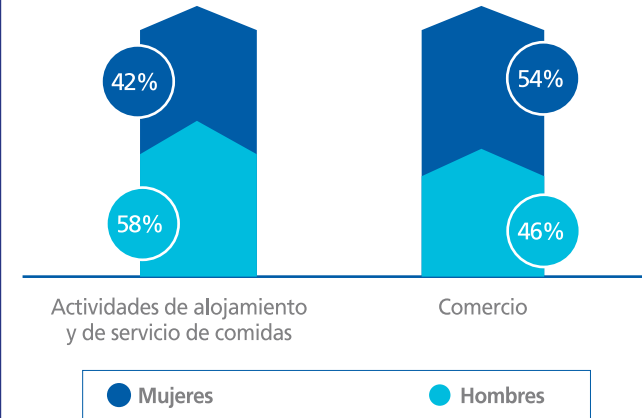
Noviembre 2017 - Enero 2018



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas

Participación Femenina en Empleo, Comercio y Actividades de Alojamiento y de Servicios de Comidas

Noviembre 2017 - Enero 2018

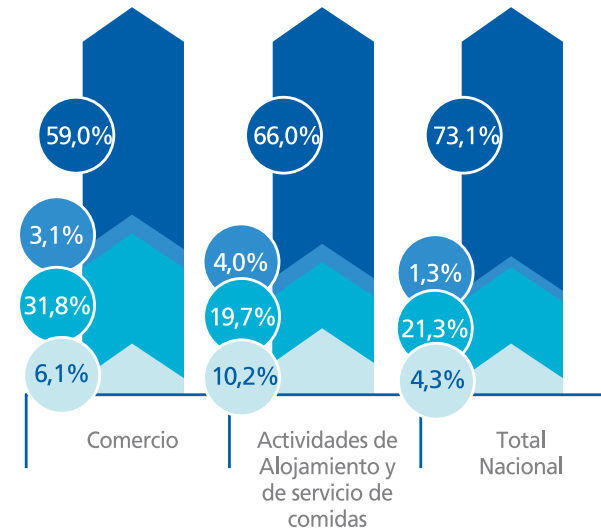
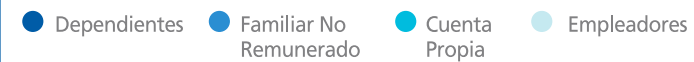


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas



Composición Empleo, Comercio, Actividades de Alojamiento y Servicio de Comidas y Total Nacional por Categorías

Noviembre 2017 - Enero 2018

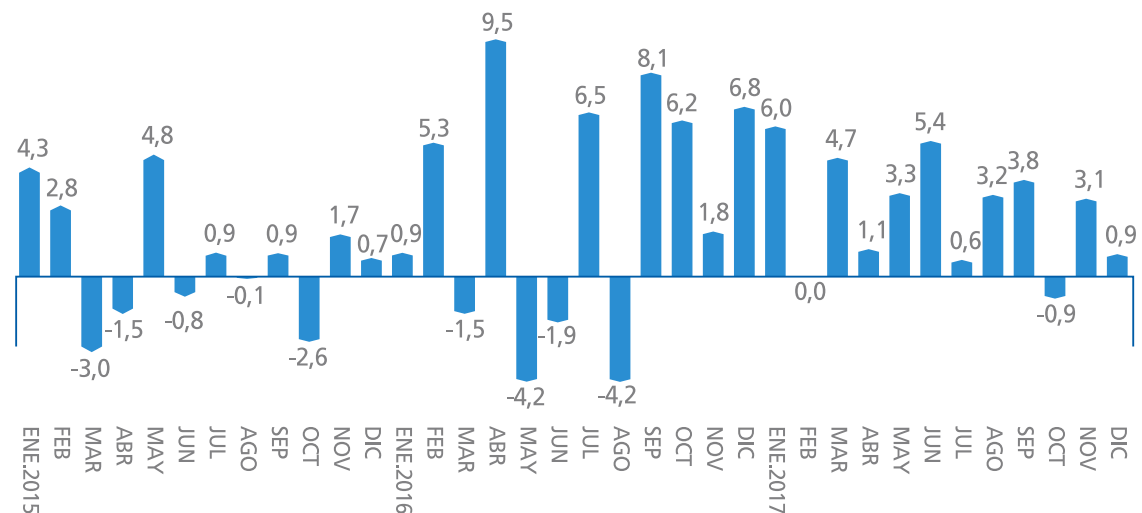


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas

VENTAS COMERCIO MINORISTA

VENTAS MINORISTAS RM

[% Variación Anual]

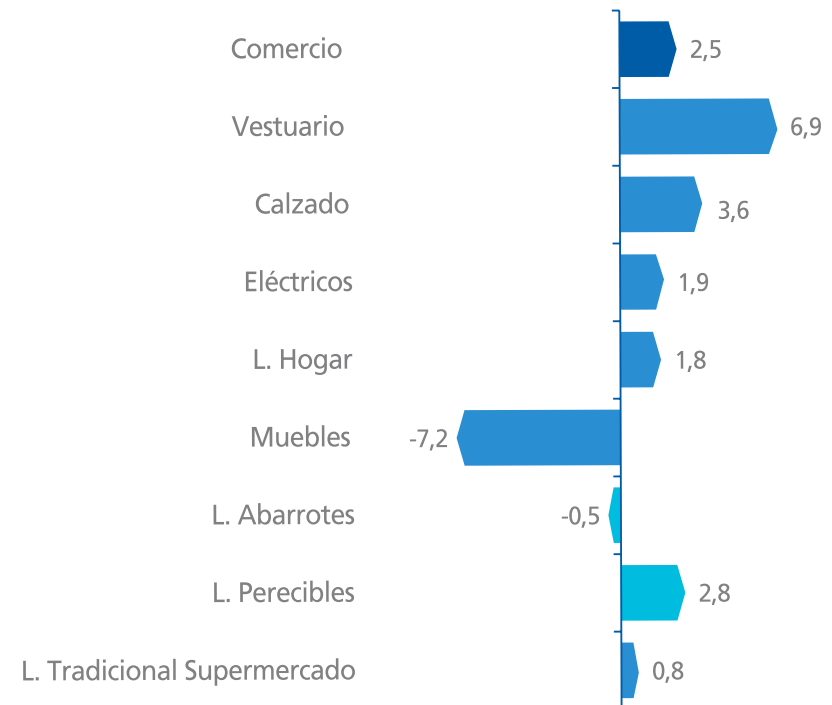


Fuente: Departamento de Estudios CNC



Ventas Reales del Comercio Minorista de la RM por Subsectores

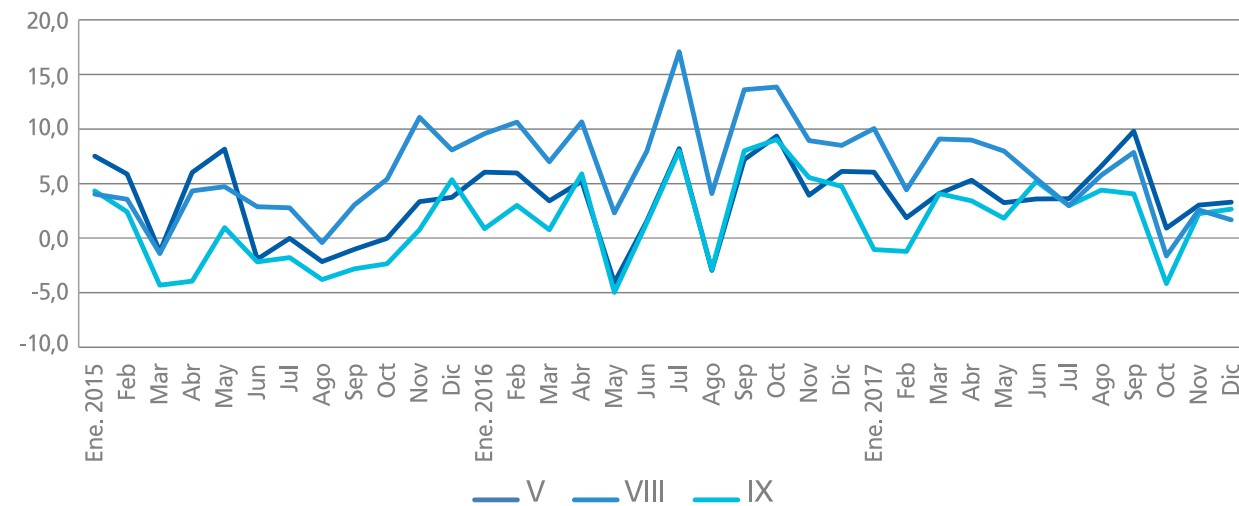
Enero - Diciembre 2017/2016 [% Variación Anual]



Fuente: Departamento de Estudios CNC

Ventas Reales del Comercio Minorista Región Quinta, Octava y Novena

Enero 2015 - Diciembre 2017
[% Variación Anual]



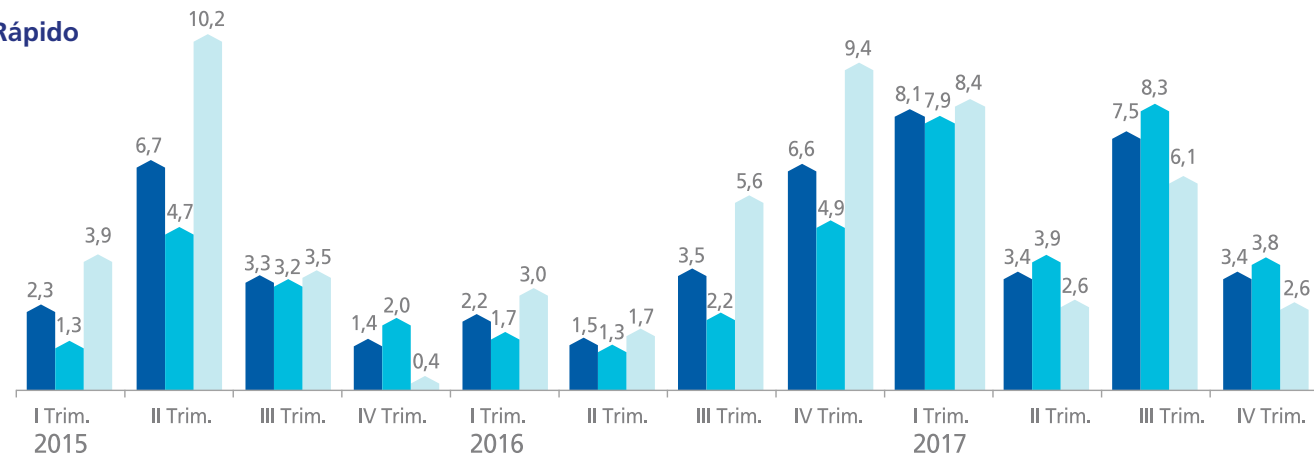
Fuente: Departamento de Estudios CNC

COMIDA SERVICIO RÁPIDO

Ventas Reales Comida Servicio Rápido Total Locales

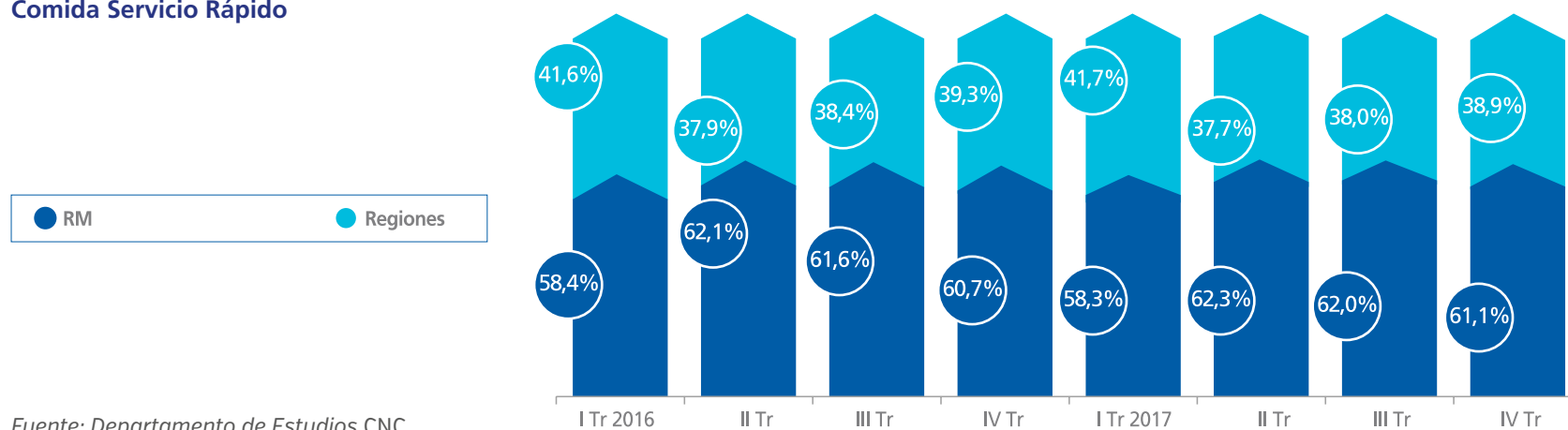
[% Variación Anual]

■ Nacional ■ RM ■ Regiones



Fuente: Departamento de Estudios CNC

Participación RM y Regiones en Venta Total Comida Servicio Rápido

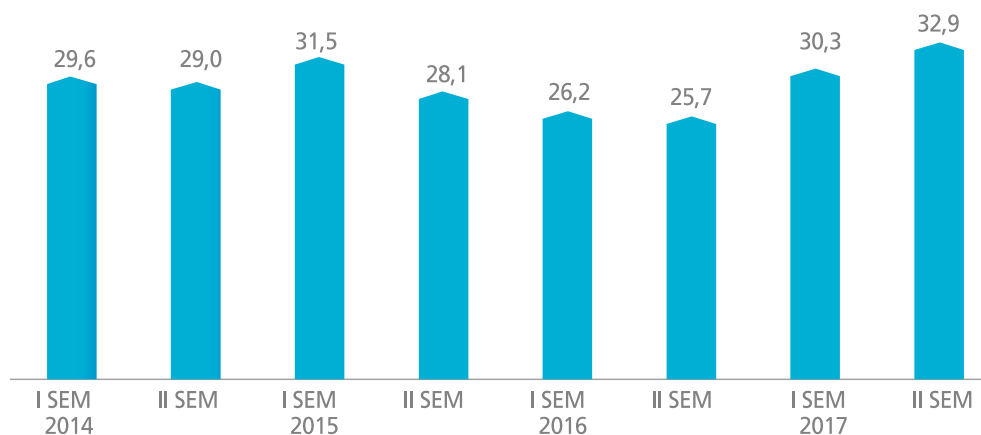


Fuente: Departamento de Estudios CNC

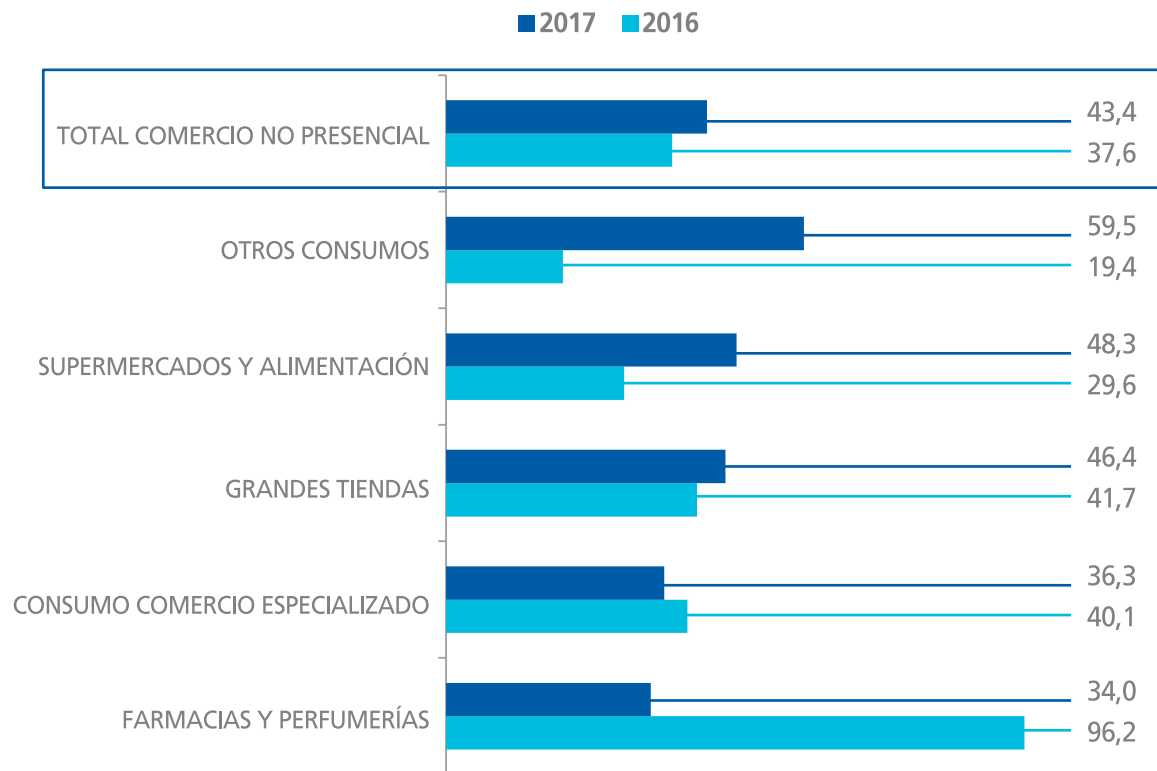
ÍNDICE DE VENTAS ONLINE

Ventas Online Sector Comercio, Servicio y T&E

[% Variación Anual]

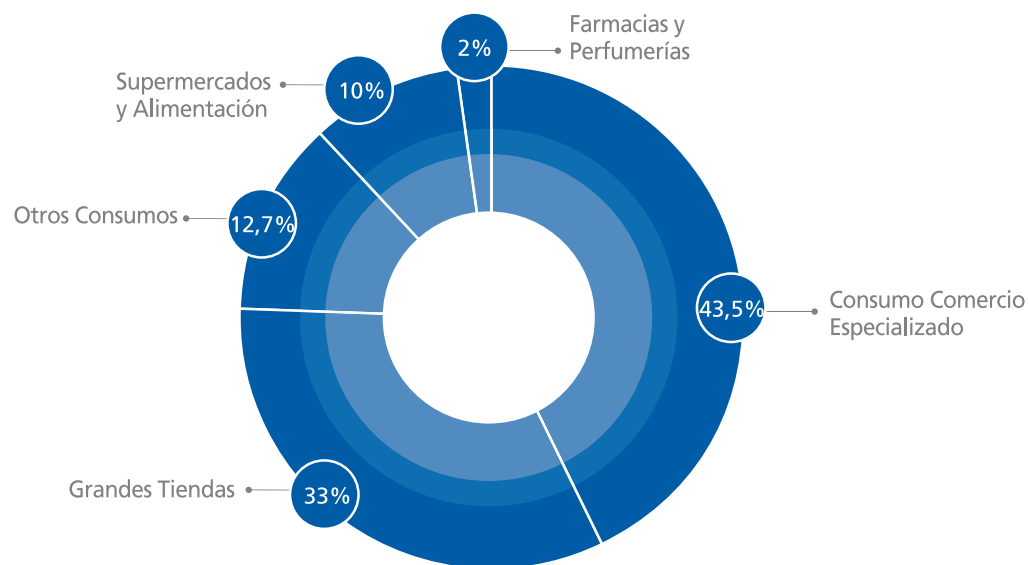


Fuente: Departamento de Estudios CNC
en base a datos Transbank

**Ventas Online:
Variación Anual (%) por Agrupación
Sector Comercio**

Fuente: Departamento de Estudios CNC en base a datos Transbank

Distribución Ventas Online Sector Comercio 2017

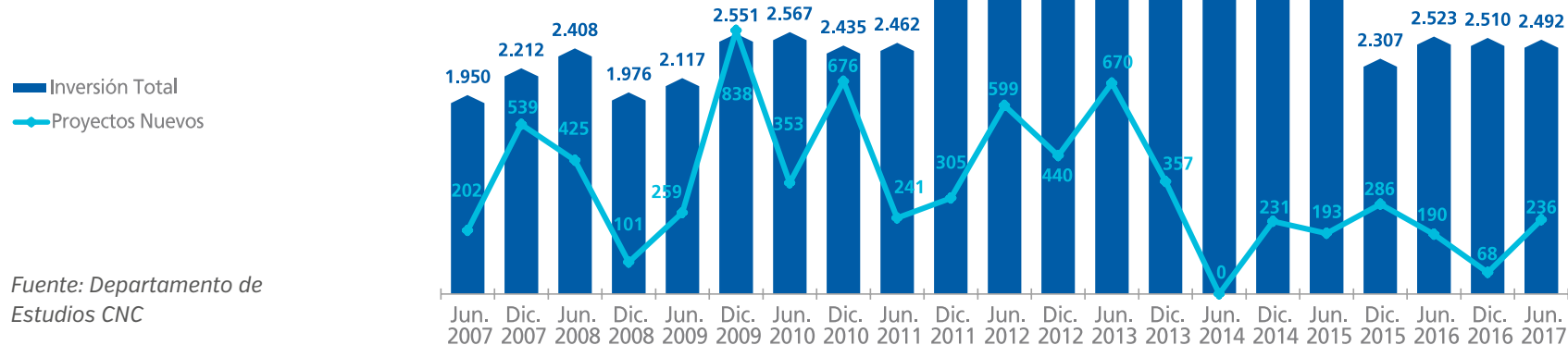


Fuente: Departamento de Estudios CNC
en base a datos Transbank

INVERSIÓN

Catastro de Inversión Sector Comercio

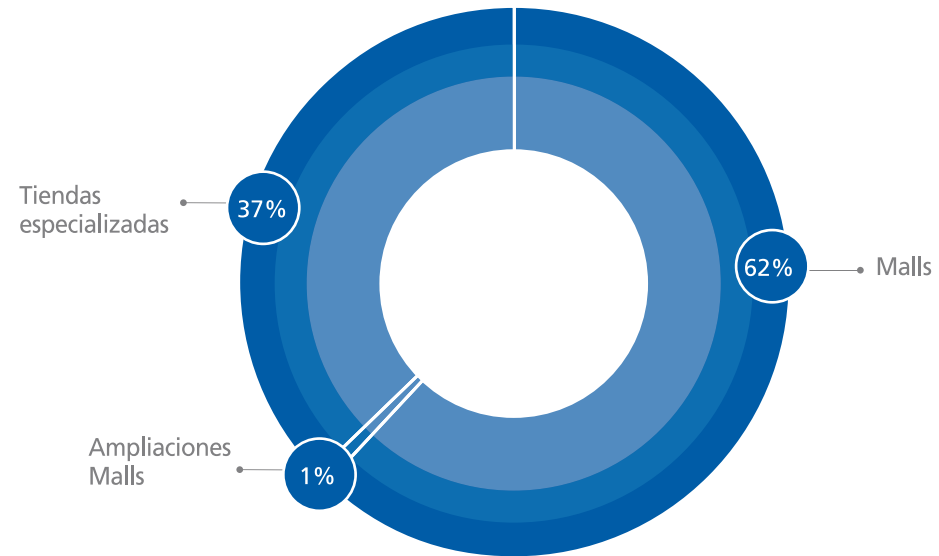
Junio 2007 - Junio 2017
[Millones de Dólares]



Fuente: Departamento de
Estudios CNC

Catastro de Inversión Sector Comercio Según Sector

Junio 2017 [%]

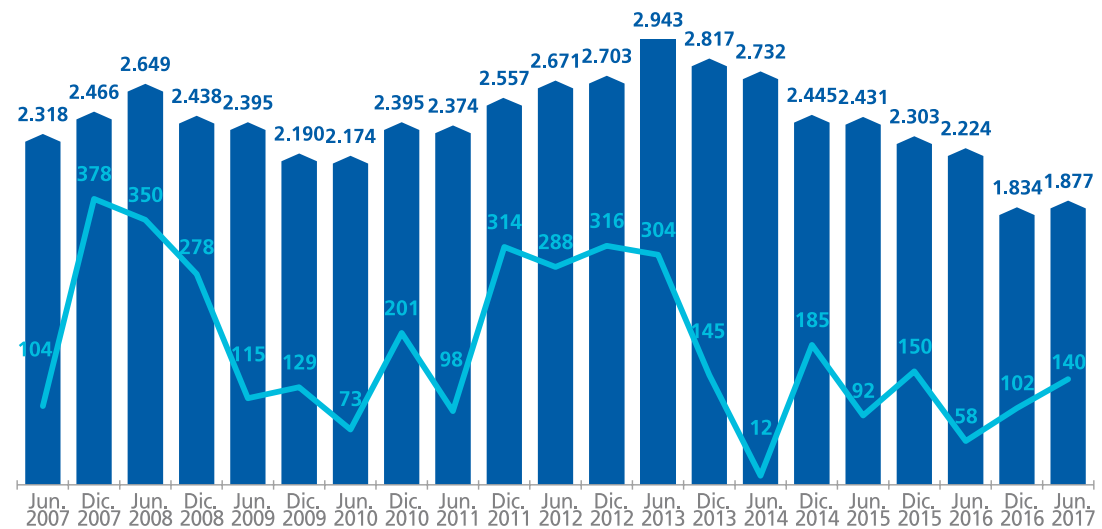


Fuente: Departamento de
Estudios CNC

Catastro de Inversión Sector Turístico Inmobiliario

Junio 2007 - Junio 2017
[Millones de Dólares]

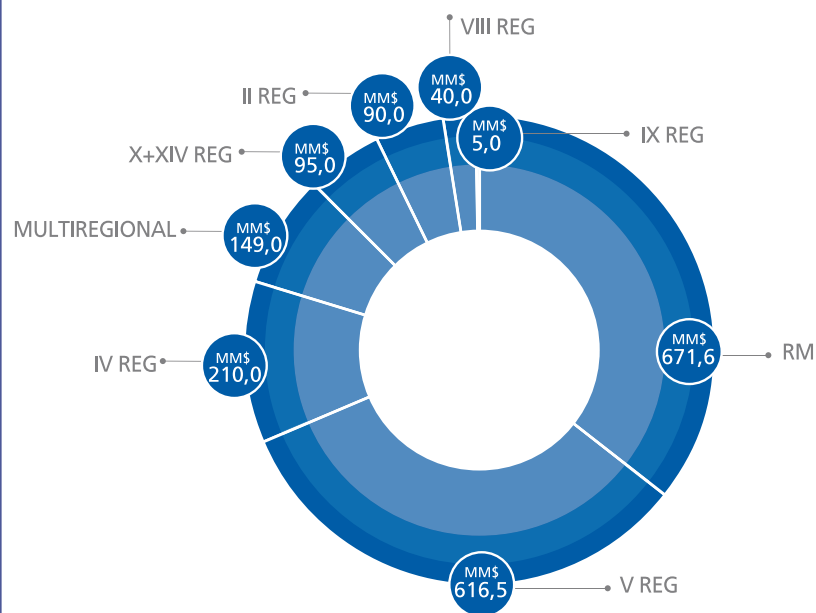
■ Inversión Total
◆ Proyectos Nuevos



Fuente: Departamento de
Estudios CNC

Composición Regional Proyectos Sector Turístico Inmobiliario

Junio 2017

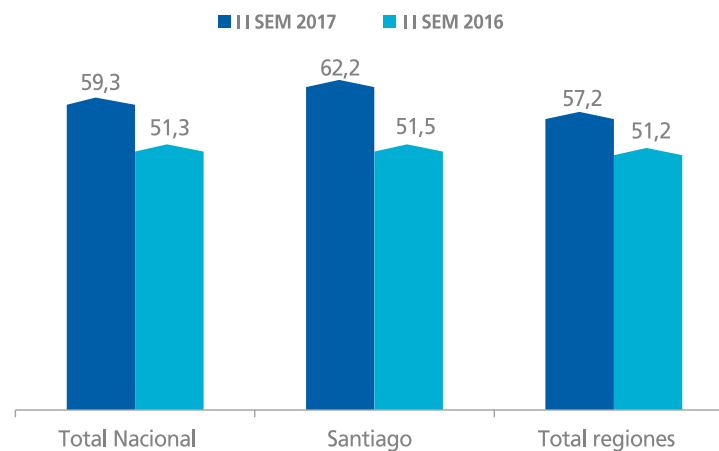


Fuente: Departamento de Estudios CNC

VICTIMIZACIÓN DEL COMERCIO

Victimización del Comercio

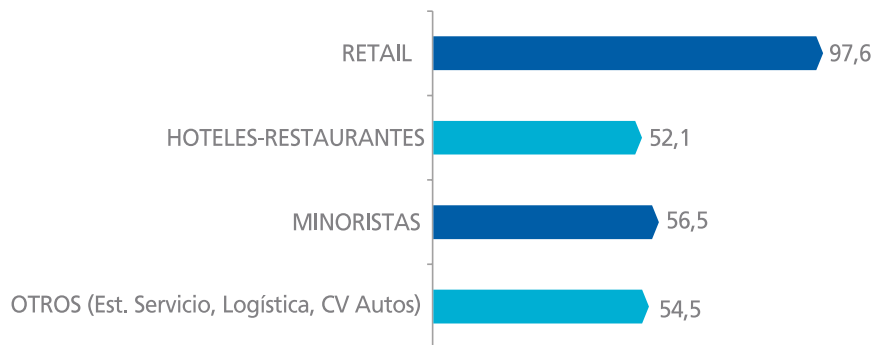
[% Establecimientos Victimizados]



Fuente: Departamento de Estudios CNC

Victimización por Rubro I Sem 2017

[% Establecimientos Victimizados]

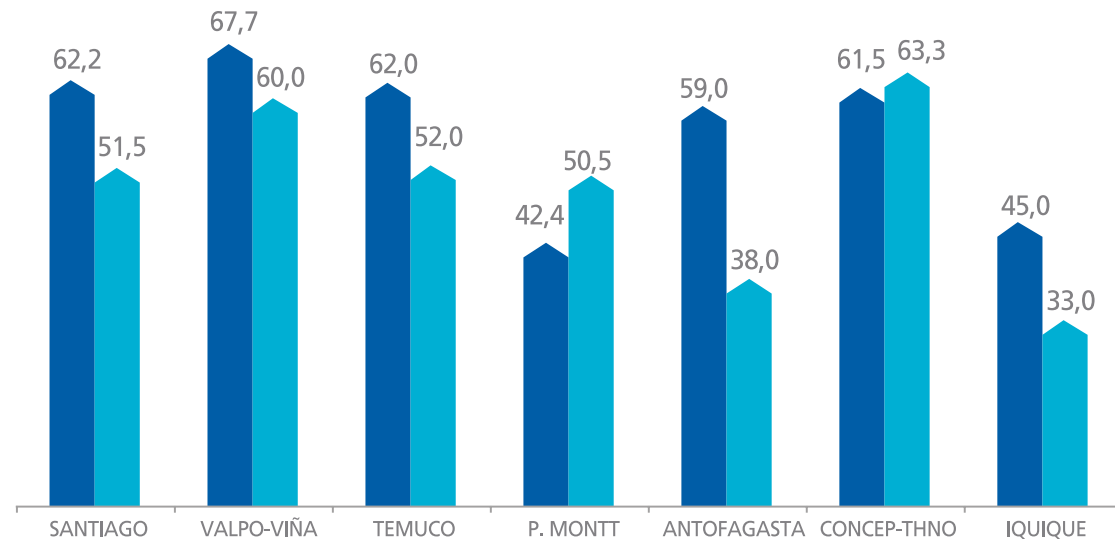


Fuente: Departamento de Estudios CNC

Victimización del Comercio

[% Establecimientos Victimizados]

■ I Sem 2017 ■ I Sem 2016



Fuente: Departamento de Estudios CNC

Auspiciadores CNC 2017





07 Observatorio del Comercio Ilícito

El Observatorio del Comercio Ilícito (OCI) es una alianza público-privada que nace como una iniciativa pionera en nuestro país, bajo el alero de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC). Es presidido por Ricardo Mewes, Past President CNC.

Objetivo General

Convertirse en una institución creíble e influyente que genere información y propuestas de políticas públicas para combatir todas las formas de comercio ilícito.



Objetivos:

- Propiciar un espacio de opinión, intercambio y colaboración entre los sectores público y privado participantes
- Influir en políticas públicas vinculadas al fenómeno
- Generar un centro de análisis, estudios e investigación
- Crear un centro de documentación
- Potenciar línea de educación y difusión

El Observatorio trabaja en alianza con instituciones públicas que, desde su experticia, contribuyen a la detección y el control de este delito: Subsecretaría del Interior, Fiscalía Nacional, Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (DIRECON), Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI), Servicio

Nacional de Aduanas, Servicio de Impuestos Impuesto (SII), Carabineros, Policía de Investigaciones (PDI) y la Ilustre Municipalidad de Santiago.

Además, cuenta con actores privados claves y expertos relevantes en la discusión pública sobre contrabando, piratería, propiedad intelectual y comercio ilícito.

En relación con lo anterior, el OCI instauró la Mesa Público-Privada con el objetivo de identificar los nudos operacionales que dificultan el combate al comercio ilícito, así como también escuchar la realidad de los gremios afectados por el comercio informal y de las entidades encargadas de fiscalizar este delito. Todo ello, con el fin de elaborar una propuesta de política pública robusta que afecte al fenómeno globalmente.





En la línea de coordinación internacional, durante 2017, el Observatorio fue anfitrión del Segundo Encuentro de la Alianza Latinoamericana Anticontrabando (ALAC), que contó con la participación de 73 representantes de asociaciones gremiales, gubernamentales y empresariales de 12 países de la región. Asimismo, y durante el Tercer Encuentro ALAC en Guatemala, participó como un referente clave en la observancia del fenómeno del comercio ilícito.

En su ejercicio, esta Alianza Público-Privada generó diferentes instancias noticiosas dando a conocer los efectos negativos del comercio informal, así como la realización de informes y estudios que dan cuenta de las pérdidas económicas



que afectan tanto al fisco como a las distintas industrias. Además, organizó una Jornada de Análisis del Comercio Ilícito y Riesgos Digitales en alianza con Microsoft; y participó en la IV Jornada Aduanera de Propiedad Intelectual (JAPI) organizada por el Servicio Nacional de Aduanas.

El Observatorio está comprometido a seguir generando instancias periódicas de encuentro y discusión, que permitan sumar esfuerzos en esta tarea, así como visibilizar los efectos negativos asociados al comercio ilícito que afectan a la sociedad chilena en su conjunto.



08

Área de Responsabilidad Social



Fundación Nacional del Comercio para la Educación

COMEDUC 30 años



El 2017 COMEDUC cumplió tres décadas dedicadas a la Educación Técnica Profesional, desempeñando su compromiso de formar humana y profesionalmente a los jóvenes de nuestro país, bajo el mandato que entrega la Cámara Nacional del Comercio, Servicios y Turismo de Chile, CNC.

En su nacimiento, producto de la Ley 3.166, que permite la administración de establecimientos técnicos profesionales a instituciones sin fines de lucro, la entonces Fundación Nacional de Educación Laboral, recibió 10 establecimientos de la Región Metropolitana, traspasando su administración cinco años después a COMEDUC.

Los primeros años fueron dedicados casi exclusivamente a la normalización. De esta manera, el trabajo principal fue revisar los programas de estudio vigentes y realizar las mejoras necesarias de infraestructura y equipamiento, que estaban muy deteriorados.

Para ello, se trabajó de la mano con la CNC y sus organizaciones gremiales socias, con quienes se revisaron y actualizaron los programas de estudio, adecuándolos a los requerimientos de la empresa. Junto con ello, fueron creados los Consejos Empresariales de Desarrollo Educativo, CEDES, produciendo el necesario vínculo con éstas.

Hoy contamos con 19 liceos y colegios, 980 funcionarios y 13.000 alumnos.

Posteriormente vino la etapa de consolidación de nuevas especialidades, también trabajadas con los gremios, creando conjuntamente especialidades que sólo COMEDUC ofrecía al mercado laboral en ese momento. Así nacieron Logística, Operación Retail, Vendedor Técnico en Farmacia y Operación de Supermercados.

Casi paralelamente, la Fundación trabajaba en las planificaciones curriculares de aula, que eran entregadas a los docentes como un material clase a clase, que se denominaron “Módulos de Aprendizaje”. Todas estas acciones en beneficio de los alumnos demandaron muchas horas de capacitación de directivos, docentes y asistentes de la educación, que significaron entre 10.000 y 15.000 horas hombres al año.

La confianza mostrada por el Ministerio de Educación en nuestra gestión, llevó a que en el transcurso del tiempo duplicáramos nuestros establecimientos educacionales. Hoy contamos con 19 liceos y colegios, 980 funcionarios y 13.000 alumnos.

En este tiempo todo ha ido cambiando, sobre todo en los últimos 10 años en forma vertiginosa. Los jóvenes tienen otros intereses, buscan cosas distintas, requieren de más respuestas y están más empoderados. Sin embargo, mantienen una alta vulnerabilidad que no los deja mirar con tranquilidad su futuro.



Es por ello, que la Fundación Educacional COMEDUC está trabajando para los jóvenes, con el propósito de mejorar su calidad de vida a través del emprendimiento, la formación ciudadana, la inserción laboral y los estudios superiores. Para ello, debemos trabajar arduamente en mejorar la infraestructura y equipamiento de nuestros colegios; dotar a nuestros profesores de herramientas y competencias para atender a los alumnos con sus diferencias; incrementar la reflexión pedagógica, tomando en consideración

nuestra red de colegios y liceos; trabajar profunda e intencionadamente en la inclusión y convivencia escolar; e incorporar nuevas especialidades, adecuadas a las necesidades del mercado laboral y que resulten interesantes para los alumnos. Por último, no perder nunca de vista que los alumnos que tenemos, son los que queremos atender.

El resultado del trabajo realizado en estos 30 años no sólo se demuestra en los indicadores de gestión.

También está en la satisfacción de recordar a un joven ingresando a cualquiera de nuestros establecimientos y verlo convertido cuatro años después. Ese cambio es invaluable y claramente le ayudará a cambiar su vida.

Por eso debemos destacar que el 96% de nuestros alumnos egresados manifiesta estar satisfecho de su educación media. Además, el 45% está en la educación superior, un 19% estudia y trabaja y el 21% sólo trabaja.

Directorio de la Fundación

Rodrigo Cerón Prandi,	Presidente.
Cristián Pasche Scherer,	Vicepresidente.
Gustavo Vial Espinosa,	Tesorero.
Maritza Lazzari García,	Directora Consejera.
Walter Aránguiz Aldea,	Director Consejero.
Mario Martínez Peña,	Director Consejero.
Ricardo Rojas Olivares,	Director Consejero.
Gonzalo Toledo Larios,	Director Consejero.
Ivan Curi Lisperguer,	Director Consejero.
Alejandro Wedeles Méndez,	Director Consejero.
Patricio Centeno González,	Director Consejero.



“Este año 2017 es un gran año para nuestra Fundación, celebramos 30 años formando estudiantes con un sello e identidad, el que esperamos les permita incorporarse al mundo laboral o proseguir sus estudios de la mejor manera.

Nuestra misión y propósito se sustenta en mejorar la condición de vida de nuestros jóvenes, los cuales provienen de sectores altamente vulnerables, mediante una formación humana y técnica de calidad.

Los logros y el cumplimiento de los objetivos de nuestra fundación se basan en el trabajo y el esfuerzo diario

de todos y cada uno de nuestros colaboradores, quienes dan vida y son el motor del desarrollo de esta educación gratuita y de calidad.

En este nuevo aniversario, queremos celebrar con justo orgullo el desafío de mejorar la calidad de vida de nuestros estudiantes y sus familias, formando ciudadanos capaces de integrarse al mundo laboral e integrarse a los estudios superiores. Así hemos logrado entrar al círculo virtuoso de la educación, gran herramienta para lograr movilidad social.

Hoy somos una fundación con 13.000 estudiantes y 980 funcionarios los que hacen posible este proceso formativo y de administración en los 19 establecimientos de Enseñanza Media Técnico Profesional. Durante todos estos años, han egresado más de 75 mil jóvenes. Los números avalan nuestra gestión y nuestro compromiso de seguir entregando las herramientas que permitan a nuestros jóvenes integrarse a la sociedad de la mejor manera y encontrar su felicidad”.

Rodrigo Cerón Prandi,
 Presidente del Directorio de la Fundación.

Seguimiento de alumnos titulados

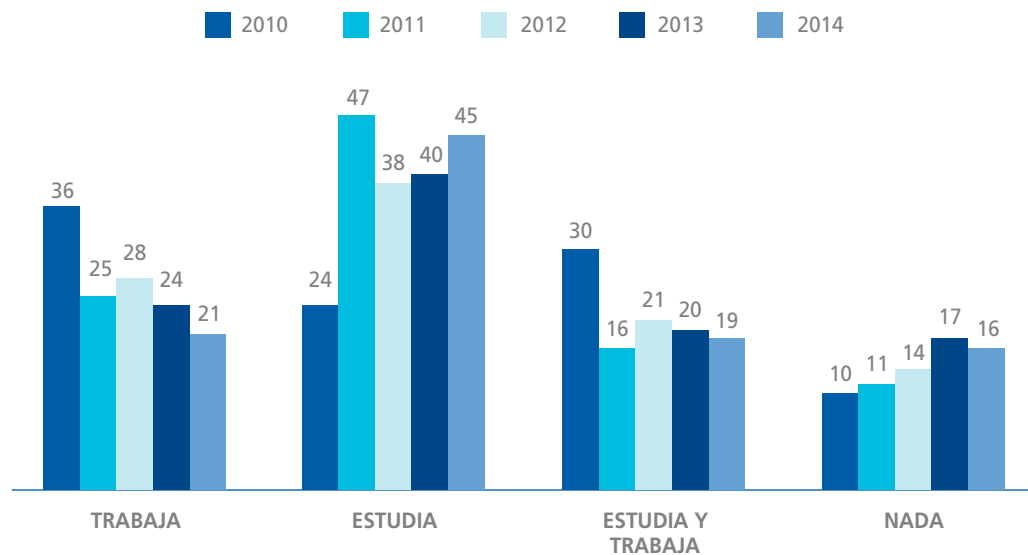
Anualmente la Fundación Educacional COMEDUC hace un seguimiento de los alumnos que hace dos años egresaron de sus colegios para conocer la ocupación. El estudio, realizado por profesionales independientes, corresponde a la generación 2014 y presentó una relación porcentual por género de un 64% de mujeres y un 36% hombres, basado en un universo de 2210 alumnos egresados. De ellos, un 21% trabaja, un 45% estudia y un 19% estudia y trabaja.

Sumados los que estudian, y los que estudian y trabajan, se alcanza al 64% de los egresados. De este universo, un 51% lo hace en un instituto profesional, un 35% en una universidad y un 10 % en un centro de formación técnica.

Muestra por Establecimiento	Egresados 2014	30%	Muestra obtenida
Achiga Comeduc	126	38	38
Clelia Clavel Dinator	170	51	51
Clotario Blest Riffo	42	13	10
Comercial Peñaflor	40	12	12
Gabriel Gonzalez Videla	106	32	32
Instituto Mabel Condemarín	71	21	21
Insuco Chillán	197	59	59
Insuco Santiago	168	50	50
Insuco Viña	90	27	27
Inteco	40	12	12
José María Narbona	72	22	22
Juan Terrier	341	102	102
Liceo Comercial San Bernardo	221	66	66
Liceo Técnico Rancagua	154	46	46
Luis Correa Prieto	92	28	28
Molina Lavín	72	22	22
Padre Alberto Hurtado	35	11	5
Felisa Tolup	100	30	28
Vate Vicente Huidobro	73	22	22

Muestra por Especialidad	Egresados 2014	30%	Muestra obtenida
Administración	562	169	163
Administración Logística	75	5	22
Alimentación Colectiva	328	98	95
Atención De Adultos Mayores	17	11	5
Atención De Párvulo	261	163	78
Contabilidad	542	6	162
Construcciones Metálicas	36	11	12
Dibujo Técnico	20	13	6
Edificación	37	5	11
Electricidad	42	32	12
Enfermería	18	23	5
Mecánica Automotriz	46	14	14
Mecánica Industrial	39	12	12
Servicios Hoteleros	108	78	33
Telecomunicaciones	9	3	3
Terminaciones En Construcción	30	9	9
Vestuario	40	12	11
Total general	2210	663	653

Relación entre trabajo y Estudio



	2010	2011	2012	2013
Trabaja	204	208	177	136
Estudia	383	285	295	291
Trabaja y Estudia	133	155	145	124
Nada	88	107	123	102

Dirección de Educación

Durante el año 2017 y con la ausencia de un Director de Educación, se establecen cuatro objetivos estratégicos propiciando una línea de gestión asociada a desarrollar en la Fundación procesos adaptativos e innovadores.

Objetivo 1:

diseñar un enfoque curricular para la gestión de aula, que permita potenciar al máximo las capacidades de todos los estudiantes a través de la participación activa dentro del aula. Esto plantea el trabajo de una comisión que investiga, estudia y diseña un enfoque curricular para dar respuesta a los nuevos requerimientos de la Ley de Inclusión y la Ley de Aseguramiento de la Calidad de los Aprendizajes.

Esta comisión está compuesta por directores, jefes técnicos y docentes de aula. Fruto de este proceso es la presentación de un enfoque curricular que plantea un liderazgo escolar, un modelo de planificación de aula diversificada y la innovación determinada en proyectos para la empresa.

Objetivo 2:

conocer la implicancia de la vulnerabilidad e inclusión en los aprendizajes de los estudiantes que participan en los 19 establecimientos educacionales de la Fundación. Por ello se plantea una comisión cuyo trabajo es estudiar la vulnerabilidad al interior de los establecimientos, sus características y necesidades para dar respuesta a los aprendizajes y motivación escolar. La comisión está integrada por directivos docentes, educadoras diferenciales, psicólogas y asistentes sociales. Su misión es presentar un proyecto de intervención de equipos psicosociales para apoyar el contexto educativo e impactar en los indicadores de desarrollo personal y social dispuesto por el MINEDUC.

Objetivo 3:

rescatar instancias formativas y de perfeccionamiento continuo de los directivos docentes y docentes de aula. Para ello, una nueva comisión estudia la modernización de la estrategia institucional PEC (Perfeccionamiento Educativo Continuo), la cual debe recoger las necesidades de compartir experiencias de aula exitosas y permitir la reflexión pedagógica en torno al desarrollo profesional y los nuevos enfoques curriculares diseñados al interior de la Fundación.

Estos tres objetivos han sido abordados con diversas estrategias desarrolladas al interior de cada establecimiento y en distintos encuentros de docentes

directivos. Por ejemplo: programa de capacitación para el desarrollo de la profesión docente, talleres para la comprensión de la cultura juvenil, talleres de actualización de normativa en cuanto convivencia escolar y Ley Zamudio, de reuniones diferenciadas con coordinadores de unidades técnicas pedagógicas, orientación y convivencia escolar.

Los cambios en materia curricular y desarrollo de competencias laborales de los estudiantes han propiciado el abordaje de nuevos focos de atención: la articulación curricular con instituciones de Educación Superior y de Formación Técnica Profesional, además de profundizar en el ámbito de la Estrategia de Formación Dual en nuestros establecimientos. Para ello, luego de diferentes reuniones de trabajo y estudio se han firmado convenios de colaboración con instituciones como INACAP, DUOC, UC, IPG, entre otras.





En el campo de la formación de competencias laborales se firmó un convenio de colaboración con Fundación Chile Dual. La Fundación se encuentra en el proceso de diagnóstico de aquellas especialidades que se están desarrollando bajo la modalidad de Estrategia de Formación Dual.

Confiados en que los procesos de monitoreo y gestión permiten establecer parámetros de seguimiento y mejora, la Dirección de Educación, a partir de sus continuas visitas de trabajo a cada establecimiento, ha incorporado un sistema de acompañamiento y evidencia de los indicadores de gestión interno y de los procesos dispuestos por el MINEDUC. Esto ha

permitido dar respuesta a los requerimientos del Departamento de Reconocimiento Oficial en cuanto al reconocimiento de nuevas especialidades y normativa vigente sobre Planes y Programas de Estudios de la SEREMI, DEPROV, Superintendencia de Educación y Agencia de la Calidad. Ello nos ha instalado en un espacio de observación de instituciones como el BID, la Dirección de Estudio de la Corte Suprema, Universidad Alberto Hurtado, Universidad Diego Portales, Cámara Chileno-Alemana de Comercio, entre otras. Estas últimas nos han incorporado en sus investigaciones y en diseño de programas de apoyo a la Gestión de Aula, a la Educación Cívica - Formación Ciudadana y Educación para el Diálogo.

Celebración 30 años Fundación Educacional Comeduc
 El 2017 se estableció la formación de tres comisiones integradas por directivos de los liceos y docentes para generar estrategias que mejoren el funcionamiento como Fundación y dar un sello propio a la formación de jóvenes.

- Liderazgo Escolar, Diseño Curricular y emprendimiento.
- Vulnerabilidad e Inclusión.
- Reflexión Pedagógica para el Desarrollo Profesional.

También se comenzó a escribir un libro que reconstituya históricamente de los 30 años de la Fundación, desde 1987 como FUNAELA hasta la actualidad. El documento contó con la investigación de Luis Avalos Farías, profesor de Historia y Geografía; la edición de Felipe Herrera Barrueto y las colaboraciones de Rodrigo Cerón Prandi, José Manuel Fernández Solar, Hugo Corveleyn Reyes y Miguel Ángel Zepeda Montenegro.

Además se organizaron distintas actividades tendientes a celebrar con nuestros alumnos y colaboradores.

Se realizó el concurso de afiches para funcionarios y el de cortometraje audiovisual para estudiantes. Los tres premiados por cada categoría fueron:

Afiches Ganadores.

1° lugar	Dan Segura, Paradocente, Instituto Superior de Comercio Profesor
2° lugar	°Mildred Donoso, CAP, Liceo Comercial San Bernardo.
3° lugar	Juan Delgado, CAP, Liceo Comercial Gabriel González Videla.

Videos Ganadores.

1° lugar	Tomás Toloza, Instituto Politécnico Juan Terrier D. 1° Medio F.
2° lugar	Darinka Fuentes, Nicole Troncoso y Vicente Collao, INTECO. 4° Medio D, Telecomunicaciones.
3° lugar	Nicolás Campos, Liceo Comercial Luis Correa Prieto. 3° medio B, Administración Mención Logística.

También realizamos el primer campeonato de cueca para estudiantes y administrativos. Organizado y realizado por el Instituto Superior de Comercio N°2, en el que participaron 48 parejas de baile.

Ganadores Categoría Estudiantes.

1° lugar	Instituto Politécnico Juan Terrier Daily Isamara Rojas y Cristián Alegría.
2° lugar	Liceo Técnico Clelia Clavel Dinator Génesis Latorre y Tancar Correa.
3° lugar	Liceo Comercial de San Bernardo Valentina Salas y José Vergara.

Ganadores Categoría Funcionarios.

Cueca Brava:	
Instituto Superior de Comercio de Viña del Mar, Alberto Blest Gana. Myriam Contreras y Clemente Marchant.	

Cueca Tradicional:	
1° lugar	INSUCO N°2 Joaquín Vera Morales. Ana Karina Muñoz y Víctor Bastías.
2° lugar	Instituto Comercial liceo Padre Alberto Hurtado. Nayareth Hurtado y José Díaz.
3° lugar	INSUCO Alberto Blest Gana de Viña del Mar. Carola Lagos y Arturo Bazán.

En septiembre se efectuó una cena con todos los colaboradores de la Fundación, a la que asistieron 760 personas y en la cual se premió a los trabajadores con 30 años en la institución y a un personaje destacado por cada liceo y casa central.

Los 18 colaboradores galardonados por llevar tres décadas en la Fundación fueron:



Lorenzo Bustamante Gutiérrez,
Liceo Comercial Molina Lavín.

Manuel Fritz Garrido,
Liceo Técnico José María Narbona Cortes.

Manuel Montenegro Cáceres,
Liceo Comercial Luis Correa Prieto.

María Toledo Díaz,
INSUCO N°2 Joaquín Vera Morales.

Benito Bassa Urzúa,
Liceo Comercial de San Bernardo.

Rosa Loyola Cabezas,
Liceo Comercial Luis Correa Prieto.

Cecilia Díaz Ceballos,
Liceo Comercial Luis Correa Prieto.

Juana Donoso Roblero,
Liceo Comercial Luis Correa Prieto.

Mauricio Smolic Valenzuela,
Liceo Comercial Molina Lavín.

Rigoberto Fariás Candia,
Liceo Comercial Molina Lavín.

Iván Moya Aravena,
Liceo Comercial Vate Vicente Huidobro.

Fernando Zamorano Piñones,
Liceo Comercial Vate Vicente Huidobro.

Rufino Castillo Soto,
Liceo Técnico Clelia Clavel Dinator.

Alexander Mason Sánchez,
Liceo Técnico José María Narbona Cortés.

Elena Zumaeta Pinilla,
INSUCO N°2 Joaquín Vera Morales.

Silvia Collado Tapia,
Liceo Técnico José María Narbona Cortés.

Juan Sanhueza Fuentes,
Liceo Comercial Molina Lavín.

Sergio Mansilla Pérez,
Administración Central.



El 19 de octubre se realizó el Festival de la Voz. Tuvo por objetivo promover un espacio de expresión musical y social para los alumnos y funcionarios por medio del canto para desarrollar sus capacidades artísticas y sentido de pertenencia con la Institución. Esta actividad fue realizada en las dependencias del Liceo Comercial Molina Lavín de Quinta Normal.

Ganadores Categoría Funcionarios:

1° lugar	Belén Fuentes del Colegio Achiga Comeduc.
2° lugar	Ximena Cifuentes de INSUCO N° 2.
3° lugar	Karen Paz del INSUCO P rof. Fernando Pérez Becerra.
Mejor Intérprete	Carolina Ortiz de Liceo Comercial Vate Vicente Huidobro.

Ganadores Categoría Alumnos:

1° lugar,	Génesis Latorre del Liceo Técnico Clelia Clavel Dinator.
2° lugar,	María y Jose Cherisme del Liceo Comercial Molina Lavín.
3° lugar	Constanza Gianni del Liceo Comercial Molina Lavín.
Mejor Intérprete	Manuel Basualto del Colegio Achiga Comeduc.

Como parte de la celebración se realizó la Primera Cumbre de Experiencias COMEDUC 2017, el martes 24 de octubre. Esta actividad de tipo pedagógica, tiene por objetivo establecer una instancia de encuentro anual de directivos, docentes y profesionales de la educación en la cual se den a conocer experiencias innovadoras e institucionalizadas, de los efectos del liderazgo escolar, en la mejora de la enseñanza y de los aprendizajes.

La exposición de los tres trabajos seleccionados, de un total de 13 que se presentaron, se realizó en la Casona Dubois, del Centro Cultural de Quinta Normal, en una ceremonia, que vino a coronar las actividades de aniversario.

Los ganadores fueron:

1° lugar:	"Cheque Pedagógico" una estrategia que moviliza a la comunidad. Liceo Comercial Luis Correa Prieto.
2° lugar:	"Inclusión educacional de alumnos inmigrantes: una experiencia en el Liceo Comercial Molina Lavín". Equipo directivo Liceo comercial Molina Lavín.
3° lugar:	"Comunicación familia escuela, una deuda, un desafío". Instituto Técnico Mabel Condemarín.

En los meses de octubre y noviembre se llevó a cabo una versión especial de los Juegos Deportivos, alusivos a las tres décadas la Fundación, disputándose la Copa 30 años, que fue obtenida en la categoría Masculina y Femenina por el Liceo Comercial de San Bernardo, al obtener el mejor rendimiento en todas las disciplinas disputadas.

A su vez los funcionarios de los distintos liceos participaron en equipos mixtos de vóleybol, llevándose el triunfo el Instituto Politécnico Juan Terrier Dailly de Curicó. Las finales se realizaron en el Liceo Comercial Molina Lavín, el sábado 18 de noviembre.

Inversiones en infraestructura e inauguraciones

El año 2017 la Fundación realizó obras que se enmarcan dentro del proceso de normalización de infraestructura de los establecimientos educacionales. Los proyectos terminados y en proceso de entrega contemplan la construcción de nuevas dependencias, regularización y reacondicionamiento de salas y oficinas antiguas.

Esta iniciativa se enmarca en el propósito establecido por el Directorio de la Fundación de llevar a todos los liceos y colegios a una Jornada Escolar Completa, tarea de responsabilidad del Estado y que ha tenido que asumir COMEDUC para lograr un mejor desarrollo integral en su labor educacional.

Las obras favorecerán a las comunidades del Liceo Comercial Luis Corea Prieto, Liceo Politécnico Juan Terrier Dailly de Curicó, Instituto Superior de Comercio Joaquín Vera Morales, Insuco N°2, Liceo Comercial de Peñaflor, Liceo Técnico Clelia Clavel, Liceo Técnico Clotario Blest, Liceo Comercial Vate Vicente Huidobro y Liceo Técnico José María Narbona. La inversión supera los 2.500 millones de pesos y contempla la construcción de 2.500 metros cuadrados nuevos aproximadamente

También se construyeron o adaptaron espacios existentes para la implementación de laboratorios de ciencia para los 19 liceos de la Fundación, con los más altos estándares arquitectónicos y de construcción. Se implementaron con insumos e instrumentos para el desarrollo de las asignaturas de Física, Biología y Química.

“La inversión supera los 2.500 millones de pesos y contempla la construcción de 2.500 metros cuadrados nuevos aproximadamente”

Obras en cada liceo

Liceo Comercial Luis Corea Prieto

Principales obras: construcción de laboratorio de ciencias, nueva biblioteca y sala de primeros auxilios, construcción de nuevo acceso y portería, reacondicionamiento de oficina para los paradoscentes. También se debió incorporar la ejecución de ascensor por nueva Ley de Inclusión en edificios con atención de público.

Liceo Politécnico Juan Terrier Dailly, Curicó

Principales obras: desarme de salas de clases fuera de norma, construcción de 8 nuevas salas de clases en

segundo piso, mejoramiento de servicios higiénicos de varones, habilitación de laboratorio de ciencia, multi taller y rampa de accesibilidad universal.

Instituto Superior de Comercio Joaquín Vera Morales, Insuco N° 2

Principales obras: habilitación de laboratorio de ciencias, construcción de nuevas salas en tercer piso, nuevos recintos para paradoscentes, reubicación de sala de profesores y comedor docentes, construcción rampa accesibilidad universal.

Liceo Comercial de Peñaflor de Peñaflor

Principales obras: construcción de bloque de laboratorio, multi taller, biblioteca. Habilitación nuevas oficinas administrativas, incluye ampliación 2° piso, laboratorio de ciencias, enfermería, casino Junaeb, cocina, bodega y baño mujeres. Servicios higiénicos profesores y mejoramiento fachada.

Liceo Técnico Clelia Clavel Dinator

Principales obras: construcción de pabellón de dos pisos. Habilitación laboratorio de ciencias y sala multiuso.

Liceo Técnico Clotario Blest Rifo

Principales obras: instalación de red seca con puntos de suministro distribuido en los tres pisos del liceo y en el patio central. Construcción de pabellón con 5

salas para la especialidad de servicios de hotelería, una oficina con bodega para el Jefe de Producción de la especialidad de gastronomía que está unida al taller de cocina y baño con acceso universal.

Liceo Comercial Vate Vicente Huidobro

Principales obras: construcción de pabellón con un laboratorio de ciencias, sala multi taller, bodega deportiva, habilitación de baños auxiliares y enfermería, pasarela de acceso universal e implementación de taller informático para nueva especialidad.

Liceo Técnico José María Narbona

Principales obras: demolición de construcciones fuera de norma y salas de madera, construcción de laboratorio de ciencias, multi taller, aulas y talleres especialidades en edificación de dos pisos, construcción servicios higiénicos damas y accesibilidad Universal.

Capacitación

En total se realizaron 14.204 horas hombre de capacitación por SENCE, equivalentes a 14,9 horas hombre por cada colaborador. Una parte importante corresponde a capacitación orientada a apoyar a los docentes en la construcción de su portafolio, base de la categorización docente.

Otros focos en capacitación 2017 fueron estrategias en el manejo de convivencia escolar y la capacitación de nuestros encargados de informática en Técnicas de Manejo de Redes Sociales y Páginas Web.

Se realizaron 1.155 horas por ACHS que estuvieron orientadas a manejo de conflicto y fatiga mental. Estos aspectos, que mide la encuesta ISTAS 21, aparecieron bajos en 2016 y, satisfactoriamente, se logró mejorar los resultados de la Fundación y con ello el clima laboral. Se realizaron también 940 horas en la Fundación Telefónica en aspectos tecnología para nuestros docentes de la especialidad de Telecomunicaciones.

Se entregó apoyo a 16 funcionarios que realizan diferentes estudios: tres Magíster en Educación, dos

Post grados, cinco Carreras Profesionales, uno Couch Ontológico.

Horas hombre de capacitación por año.

Año	2014	2015	2016	2017
Horas hombre	9.931	15.000	15.330	16.300
Variación año anterior	97.7%	51%	2.2%	6.3%



Negociaciones Colectivas

Se realizaron exitosamente 4 negociaciones colectivas, en el marco de la nueva legislación laboral que rige en nuestro país: con el Sindicato de Trabajadores del Liceo Técnico Clotario Blest Rizzo; con la Federación de Organizaciones Sindicales de la Educación Técnico Profesional, FOSITEP, a la que pertenecen 8 sindicatos; con la Federación de Liceos Técnicos Profesionales, FESITEP, que reúne a 4 sindicatos y con el Sindicato 1 del Insuco N°2, totalizando el trabajo con 14 sindicatos de liceos y colegios de la Fundación.

Para la Administración Central de la Fundación Educacional COMEDUC la misión en las negociaciones es poder llegar a un justo acuerdo que permita la continuidad del trabajo de los liceos y que entregue las garantías fundamentales para que los colaboradores se sientan a gusto en los distintos establecimientos educacionales y trabajen por la misión que se ha establecido en nuestra Fundación: “Formar humana y profesionalmente a jóvenes con el propósito de mejorar su calidad de vida a través del emprendimiento, formación ciudadana, inserción laboral y estudios superiores, mediante una gestión basada en la mejora continua de nuestros liceos”.

Instrumento de evaluación de desempeño

Se aplicó el 2017 el instrumento de evaluación de desempeño en abril y octubre. En esta ocasión sólo fueron evaluados los equipos directivos de los establecimientos (Coordinador de Asuntos Pedagógicos, Coordinador de Convivencia Escolar, Orientadores y Jefes de Administración y Finanzas).

La instancia sirve para tener una conversación focalizada que permite, tanto a jefaturas como colaboradores, exponer qué se espera de la persona que está ejerciendo el cargo, cuáles son los elementos facilitadores para desarrollarlo y cuáles son los que dificultan el progreso de éste en sus diferentes funciones o tareas.

Esta medición nos permitió visualizar que hay funciones que, por competencias personales y particulares en un establecimiento, lo realiza un tipo de cargo

distinto del que está determinado en su perfil, lo que se traduce en que debemos nivelar las competencias, a través de la capacitación y transferencia de conocimientos, para poder generar la competencia que le está faltando.

La medición también arrojó que hay resultados que en general están más bajos que el esperado (mínimo) definido por la Fundación, lo que implica revisar el instrumento e identificar qué herramientas les está faltando para poder desarrollar sus funciones de una manera óptima.

Este instrumento cuenta con dos etapas de evaluación:

1. Competencias Conductuales (validadas por la Jefatura Directa)
2. Competencias Funcionales (validadas por la(s) Jefatura(s) Funcional(es))

Experiencias exitosas

El 2017 la Fundación continuó con su política de generación de Planes de Difusión por parte de los establecimientos educacionales, para captar matrículas del año siguiente. Los liceos y colegios debieron confeccionar una carta Gantt con la programación de sus eventos promocionales, distribuidos temporalmente en el año. De esta forma el área de Comunicaciones de la Fundación asesoró y supervisó el cumplimiento de las acciones diseñadas en los Planes de Difusión. El proceso se adelantó en su ejecución tres meses con respecto del año anterior.

Dos de nuestros liceos tuvieron que activar su proceso de matrícula a través del nuevo Sistema de Admisión Escolar.

El Liceo Técnico de Rancagua y el Liceo Técnico Felisa Tolup de San Fernando realizaron una planificación más ajustada de sus acciones de difusión, tomando en cuenta que las postulaciones on line se realizaron desde la última semana de septiembre y la segunda de octubre, por lo que el mensaje debía ser entregado antes del comienzo de las postulaciones. Los liceos en cuestión debieron presentarse frente a la comunidad como facilitadores del proceso informático de postulación como una estrategia de fidelización.



El proceso iniciado por los dos liceos fue exitoso, completando ambos sus matrículas para primero medio, logrando los objetivos trazados a comienzo de año en sus Planes de Difusión.

Otras experiencias exitosas que se pueden destacar son los distintos premios que lograron alumnos de la Fundación en el transcurso del año.

Alumnos del Instituto Politécnico Juan Terrier de Curicó realizaron una exitosa presentación musical en la ceremonia de promoción y egreso de los estudiantes participantes del Liceo Virtual de la Universidad de Talca, en el Centro de Extensión de la Universidad,

invitados por el Director de la Plataforma Liceo Virtual de Excelencia de la UTAL, Gerardo Retamal.

Estudiantes de 4° Medio del Liceo Técnico De Rancagua obtuvieron el Primer Lugar del Programa Brotes UC. El programa va en apoyo al emprendimiento y la innovación para Liceos TP de la Región de O'Higgins, orientado a directores, profesores y alumnos de 4° medio de Liceos TP. El equipo a cargo de la profesora Yasna Rosales obtuvo el primer lugar, con un premio de 2 millones de pesos para implementar su proyecto *Impone tu Estilo* (producto – servicio).



Alumnos del Instituto Politécnico Juan Terrier Dailly de Curicó se consagraron como ganadores del desafío “Una Forma Diferente de Aprender” de la Plataforma Tecnológica Liceo Virtual de Excelencia de la Universidad de TALCA. Los alumnos de 3° medio junto al coordinador del equipo, Rogers Méndez, profesor de matemáticas, participaron en el desafío incorporando la música en la resolución de problemas, presentando un video con un estilo innovador, en la Universidad de TALCA, campus Lircay.

Alumno del Inteco obtuvo 2° lugar en la Olimpiada de Habilidades Técnicas de Chile Worldskills. Bastián Saéz Barcena de 4° medio de la especialidad de

Telecomunicaciones, obtuvo medalla de plata en la competencia que incluye a alumnos de educación TP superior.

Liceo Comercial Gabriel Gonzalez Videla obtiene 2° Lugar en la Olimpiada de Habilidades Técnicas, Worldskills Chile. El Liceo participó por primera vez en las II Olimpiadas de Habilidades Técnicas WORLDSKILL Chile. De la mano de su profesora Ana María Catalán Vargas, Nicolás Pino Bravo del 4° D de Dibujo Técnico obtuvo el 2° lugar, medalla de plata, en la habilidad correspondiente, CAD, Diseño asistido por Computadora en el programa INVENTOR.

***“Dos de nuestros liceos
tuvieron que activar su proceso
de matrícula a través del nuevo
Sistema de Admisión Escolar.”***

Liceo José María Narbona Saca 2° lugar en Concurso Gastronómico AIEP. La brigada de alumnos del liceo, estuvo compuesto por Flavio Farías y Camila Vargas del 4° A y Matías Díaz del 4° B, obtuvieron el segundo lugar del 4to Concurso Interescolar de Gastronomía organizado por el Instituto Profesional AIEP de la Universidad Andrés Bello, “Sabores de lo Nuestro”.

Achiga Comeduc obtiene el 2° Lugar en la Copa Culinari Carozzi Foodservice en la categoría Estudiantes Liceo Técnico Profesional. La brigada estuvo compuesta por Isidora Tapia y Matías Bravo, quienes una premio consistentes en productos Steward.

La profesora del Liceo Técnico de Rancagua, Carlota Sagardía Gajardo, fue seleccionada para cursar una pasantía en el plan de estudios denominado Desarrollo de Competencias para la Docencia en Educación Media Técnico Profesional en la ciudad de Rentería, en el País Vasco de España.

La Fundación también estuvo en actividades solidarias como la destacada participación del Liceo Técnico Clotario Blest Riffo en la Teletón 2017, siendo un nuevo punto que se sumó a la cruzada por los niños, realizando una gran Tallarinata, en las dependencias del liceo para la comunidad.

De la misma forma hubo presencia de la Fundación en espacios públicos, como lo realizado por Estudiantes del Liceo Técnico Felisa Tolup Zeiman de San Fernando, de la especialidad de Gastronomía mención Cocina. Acompañados por su profesora, Lorena Romero, se presentaron en el Mall Plaza Vivo de San Fernando, dando a conocer preparaciones novedosas y saludables.

También el Liceo Técnico Felisa Tolup Zeiman de San Fernando, abrió sus puertas a la comunidad realizando la primera versión del Fashion Week, espacio que permitió que las estudiantes de 3° y 4° medio de la especialidad de Vestuario y Confección Textil, presentaran sus propias creaciones.





Alianzas estratégicas

La Fundación Educacional COMEDUC está desarrollando el Proyecto Educación para el Diálogo con la Dirección de Estudios de la Corte Suprema. El proyecto nace del Convenio Marco de Colaboración firmado el año 2014 y es un compromiso asumido entre la Corte Suprema y COMEDUC para implementar iniciativas que propendan al desarrollo de los estudiantes de los establecimientos de la Fundación.

Con la Fundación Chile Dual se ha establecido un convenio de Estrategia de Formación Dual, cual se encuentra en el proceso de diagnóstico de aquellas especialidades con las cuales se puede trabajar.

Por tercer año consecutivo INACAP entregó dos becas a cada uno de los liceos y colegios de la Fundación para los mejores estudiantes de la generación que egresa, para que puedan continuar sus estudios superiores en la carrera que deseen de forma gratuita. La Fundación Educacional COMEDUC firmó un convenio de cooperación y asistencia recíproca con el Instituto Profesional IPG. Ambas instituciones establecerán acciones específicas de colaboración mutua entre las escuelas del IPG, de Administración, Tecnología, Procesos Industriales, Educación y Salud en sus sedes de Providencia, Concepción y Arauco, con las especialidades de Contabilidad, Administración, Logística,

Atención de Enfermería y Atención de Párvulo de los liceos de la Fundación.

También existen convenios de articulación con el DUOC UC de San Bernardo, para los alumnos egresados del Liceo Comercial de San Bernardo y con el Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica Santo Tomás para las alumnas del Liceo Técnico Clelia Clavel Dinator.

09

Áreas de Servicios a Empresas



GS1 Chile

Nos enfrentamos a un proceso de cambio histórico nunca antes vivido por la humanidad. En este nuevo escenario conformado por la era digital, denominada también como “revolución 4.0”, nuestra organización se ve rodeada de múltiples fuerzas y sabemos que la única forma de enfrentarlas, es a través de la excelencia en la implementación de soluciones y productos para los más diversos sectores.

Para ello, desde hace algún tiempo, estamos abordando distintos frentes de innovación y desarrollo. Como parte de este esfuerzo, GS1 Global anunció durante 2017 el nacimiento de “GS1 Cloud”. Se trata de una plataforma web que se convertirá en la fuente más grande de información de confianza de todo tipo



de productos en el mundo, haciendo posible que las empresas cumplan con las expectativas del mundo digital de hoy.

En esta “GS1 Cloud”, desde cualquier parte del mundo, se podrá obtener información de la mayor base de datos existente de productos incluyendo más de siete atributos de identificación en su primera etapa contribuyendo a incrementar los niveles de transparencia, información, seguridad y confianza para los consumidores y para todos los intervinientes en cualquier cadena de suministro. Por otra parte, empresas de todos los rubros, podrán beneficiarse con el rastreo de información transparente y eficiente.

También durante 2017 vimos como dos gigantes de la industria tecnológica, como lo son IBM y Microsoft, sellaron un acuerdo de colaboración con GS1 para utilizar sus estándares en la llamada tecnología Blockchain, que podría definirse como un gran libro de contabilidad on line y que promete revolucionar áreas diversas como la banca, finanzas e incluso política.

En GS1 creemos que se trata de una tecnología que promete grandes avances en el ámbito de la cadena de suministro y, es por eso que a nivel global, nuestra organización continuará generando alianzas y avances que permitan expandir las redes del Blockchain.

El camino chileno

En el contexto local nuestra organización está comprometida con el desarrollo de Chile y su futuro en beneficio de las personas. En este escenario, 2017 fue un año de innovación y también de consolidaciones, llegando a tener 4.367 empresas y organizaciones inscritas en la comunidad GS1.

En su tercer año de vida bajo la estructura jurídica de corporación de derecho privado sin fines de lucro, parte importante de nuestra visión se vio consolidada con la estrategia del Directorio y su Comité de Directores, que buscan fortalecer el foco en las áreas de



Salud, Logística y Transporte, Alimentación y Retail. En este sentido, 2017 fue un año de avances globales en los lineamientos trazados por el Directorio, cumpliendo con los desafíos propuestos. De esta forma dimos continuidad a la certificación bajo normas ISO de Calidad de Gestión, aprobando la auditoría internacional realizada.

En el ámbito interno, en abril de 2017 se pusieron en marcha dos importantes iniciativas. Por una parte,

se lanzó la Política de Gestión de Personas, cuyo propósito es establecer parámetros de funcionamiento conocidos y transparentes, para el personal que forma parte de GS1 Chile, constituyéndose en una herramienta relevante para el desarrollo, la estabilidad, la productividad y competitividad de la organización.

En paralelo se dio inicio al Programa de Capacitación Permanente, que llega a todo el equipo de GS1, con

el objetivo de nivelar competencias y adquirir las habilidades necesarias para el trabajo en el siglo XXI.

Una de las tareas más relevantes dentro del plan estratégico 2017, fue la puesta en marcha del nuevo proyecto de Comercionet, que tiene como propósito esencial prestar un servicio integral continuo de comunicación para transacciones electrónicas seguras entre empresas y organizaciones que integran nuestra comunidad de usuarios. La Plataforma PTX que

lo respalda otorga así sustentabilidad a la operación de miles de transacciones cada día, durante los 365 días del año, en un marco de cumplimiento de los más altos estándares de seguridad y confidencialidad que tenemos comprometidos como organización global.

Como GS1 Chile hoy impulsamos el desarrollo de una nueva etapa con el objetivo de incorporar innovaciones tecnológicas, mejorar los niveles de servicios a los usuarios y también la variedad de los mismos. Al mismo tiempo, es prioridad mantener y ofrecer una calidad acorde a los actuales estándares globales para Datacenter y aplicaciones cloud, obteniendo una operación cada vez más confiable.

Este proceso de innovación y mejora continua está siendo desarrollado bajo un estricto programa y ambiente, que privilegia la continuidad operacional en todo momento, manteniendo el servicio sin alteraciones. A la fecha, Comercionet cuenta con más de 1.350 empresas usuarias.

Durante 2017 afianzamos también nuestro Plan Regiones, que busca impulsar el desarrollo de las distintas industrias y sectores a lo largo de todo el país. Razón por la cual hoy cubrimos prácticamente la mayor parte del territorio gracias a los convenios de colaboración firmados con las distintas cámaras de comercio.





El verano 2017 comenzó con las firmas de alianzas con las Cámaras de Comercio e Industrias de Magallanes y también con la Cámara de Comercio de Valparaíso. Siguió luego en junio, en la Región del Bío Bío, donde se realizó la firma del Convenio de Colaboración y Asistencia Técnica entre la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Los Ángeles, con el objetivo de apoyar a las empresas de la región en la incorporación de estándares y soluciones tecnológicas globales.

El trabajo en regiones incluyó también el Programa de Capacitación Certificada para Pymes, a empresas de la Región de Los Ríos, agrupadas en la Asociación



de los Ríos Alimenta Sano y en la Asociación de Cerveceros de Valdivia. Capacitación cuyo enfoque principal fue “Trazabilidad y Procesos Logísticos basados en Estándares Globales” como herramienta de desarrollo para las empresas.

Otra ciudad a donde llegamos con nuestros cursos fue a Chillán, donde se realizó la Capacitación “Estándares Globales, Aplicaciones y Soluciones GS1 para Fuerzas Policiales de la Región de Ñuble”. Instancia que dio a conocer los conceptos asociados a la identificación de productos con Estándares Globales GS1, su control, seguimiento y aplicaciones como trazabilidad, también



los usos y manejo general de productos relacionados con el área y toda la cadena de abastecimiento y logística de los distintos sectores.

Impulsando el conocimiento

Siguiendo con parte fundamental de nuestra labor, que es impulsar el conocimiento de empresas y organizaciones interesadas, durante el año se realizaron una serie de cursos profesionales para distintas industrias. El inicio del programa se dio en marzo, con el lanzamiento del Curso Profesional de “Estándares Globales GS1”, que estuvo a cargo de

los consultores de GS1, José Luis San Juan; Eduardo Romero y Jorge Allende. Entre marzo y diciembre, fueron numerosas las empresas representadas en este programa de capacitación.

En abril, el lanzamiento de la guía GS1 “Identificación Global para productos cárnicos en origen”, vino a confirmar la importancia de contar con documentación a la medida de cada rubro. Se trata de herramienta realizada por GS1 Chile basada en los estándares de uso global de mejores prácticas y que busca ayudar a las empresas a optimar la eficiencia y seguridad en la cadena de abastecimiento dando cumplimiento a la normativa vigente.



Continuando con nuestra misión que busca promover y facilitar el uso de estándares GS1 –y en el marco del fortalecimiento de la alianza de GS1 con la Central Nacional de Abastecimiento (Cenabast)- miembros de la Unidad de Logística de Metro de Santiago se reunieron con sus funcionarios en el Centro de Distribución Lourdes con el objetivo de conocer un caso de éxito real de la aplicación de soluciones GS1 en procesos logísticos, para evaluar su implementación

en la gestión interna de la empresa de transporte, donde el equipo experto de GS1 abordó todas las dudas que fueron surgiendo. En este contexto se capacitó a todo el personal de esta importante repartición pública dependiente del Ministerio de Salud. De igual forma se realizó un completo programa de capacitación y homologación de proveedores para todas las empresas del sector salud que proveen al estado de medicamentos e insumos médicos.

Agenda de hitos

En materia de hitos, la agenda comenzó con el “Seminario Internacional GS1: HealthCare 2017”. Realizado el 25 de mayo en el Hotel Crowne Plaza, fue el primer Seminario de Salud de GS1 Chile. Contó con un completo programa y congregó a cerca de doscientos participantes.

El año continuó con la realización de “Chile en código: Logística 2017. Claves de Innovación”, realizado el 17 de agosto en el hotel Crowne Plaza, convocó a más de 200 profesionales del mundo de la logística, empresarios y académicos interesados en estar al día de lo que ocurre en la industria.

En octubre fue el turno del “Encuentro Internacional de Trazabilidad. Fortaleciendo la cadena de valor”. Realizado en el Centro de Extensión UC, contó con distintas experiencias que marcaron al jornada: un Workshop de Salud, un Workshop de Alimentos, el Seminario Internacional de Trazabilidad y una Expo Traza realizada en la entrada principal del centro.

Finalmente, el 23 de noviembre se realizó en el Club el Golf 50, la ceremonia “GS1 Day 2017”, que celebró el aniversario 28 de GS1 Chile y a la cual asistieron personeros claves de distintas industrias y sectores. Ese día se entregaron también los Premios GS1 2017, que distinguieron a lo mejor de la industria en tres categorías: Trayectoria, Innovación y Emprendimiento.

Los galardonados fueron Empresas Torre; The Not Company y la Cooperativa Hidropónica de Quillagua, respectivamente.

Más sobre GS1

La Corporación Chilena para el Desarrollo y Administración de Estándares GS1 Chile es parte de la organización mundial, neutral y sin fines de lucro, que opera hoy en 155 países, con presencia en Chile desde 1989, que administra y provee estándares de

identificación a las más diversas industrias y sectores, entre ellos alimentos, salud, agroindustria, retail, pesca y minería.

Las soluciones y aplicaciones basadas en estándares globales GS1 que incorporan tecnología de vanguardia son usadas en toda la cadena de producción abastecimiento, fortaleciendo la operación logística, la visibilidad, la seguridad y la trazabilidad de los productos. Además, todo ello ocurre como parte esencial del comercio electrónico.





UNIDAD CENTRAL DE
CERTIFICACIÓN DE ORIGEN S.A.

Unidad Central de Certificación de Origen UCCO

La CNC y la Asociación de Exportadores de Fruta de Chile A.G. (ASOEX), gestionan los procesos de certificación de origen pactados en los acuerdos comerciales suscritos por Chile con las principales economías del mundo.

La Unidad Central de Certificación de Origen, UCCO, es la encargada de los procesos de pre certificación, certificación y verificación de origen de los productos. Entre ellos destacan las carnes, frutas frescas, frutos secos, hortalizas, productos del mar y maderas en bruto.



Para realizar esta labor cuenta con 17 oficinas a lo largo de Chile. En ellas se atienden los procesos de certificación de origen de más de 1.700 empresas exportadoras que requieren certificar sobre 6.000 productos de exportación.

En el año 2014 la Unidad Central de Certificación de Origen se transformó en Sociedad Anónima como consecuencia de la adjudicación de las licitaciones públicas que la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales del Ministerio de Relaciones Exteriores convocó para los servicios de pre certificación, certificación y verificación de origen de los productos chilenos exportables agrícolas y pesqueros. Esta nueva entidad creada para cumplir con las exigencias de estos nuevos contratos de servicios para los próximos cinco años, mantiene como principales socios a CNC y ASOEX, con una participación de 50% por parte de cada uno de ellos.



Durante el año 2017 UCCO emitió 111.214 certificados de origen para exportadores nacionales de los siguientes Acuerdos Comerciales:

ACUERDOS	Nº DE CERTIFICADOS 2017
UNION EUROPEA	32.925
EFTA	340
CHINA	27.029
ALIANZA PACIFICO	277
VENEZUELA	79
BOLIVIA	1.273
MERCOSUR	8.766
PERU	4.161
SGP	5.272
COLOMBIA	1.297
COLOMBIA DIGITAL	2.843
ECUADOR	504
ECUADOR DIGITAL	1.989
JAPON	10.366
TAILANDIA	887
INDIA	220
CUBA	53
TURQUIA	1.162
MALASIA	271
VIETNAM	455
FGN	11.045

UCCO junto con la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales DIRECON, han seguido trabajando en la modalidad de certificación en forma digital con Brasil, Argentina y Uruguay, adicionando a la certificación digital que actualmente se realiza con Colombia y Ecuador.

En el año 2017 entró en vigencia la ampliación del Acuerdo de Alcance Parcial Chile- India, lo que considera un aumento de 178 a 1.110 productos chilenos con preferencias arancelarias entre 50% y el 100%.



OTIC del Comercio

Somos una Corporación sin fines de lucro confiable, transparente, sólida y prestigiosa, que cuida a sus clientes manteniendo relaciones comerciales de largo plazo.

Presentes en la industria de la capacitación por más de 38 años, nos ha permitido entregar servicios de alta calidad, con el conocimiento específico que la empresa necesita y la información pertinente respecto de la normativa legal.

Nuestra gestión está basada en la colaboración constante, somos un grupo multidisciplinario de especialistas en cada una de las áreas en la que nos desempeñamos, comprometidos en gestionar capacitación de calidad y pertinente, proponiendo la innovación en nuestros procesos y una cultura de respeto y eficiencia, lo que nos permite la diferenciación.

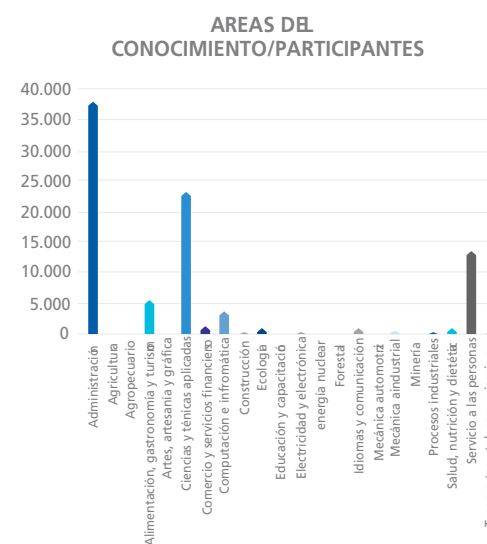
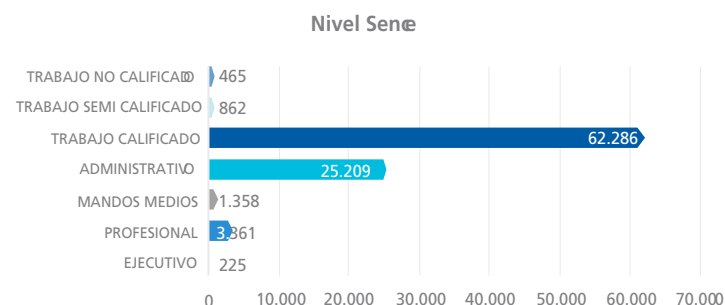
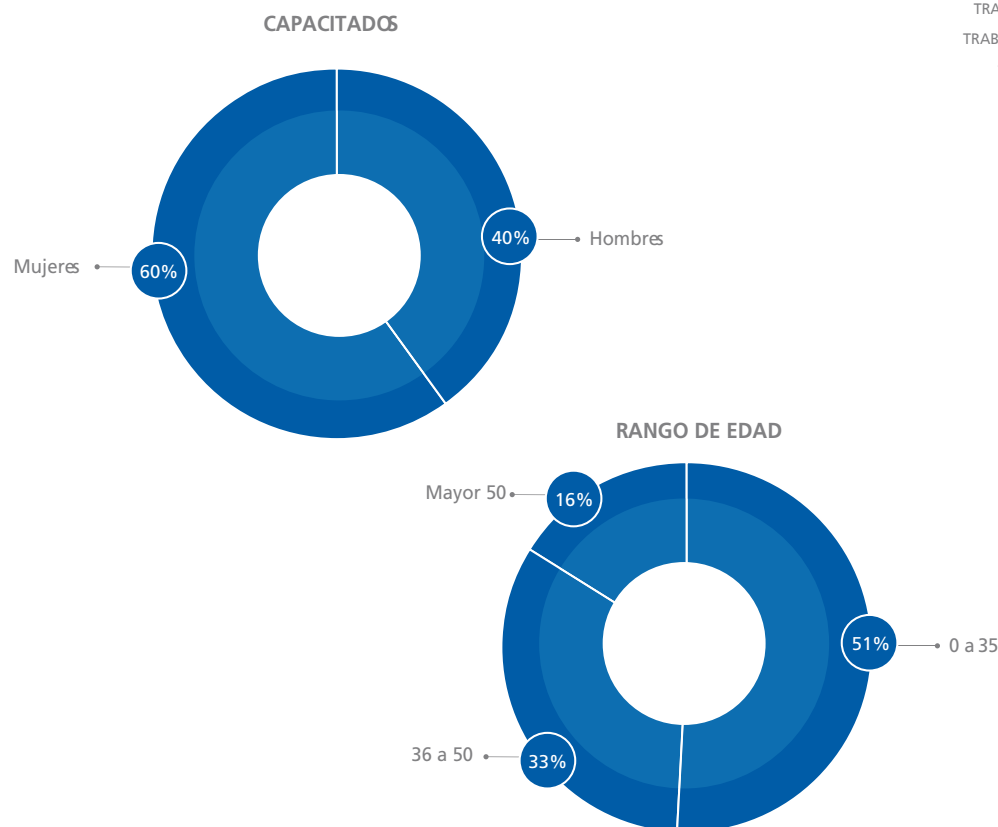
Entregamos valor a través del desarrollo de servicios complementarios, siempre orientado a las necesida-

des de nuestros clientes. Damos asesoría en temas relacionados con la gestión de recursos humanos, fomentando principalmente el desarrollo de la formación laboral.

Nos basamos en un modelo de gestión sustentable e inclusivo. Buscamos crecer en equilibrio, desarrollando un trabajo colaborativo; comprometidos socialmente con una política de pago preferente para nuestros proveedores. Aportamos ideas de mejora a quien

Cifras 2017

Total de 94.228 personas capacitadas:



nos fiscaliza y ofrecemos, a nuestros colaboradores y a la comunidad en general, una permanente gama de cursos de capacitación que permitan las competencias necesarias para ejecutar, con excelencia, una ocupación laboral.

En el año 2017 y a pesar del bajo crecimiento económico, la OTIC tuvo un desempeño positivo de un 25% en el total de personas capacitadas y de un 12%

en el total de acciones contratadas de capacitación. Junto con esto, la OTIC realizó importantes mejoramientos en el desarrollo de nuestra plataforma tecnológica, permitiendo la sistematización de la información aplicada al servicio de nuestros clientes, constituyendo una forma tangible y efectiva de tecnología de punta para el servicio de cada uno de ellos. Nuestro compromiso ha sido mantener a nuestras empresas adherentes informadas oportunamente

sobre todo lo que sucede en el mercado nacional, lo que les permite mejorar los procesos e impactar positivamente en el desarrollo de su compañía.

Con nuestra gestión las empresas pueden disponer de una estructura más liviana, ya que ejecutamos los procesos administrativos y operacionales ante SENCE y sus proveedores de capacitación, con eficiencia y los más altos estándares de servicios.



ICC Chile

Hace más de 90 años un grupo de empresarios, industriales, financieros y comerciantes decidieron crear una organización que representara sus intereses en todo el mundo. Estaban decididos a cambiar la situación de devastación y desconsuelo tras la Primera Guerra Mundial. Fue así como en 1919 y bajo un espíritu de amistad y cooperación internacional, fundaron la Cámara de Comercio Internacional (ICC, International Chamber of Commerce) y se llamaron a sí mismos los “mercaderes de la paz”.

Hasta hoy la misión central de la ICC se ha mantenido inalterada: servir a los negocios internacionales a través de la promoción del comercio y las inversiones, la apertura de los mercados de bienes y servicios, y el libre movimiento del capital.

El Comité Chileno de la Cámara de Comercio Internacional, ICC Chile, está integrado por cerca de 40 empresas, universidades, estudios de abogados y gremios que tienen por objetivo común promover



las mejores prácticas en comercio internacional, actividades comunes y vínculos entre su extensa red de asociados en todo el mundo.

El Comité Chileno de la ICC agrupa a los miembros chilenos de la ICC para hacer llegar a la sede internacional de París sus preocupaciones y propuestas. Representa y defiende los intereses de sus socios en la ICC. Éste propone, también a menudo, que la ICC haga oír su voz ante gobiernos y organizaciones intergubernamentales sobre inquietudes empresariales e indicación de soluciones. Colabora activamente en las Comisiones de la ICC y los comités de Arbitraje, Propiedad Intelectual, Anticorrupción, Libre Competencia y Medio Ambiente y Energía.

Durante el presente ejercicio, por acuerdo de su Directorio, la CNC hizo traspaso formal de la secretaría de ICC a la Cámara de Comercio de Santiago (CCS).

Hasta hoy la misión central de la ICC se ha mantenido inalterada: servir a los negocios internacionales a través de la promoción del comercio y las inversiones, la apertura de los mercados de bienes y servicios, y el libre movimiento del capital.





Horizonte PYME

La misión de esta Unidad de Servicios de la CNC es apoyar proyectos tendientes a potenciar el desarrollo productivo de las empresas, contribuyendo al aumento de su competitividad, calidad, productividad y asociatividad, en especial en las pequeñas y medianas empresas de los sectores comercio, servicios y turismo.

Esta misión la concreta como Agente Operador Intermediario de CORFO desde el 2006 y a partir del 2015 como Agente Operador Intermediario de SERCOTEC en la Región Metropolitana.

Agente Operador Intermediario de CORFO

Con más de 10 años de funcionamiento, ha beneficiado a más de 2.500 empresas con los distintos programas con que cuenta: Fomento a la Calidad (FOCAL) en sus distintas especialidades; Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP); Programa Asociativo de Fomento (PROFO); Programa Asociativo para Microempresas (PAM); Programas NODOS para la competitividad, y para la exportación (NODE), entre otros.

Durante el año 2017 Horizonte Pyme se adjudicó por primera vez proyectos de apoyo a la inversión productiva (IPRO) para la iniciativa “Enoturismo”. Esta línea ha sido priorizada por CORFO y la Subsecretaría de Turismo ya que promueve la diversificación de experiencias, lo que se condice con los fundamentos del plan de desarrollo turístico a nivel nacional.

También durante el 2017, Horizonte Pyme se adjudicó la administración de un nuevo programa en Iniciativa de Fomento Integrada (IFI), en su línea de apoyo a las inversiones audiovisuales extranjeras de alto impacto en Chile. El proyecto se llama “Inés el Alma Mía”, serie de televisión de ocho capítulos, filmada en las regiones Metropolitana, de Atacama y la Araucanía.

Siguiendo con la experiencia del año anterior en Programas de Formación para la Competitividad (PFC), Horizonte Pyme se adjudicó en el año 2017 dos nuevos programas de este tipo. Ellos buscan contribuir al aumento tanto en calidad como en cantidad del trabajo calificado de la fuerza laboral del país, produciendo mejoras en la productividad y, por ende, en el crecimiento y competitividad de las empresas y la economía nacional, cerrando brechas de competencias laborales específicas.



El primer programa adjudicado se denomina “Formación para perfil revisor BIM en la industria de la construcción II”. Apunta a capacitar a profesionales tanto del área pública como privada mediante cursos de formación para enseñar los fundamentos técnicos y el manejo de la tecnología BIM.

BIM permite gestionar en tiempo real y de manera centralizada toda la información geométrica y bases de datos de un proyecto de construcción.

Esta es la segunda versión del programa. La primera experiencia nació en el año 2016, bajo la administración de Horizonte Pyme y dado su éxito, CORFO decidió replicarla los años 2017 y 2018.

El segundo programa PFC adjudicado el 2017 se llama “Desarrollo de competencias para maestros guía de la industria del cuero, calzado y afines de Chile”. Su propósito es formar a maestros guía de conocimientos y competencias pedagógicas de alto nivel contribuyendo a la brecha actual de personal calificado para la industria chilena del cuero, calzado y ramas afines.

Agente Operador Intermediario SERCOTEC

El 2015 la CNC firmó un acuerdo con SERCOTEC para prestar servicios como Agente Operador Intermediario de la entidad. Desde entonces ha entregado orientación, apoyo y acompañamiento a los beneficiarios de los distintos programas.

El rango del perfil del beneficiario de SERCOTEC va desde el microempresario hasta empresas pymes, incluso personas naturales con una buena idea de negocios. La mayoría de los proyectos tienen una duración de cuatro meses y financian tanto la gestión empresarial como las inversiones necesarias.

En esta línea, Horizonte Pyme- CNC han realizado difusión a través de un trabajo conjunto con todas las municipalidades de la Región Metropolitana, también con asociaciones gremiales y otras entidades y, paralelamente, apoyando la invitación de SERCOTEC con charlas, asesorías, acompañamiento, entre otros.

Hitos 2017

- CNC se hace cargo de los proyectos CRECE Comercio y Gastronomía y Manufactura, sumando alrededor de 120 beneficiarios.
- CNC ejecuta la fase de factibilidad de nuevos proyectos JUNTOS, sumando a su cartera cuatro nuevos proyectos de esta índole.
- CNC se adjudica la administración de 17 nuevos proyectos del programa FORTALECIMIENTOS GREMIAL Y COOPERATIVO, para sus tipologías de Creación y de Desarrollo.
- Horizonte Pyme-CNC administran más de 160 proyectos de asesoría en MEJORA DE NEGOCIOS.

A la fecha y desde el 2015, HORIZONTE PYME –CNC, como Operador SERCOTEC, ha administrado proyectos que han beneficiado a más de 800 empresas o emprendimientos y ha evaluado a más de 1200 postulantes y administrado fondos que superan los \$2.800.000.000.

Área consultora

En noviembre 2017 se creó una nueva área operativa dependiente de Horizonte Pyme cuyo objetivo es ofrecer a los socios de la Cámara Nacional de Comercio y empresas en general, soluciones con un alto componente de innovación y valor agregado, que contribuyan a mejorar su nivel de competitividad, que permita enfrentar adecuadamente los desafíos que impone el mercado y su dinámica.

Para generar un mayor impacto, la nueva área de consultoría ofrece diversos servicios relacionados

con el desarrollo y fortalecimiento de la “cadena de valor extendida”, vinculando varias empresas de diferente tamaño con un objetivo común de negocio.

Contamos con consultores asociados expertos en los diferentes ámbitos de la gestión empresarial en cadenas de valor lo cual, a través de una metodología de trabajo probada, permite garantizar resultados de alto impacto, en el menor tiempo posible.

Hoy en día estamos en pleno proceso de diseño de una serie de soluciones relacionadas con:

- Vinculación empresarial: busca fortalecer la relación estratégica de negocio que existe entre empresas (proveedoras y distribuidoras) así como también el nivel de desempeño que se requiere para cumplir con los objetivos comerciales y entregar a sus clientes un servicio único y superior.

- Gestión empresarial: dirigido a implementar en las empresas estrategias comerciales, mejorar sus procesos de negocios e instalar indicadores de gestión con impacto en la rentabilidad de su negocio.
- Sistemas de gestión: planteados para definir e implementar objetivos, procedimientos e indicadores de calidad que pueden ser certificables a nivel nacional e internacional.
- Marketing y venta on line: dirigido a diseñar e implementar estrategias y procesos basados en soluciones tecnológicas que permitan la promoción y venta de productos a través de la web (comercio electrónico).
- Innovación: su objetivo es evaluar las iniciativas de innovación de las empresas para convertirlas en proyectos con factibilidad de ser presentados al sistema público y privado de cofinanciamiento y así obtener los recursos necesarios para desarrollar la innovación en la empresa.
- Desarrollo organizacional: busca implementar estrategias y acciones concretas para mejorar las competencias de los colaboradores y su vinculación con los objetivos del negocio.

Todas estas soluciones estarán disponibles el 2018 para nuestros socios y las empresas en general que requieran de estos servicios.





CNC Valida

CNC Valida nace el 31 de enero de 2013 con el fin de ser partícipe y responsable de evaluar y certificar a trabajadores de empresas e independientes y a personas cesantes que pertenezcan a los sectores de gastronomía, hotelería y turismo y se desempeñen en ellos.

CNC Valida es el encargado de orientar y asistir a los trabajadores que soliciten ser evaluados. Nuestro objetivo y compromiso es evaluar las



competencias laborales de los trabajadores y otorgar las certificaciones de acuerdo con el Catálogo de Competencias Laborales que administra la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora.

A través de los procesos, el centro evalúa conocimientos, habilidades y destrezas que han adquirido las personas durante su trayectoria laboral y que no han sido reconocidas formalmente.

La certificación otorga un reconocimiento al “saber hacer” de los trabajadores y avala sus competencias en el desempeño de las actividades que componen los perfiles ocupacionales, de acuerdo con lo establecido por el sector productivo.

CNC Valida está conformado por un equipo de profesionales, técnicos y evaluadores de competencias laborales, acreditados por ChileValora y expertos en los subsectores de gastronomía, hotelería y turismo. En conjunto estos profesionales velan por el óptimo cumplimiento de los procesos de evaluación y certificación de competencias laborales.

A la fecha, más de 2.000 trabajadores han participado de nuestros procesos de evaluación y certificación de competencias laborales. En el año 2017, 889 personas participaron de estos procesos en los sectores de gastronomía, hotelería y turismo.

¿Para qué sirve?



Trabajadores	Empresas	País
Encontrar trabajo de manera más fácil. Acceder a un mejor trabajo. Tener un diploma que reconozca tu capacidad laboral. Orientar tu trayectoria laboral. Orgullo, reconocimiento, satisfacción personal. Te muestra en qué áreas necesitas reforzar tu capacitación.	Mejora productividad y competitividad. Optimización gestión de RRHH. Ejecución de planes de capacitación pertinentes a necesidades reales. Optimización recursos de capacitación. Responsabilidad Social Empresarial.	Reducción de brechas en el Capital Humano. Aumento en la competitividad. Disminución de asimetrías de información en mercado del trabajo. Potenciamiento diálogo social tripartito.

Subsectores en los cuales te invitamos a participar

Sector	Subsector	Perfil Ocupacional
Gastronomía, Hotelería y Turismo.	Gastronomía	Barman Garzón Pastelero Maître Maestro de Cocina Manipuladora de alimentos Maestro de cocina de clínicas y hospitales Maestro Sandwichero Copero (Steward) Chef Ejecutivo Administrador de Casinos Supervisor de Línea de Servicios de Casino Auxiliar de Línea de Servicios de Casino Administrador de local de comida rápida Cajero de local de comida rápida Despachador de comida rápida
Sector	Subsector	Perfil Ocupacional
Gastronomía, Hotelería y Turismo.	Hotelería	Botones Recepcionista Mucama Gobernanta
Sector	Subsector	Perfil Ocupacional
Gastronomía, Hotelería y Turismo.	Turismo	Anfitrión Conductor de transporte turístico Guía turístico general Agente de viajes

CNC Valida está plenamente comprometido con lo establecido en la Ley 20.267 que crea el Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, cuyo objetivo fundamental es aumentar las competencias laborales de las personas, a través de procesos de evaluación y certificación alineados con las demandas del mercado del trabajo, propiciando su articulación con una oferta de capacitación laboral basada en competencias.

El presidente del directorio de CNC Valida es Alex Thiermann Isensee. Participan además los directores Guillermo Prieto Woters, Guillermo Valdivielso Mayo y Sebastián Hurtado Valdés.

CNC Valida está conformado por un equipo de profesionales, técnicos y evaluadores de competencias laborales, acreditados por ChileValora y expertos en los subsectores de gastronomía, hotelería y turismo.

HITOS 2017

CEREMONIA ARICA

Proyecto: Manipuladoras de Alimentos, Sindicato N°1 de Manipuladoras de Alimentos de Arica y Parinacota, Región de Arica y Parinacota

Lugar: Cámara de Comercio de Arica.

Personas certificadas: 19 candidatos / Ejecución septiembre

Subsector: Gastronomía



CEREMONIA ANTOFAGASTA

Proyecto: Manipuladoras de Alimentos, Empresa SAVISA, Región de Antofagasta

Lugar: Hotel Panamericana Antofagasta, Balmaceda 2575, Región de Antofagasta.

Personas certificadas: 360 personas / Ejecución marzo a junio

Subsector: Gastronomía



CEREMONIA INFOCAP

Proyecto: Ayudantes de Cocina y Pasteleros, INFOCAP, Región Metropolitana

Lugar: Departamental 440, San Joaquín.



Procesos de evaluaciones realizados: 130 personas / Ejecución marzo a diciembre

Personas certificadas: 70 personas
Subsector: Gastronomía



CEREMONIA MEL

Proyecto: Certificación de competencias laborales en perfiles de los sectores Gastronomía y Hotelería, Empresa ARAMARK, Faena Minera La Escondida, Región de Antofagasta

Lugar: Faena Minera La Escondida, Región de Antofagasta.

Procesos de evaluaciones realizados: 298 personas / Ejecución junio a septiembre

Personas certificadas: 292 personas

Subsectores: Gastronomía, Hotelería

CEREMONIA ENJOY

Proyecto: Ayudantes de Cocina, Hotel Enjoy, Región de Antofagasta

Lugar: Hotel Enjoy Antofagasta, Angamos 01455, Antofagasta, Región de Antofagasta.

Personas certificadas: 25 personas / Ejecución: octubre

Subsector: Gastronomía



ALIANZA ENTRE CNC VALIDA E INDUPAN

CNC Valida e INDUPAN firmaron, el 22 de diciembre de 2017, un acuerdo de trabajo colaborativo, con el objetivo de reactivar los procesos de evaluación y certificación de competencias laborales del subsector panadero. El 2018, y con el apoyo de la asociación gremial INDUPAN, CNC Valida ampliará su alcance de acreditación al sector panadero.

Lugar firma: Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Merced 230, Santiago.

Fecha: 22 de diciembre de 2017

Asistentes:

Alex Thiermann Isensee, presidente directorio CNC Valida

Jose Carreño Fraile, presidente Indupan AG

Silvia Ruz González, Jefa Competencias Laborales, ChileValora

Rafael Urra Merino, director ejecutivo Indupan AG

Patricia Ávila Agar, encargada Administración y Finanzas CNC Valida



Instituto Nacional del Comercio (INC)

El Instituto Nacional del Comercio (INC) se constituye como Órgano Técnico de Capacitación (OTEC) bajo el nombre de Servicios de Capacitación del Instituto Nacional del Comercio Ltda. el 19/06/2006.

Su estructura jurídica corresponde a una sociedad de responsabilidad limitada y está regida por la normativa especial de SENCE correspondiente a la ley 19.518 de 1997.

Como parte de la Política de Gestión de Calidad y transparencia, el Instituto Nacional del Comercio se ha certificado bajo las Normas ISO 9001 y NCH 2728, siendo auditada en forma anual por los organismos internacionales autorizados, cumpliendo en forma permanente con la certificación respectiva lo que le ha valido el reconocimiento del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), del empresariado y de otros organismos relacionados.

Misión

Desarrollar y ejecutar planes y programas de capacitación y entrenamiento flexibles que se adapten a cualquier tipo de actividad, propendiendo al fortalecimiento personal y laboral de las personas y empresas y, dentro de ellas, especialmente a las del comercio, servicios y turismo asociadas a nuestra institución de origen.

Visión

Ser un organismo asesor líder de continuo apoyo para nuestros clientes, utilizando la calidad y experticia como premisas básicas, respondiendo a la confianza en nosotros depositada para resolver sus problemas de capacitación y entrenamiento.

Es parte de nuestra labor esencial dar capacitación de calidad por medio de cursos, seminarios y entrenamiento continuo a personal y equipos directivos de las organizaciones y empresas que operan en el país, además de organismos del sector público a través del convenio marco del sistema de ChileCompra, donde nuestra empresa está inscrita y habilitada como proveedor del Estado.

Asimismo, es parte de nuestro quehacer la Certificación de las distintas especialidades como forma de desarrollo y sustento seguro de empresas y trabajadores.

Actualmente INC tiene formulados y validados más de 120 cursos aprobados, codificados y registrados por el SENCE.

Política de Gestión de Calidad y transparencia, el Instituto Nacional del Comercio se ha certificado bajo las Normas ISO 9001 y NCH 2728, siendo auditada en forma anual por los organismos internacionales autorizados, cumpliendo en forma permanente con la certificación respectiva lo que le ha valido el reconocimiento del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

En consecuencia, los cursos y capacitación impartidos por Instituto Nacional del Comercio INC dan derecho a las empresas del sector privado a beneficiarse de la franquicia tributaria vigente que está establecida por ley para estos efectos.

Durante el año 2017, dando continuidad a su política de gestión calidad, el INC se certificó bajo la nueva norma chilena 2728 versión 2015. Asimismo, durante el mes de marzo del 2018 lo hará bajo la nueva versión 2015 de la norma internacional ISO 9001.

Como objetivo y proyecto emblemático de 2017, el INC logró ser aprobado y registrado como organismo ATE que reúne a las Entidades Pedagógicas y Técnicas de Apoyo a la Educación que prestan asesoría y servicios de apoyo a establecimientos educacionales, para la elaboración, implementación y/o monitoreo del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) del Ministerio de Educación. Este hecho

viabiliza en forma integral el trabajo que el INC ha venido desarrollando en colegios y liceos del país.

El Instituto Nacional del Comercio, de reconocido prestigio en el mercado de la capacitación, en sus últimos siete años de gestión ha capacitado y certificado a más de 62.000 profesionales y trabajadores de todo el país, atendiendo un total superior de 2.200 empresas e instituciones. Como parte de este trabajo se han impartido 4.500 cursos de las más diversas especialidades.

El INC está dirigido actualmente por un directorio que integran Dusan Simunovic, empresario y consejero de la CNC; Alejandro Lama, director CNC io y presidente de la Cámara de Comercio de Chillán y Eduardo Castillo, consejero CNC, quien lo preside. El Gerente del Instituto es Omar Henríquez Ruz.





DIRECCIÓN: Merced 230, Santiago, Chile
TELÉFONO: (56-2) 236 54000
SITIO WEB: www.cnc.cl

EDICIÓN GENERAL:
Área de Comunicaciones

DISEÑO Y PRODUCCIÓN:
www.publisiga.cl

FOTOGRAFÍA:
Banco CNC
Shutterstock
Pixabay

AGRADECIMIENTOS:
A todos quienes colaboraron en la
producción de esta Memoria

Abril 2018

